

भारत सरकार  
रेल मंत्रालय

लोक सभा

20.11.2019 के

अतारांकित प्रश्न सं. 512 का उत्तर

रेलगाड़ियों में भोजन की गुणवत्ता

512. श्रीमती वांगा गीता विश्वनाथ:

डॉ. वेंकटेश नेता बोरलाकुंता:

क्या रेल मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) क्या रेलवे 'तेजस' जैसी निजी रेलगाड़ियों में यात्रियों को गुणवत्तापूर्ण और स्वास्थ्यकर भोजन उपलब्ध करा रहा है; और
- (ख) यदि नहीं, तो इस संबंध में ब्यौरा क्या है और इस संबंध में कितने मामले सूचित किए गए हैं?

उत्तर

रेल और वाणिज्य एवं उद्योग मंत्री (श्री पीयूष गोयल)

(क): जी, हां। आईआरसीटीसी निजी तेजस रेलगाड़ी में यात्रियों को गुणवत्तापूर्ण और स्वास्थ्यकर भोजन मुहैया करवा रही है।

(ख): निजी तेजस रेलगाड़ी के संबंध में आईआरसीटीसी द्वारा प्राप्त शिकायत के साथ साथ उनपर की गई कार्रवाई के ब्यौरे परिशिष्ट में दिया गया है।

\*\*\*\*\*

रेलगाड़ियों में भोजन की गुणवत्ता के संबंध में दिनांक 20.11.2019 को लोक सभा में श्रीमती वांगा गीता विश्वनाथ और डॉ. वेंकटेश नेता बोरलाकुंता के अतारांकित प्रश्न सं. 512 के भाग (ख) के उत्तर से संबंधित परिशिष्ट।

(ख): निजी तेजस रेलगाड़ी के संबंध में आईआरसीटीसी द्वारा प्राप्त शिकायत के साथ साथ उनपर की गई कार्रवाई के ब्यौरे।

निजी रेलगाड़ी सं. और नाम	शीर्ष	शिकायतों की कुल सं.	की गई कार्रवाई										
			जुर्माना			चेतावनी	निरस्त	उपयुक्त सलाह	सिद्ध नहीं हुआ	अनुशासन एवं अपील की कार्रवाई	कोई अन्य	लंबित	कुल
			मामलों की सं.	लगाए गए जुर्माने की राशि	वसूल किए गए जुर्माने की राशि								
82501/02 नई दिल्ली-लखनऊ जं. तेजस एक्सप्रेस	अति प्रभार	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	गुणवत्ता	4	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	4
	मात्रा	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	दुर्व्यवहार	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	हाईजीन	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	विविध	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	कुल	5	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	5

\*\*\*\*\*