भारत सरकार
संचार मंत्रालय
डाक विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या 1200
उत्तर देने की तारीख 09 फरवरी, 2022

इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक

1200. श्री धैर्यशील संभाजीराव माणे :
श्रीमती पूनमबेन माडम :
श्री बिद्युत बरन महतो :
श्री संजय सदाशिवराव मांडलिक :
श्री प्रतापराव जाधव :
श्री सुधीर गुप्ता :
श्री श्रीरंग आप्पा बारणे :

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (आईपीपीबी) ने देश में सबसे तेजी से बढ़ता डिजिटल भुगतान बैंक बनते हुए तीन वर्षों में पांच करोड़ ग्राहकों की संख्या को पार कर लिया है और यदि हां, तो शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों का तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ख) क्या सरकार का देश में ग्रामीण महिलाओं और युवाओं को आईपीपीबी के अंतर्गत लाने के लिए विशेष रूप से ध्यान केंद्रित करने का विचार है;

(ग) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और इस संबंध में क्या कदम उठाए गए हैं;

(घ) क्या सरकार का नागरिकों में वित्तीय जागरुकता पैदा करने के लिए देश के दूर-दराज और आंतरिक भागों में रहने वाले नागरिकों को घर-घर जाकर सेवा प्रदान करके अपना आधार बढ़ाने का विचार है;

(ङ) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और इस संबंध में क्या कदम उठाए गए हैं; और

(च) सरकार द्वारा जमीनी स्तर तक डिजिटल साक्षरता का प्रसार करने के लिए क्या अन्य कदम उठाए गए हैं?

उत्तर

संचार राज्य मंत्री
(श्री देवुसिंह चौहान)

(क) 01 सितंबर, 2018 को अपनी शुरुआत के बाद से इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (आईपीपीबी) द्वारा अब तक 5 करोड़ से अधिक खाते खोले जा चुके हैं। इनमें से 77% खाते ग्रामीण क्षेत्रों में खोले गए हैं। शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों में खोले गए आईपीपीबी खातों का राज्य एवं संघ-राज्य क्षेत्रवार विवरण **अनुबंध-I** पर संलग्न है।

(ख) जी, हां।

(ग) आईपीपीबी के 5 करोड़ से भी अधिक खाताधारकों में से 48% महिलाएं हैं, जिनके खातों में कुल जमा राशि लगभग 1000 करोड़ रुपए है। लगभग 40 लाख महिला ग्राहकों को इन खातों में प्रत्यक्ष लाभातंरण (डीबीटी) प्राप्त हुआ है, जिसका कुल मूल्य 2500 करोड़ रुपए है। 7.8 लाख से अधिक खाते स्कूली छात्रों के लिए खोले गए हैं। इनमें से लगभग 30% छात्र लेनदेन करने के लिए आईपीपीबी की मोबाइल बैंकिंग ऐप का प्रयोग करते हैं।

(घ) जी, हां।

(ङ) इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (आईपीपीबी) ने 1.36 लाख डाकघरों को बैंकिंग मुहैया कराने में सक्षम बनाया है और लगभग 1.89 लाख डाकियों और ग्रामीण डाक सेवकों को स्मार्टफोन और बायोमेट्रिक डिवाइस से लैस किया गया है, ताकि देश के सुदूर क्षेत्रों में भी द्वार पर बैंकिंग सेवाएं प्रदान की जा सकें। आईपीपीबी के 75% से अधिक ग्राहक ग्रामीण क्षेत्रों से हैं। हमारे डाकिया और ग्रामीण डाक सेवक, नागरिकों को उनके द्वार पर बैंकिंग सेवाएं प्रदान करके उन्हें वित्तीय रूप से जागरूक बनाने में भी मदद करते हैं। आईपीपीबी द्वारा प्रदान की जा रही सेवाओं का विवरण **अनुबंध-II** पर संलग्न है।

(च) इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक ने 1.89 लाख से अधिक डाकियों और ग्रामीण डाक सेवकों को स्मार्टफोन और बायोमेट्रिक डिवाइस से लैस किया है, ताकि वे देश के अंतिम छोर तक बैंकिंग और वित्तीय सेवाएं उपलब्ध करवा सकें। आईपीपीबी ने 10,000 से अधिक वित्तीय साक्षरता शिविर भी आयोजित किए हैं। इनके माध्यम से 4.5 लाख से अधिक लाभार्थियों को बैंकिंग एवं वित्तीय सेवाओं के संबंध में वित्तीय साक्षरता प्रदान की गई। साथ ही, डाकियों/जीडीएस के माध्यम से अथवा आईपीपीबी मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से बैंकिंग संबंधी लेन-देन कार्यों के लिए डिजिटल माध्यम का प्रयोग करना भी सिखाया गया।

'इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक' के संबंध में 09.02.2022 के लोक सभा अतारांकित प्रश्न संख्या 1200 के उत्तर के भाग (क) में संदर्भित अनुबंध

क्र. सं.	राज्य/संघ-राज्य क्षेत्र का नाम	कुल	ग्रामीण	शहरी
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	1,701	0	1,701
2	आंध्र प्रदेश	3,663,450	3,032,026	631,424
3	अरुणाचल प्रदेश	58,474	31,016	27,458
4	असम	497,780	394,445	103,335
5	बिहार	8,426,012	6,974,958	1,451,054
6	चंडीगढ़	51,790	10,672	41,118
7	छत्तीसगढ़	598,407	537,160	61,247
8	दादरा एवं नगर हवेली	24,444	16,217	8,227
9	दिल्ली	350,790	10,910	339,880
10	गोवा	42,125	19,165	22,960
1 1	गुजरात	1,829,741	1,318,675	511,066
12	हरियाणा	748,576	558,824	189,752
13	हिमाचल प्रदेश	441,512	327,851	113,661
14	जम्मू एवं कश्मीर	149,975	114,197	35,778
15	झारखंड	947,680	835,265	112,415
16	कर्नाटक	2,729,009	1,801,334	927,675
17	केरल	1,055,365	541,448	513,917
18	लद्दाख	2,716	2,208	508
19	लक्षद्वीप	574	0	574
20	मध्य प्रदेश	2,634,866	2,273,938	360,928
21	महाराष्ट्र	5,589,979	3,498,151	2,091,828
22	मणिपुर	241,141	192,840	48,301
23	मेघालय	44,010	30,600	13,410
24	मिजोरम	47,208	40,398	6,810
25	नगालैंड	99,104	74,970	24,134
26	ओडिशा	1,818,877	1,589,390	229,487
27	पुदुच्चेरी	36,699	16,919	19,780
28	पंजाब	631,193	459,289	171,904
29	राजस्थान	2,447,412	1,964,568	482,844
30	सिक्किम	8,284	3,812	4,472
31	तमिलनाडु	2,834,606	1,704,385	1,130,221
32	तेलंगाना	2,153,009	1,580,635	572,374
33	त्रिपुरा	67,689	51,232	16,457
34	उत्तर प्रदेश	8,054,777	7,041,356	1,013,421
35	उत्तराखंड	353,430	249,311	104,119
36	पश्चिम बंगाल	2,025,737	1,539,147	486,590
	कुल	**50,708,142**	**38,837,312**	**11,870,830**

अनुबंध- II

'इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक' के संबंध में 09.02.2022 के लोक सभा अतारांकित प्रश्न संख्या 1200 के उत्तर के भाग (ङ) में संदर्भित अनुबंध

इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (आईपीपीबी) द्वारा प्रदान किए जा रहे मौजूदा उत्पादों और सेवाओं का विवरण निम्नानुसार है :-

- कागज रहित और तत्काल खाता खोलने की सुविधा
    - डीबीटी (प्रत्यक्ष लाभांतरण) के लाभार्थियों हेतु आधार सीडिंग की सुविधा सहित आमजन के लिए बचत खाते
    - व्यापारियों के लिए चालू खाते
- वर्चुअल डेबिट कार्ड
- नकद जमा / नकद आहरण सेवाएं
- घरेलू धनांतरण सेवाएं - तत्काल भुगतान सेवा (आईएमपीएस), राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक धनांतरण (एनईएफटी), रीयल टाइम ग्रॉस सेटलमेंट (आरटीजीएस), एकीकृत भुगतान इंटरफेस (यूपीआई)
- बिल भुगतान सेवाएं - जनोपयोगी सेवाओं संबंधी बिलों का भुगतान, डीटीएच (डायरेक्ट-टु-होम) / मोबाइल रिचार्ज, ईएमआई (समान मासिक किस्त) भुगतान, बीमा आदि।
- आईपीपीबी ग्राहकों के लिए बीमा सेवाएं **-** जीवन**,** स्वास्थ्य तथा वाहन बीमा एवं प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना **(**पीएमजेजेबीवाई**)**
- आईपीपीबी खातों के साथ डाकघर बचत खातों (पीओएसए) को जोड़ना
- डाकघर बचत योजनाओं के लिए ऑनलाइन भुगतान - लोक भविष्य निधि (पीपीएफ), सुकन्या समृद्धि योजना (एसएसवाई), आवर्ती जमा (आरडी)
- डिजिटल जीवन प्रमाण-पत्र (डीएलसी) सेवाएं - केंद्रीय/राज्य/कर्मचारी भविष्य निधि संगठन (ईपीएफओ) के किसी भी पेंशनभोगी के लिए डिजिटल जीवन प्रमाण-पत्र जमा करने की सुविधा
- आधार आधारित सेवाएं - किसी भी नागरिक के लिए आधार में मोबाइल नंबर अपडेट करने और किसी भी बच्चे (0-5 वर्षीय) के लिए बाल नामांकन संबंधी सेवा
- नकदी प्रबंधन सेवाएं - कारपोरेट/सरकारी निकायों के ग्राहकों से देय राशि की वसूली

*****