

भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न सं. 505
उत्तर देने की तारीख 20 नवम्बर, 2019

दूरसंचार सेवाओं की गुणवत्ता

505. सुश्री महुआ मोइत्रा:

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) देश में गत तीन वर्षों में प्रत्येक वर्ष दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (टीएसपी) द्वारा प्रदान की गई सेवा की गुणवत्ता के संबंध में राज्य/संघ राज्यक्षेत्र-वार और टीएसपी-वार आंकड़े क्या हैं; और

(ख) कॉल ड्रॉप दर और गुणवत्तापूर्ण आवाज वाली काल दर का प्रतिशत में, राज्य-वार और संघ राज्य क्षेत्र-वार और टीएसपी-वार आंकड़ा क्या है?

उत्तर

संचार, विधि और न्याय तथा इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री
(श्री रविशंकर प्रसाद)

(क) और (ख) भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) समय-समय पर उनके द्वारा जारी सेवा गुणवत्ता विनियमों के जरिए निर्धारित कॉल ड्रॉप्स सहित विभिन्न सेवा गुणवत्ता पैरामीटरों के बेंचमार्कों के आधार पर तिमाही कार्य-निष्पादन निगरानी रिपोर्टों (पीएमआर) के माध्यम से दूरसंचार सेवा-प्रदाताओं के कार्य-निष्पादन की निगरानी करता रहा है। कार्य-निष्पादन का मूल्यांकन समग्र लाइसेंस सेवा क्षेत्र (एलएसए) के लिए किया जाता है।

दिनांक 01 अक्टूबर, 2017 से पहले 2जी और 3जी सेवाओं के लिए 'पीएमआर' का त्रैमासिक मूल्यांकन अलग से किया जाता था। दिनांक 01 अक्टूबर, 2017 से प्रभावी "बेसिक (वायरलाइन) और सेल्युलर टेलीफोन मोबाइल सेवाओं के लिए सेवा गुणवत्ता मानक (पांचवां) संशोधन विनियम, 2017" जारी किए जाने के बाद सेल्युलर मोबाइल सेवाओं के लिए त्रैमासिक 'पीएमआर' मूल्यांकन एक साथ किया जा रहा है।

गत तीन वर्षों के दौरान एलएसए और टीएसपी वार कॉल ड्रॉप और अच्छी आवाज वाली गुणवत्ता संबंधी आंकड़ों सहित देश में सेवा की गुणवत्ता के आंकड़ों का ब्यौरा अनुबंध-I (सितम्बर, 2019 को समाप्त हुई तिमाही), अनुबंध-II (सितम्बर, 2018 को समाप्त हुई तिमाही), अनुबंध-III (क) (2जी सेवा के लिए सितम्बर, 2017 को समाप्त हुई तिमाही) और अनुबंध-III (ख) (3जी सेवा के लिए सितम्बर, 2017 को समाप्त हुई तिमाही) में दिया गया है।

उपर्युक्त आंकड़ों को ट्राई की वेबसाइट www.trai.gov.in पर कार्यनिष्पादन सूचक रिपोर्ट के अंतर्गत उपलब्ध कराया गया है।

“दूरसंचार सेवाओं की गुणवत्ता.” के बारे में माननीय संसद सदस्य श्री मती महुआ मोईना द्वारा पूछे गए लोक सभा के दिनांक 20.11.2019 के अंतरांकित प्रश्न सं. 505 के पैरा (क) और (ख) के उत्तर में उल्लिखित अनुबंध

सितंबर, 2019 दिमाही के लिए सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता पर प्रदर्शन की निगरानी रिपोर्ट																					
सेवा क्षेत्र का नाम	सेवा प्रदाता का नाम	नेटवर्क संबंधित पैरामीटर											वाहक सेवा गुणवत्ता पैरामीटर								
		नेटवर्क उपलब्धता		कनेक्शन स्थापना (अभिनव्यता)			कनेक्शन रखरखाव (सेवानिवृत्ति)			POI			पैमाइस और बिलिंग			सहायता के लिए वाहक को प्रतिक्रिया का समय		सेवा की समाप्ति / समापन			
		बीएसएस क्यूसी	डाउन टाइम (%)	सेट-अप सक्सेस रेट और इंस्टॉलेशन	SDCC H/थ्रॉटलिंग चैनल भीड़ (%)	TC H, RA B और E-RA B भीड़	नेटवर्क क्यूडीएस DCR स्थानिक वितरण उपाय	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय	अचौकी आवाज की गुणवत्ता के साथ कनेक्शन, सर्किट स्विच	प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन स्थान	डाउन टिक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल-पीडीआर	लिक (उन) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	पैमाइस और बिलिंग विविधता	पैमाइस और बिलिंग विविधता - पूर्व भुगतान	बिलिंग / चार्ज चिकायतों का समाधान	चिकायतों के समाधान की तारीख से वाहक के खाते में ऋण / ड्यूट	कॉल सेंटर / वाहक सेवा की पहुंच	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटिंग (आवाज)	7 दिनों के भीतर सेवा की समाप्ति /	क्लोजर के बाद जमा धनवाप सी के लिए	
		≤ 2%	≤ 2%	≥ 95%	≤ 1%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 3%	≥ 95%	≤ 0.5%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 0.1%	≤ 0.1%	4 सप्ताह के भीतर 98%	6 सप्ताह के भीतर 100%	चिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	≥ 95%	≥ 95%	7 दिनों के भीतर 100%	60 दिनों के भीतर 100%
प्रत्येक पैरामीटर के खिलाफ बेंचमार्क की उपस्थिति 2 जी.3 जी और 4 जी वीओएलटीडी सेवाओं (संयुक्त) के लिए एक चौगुई की अवधि में औसतन मापी गई है, जो कि नियमों को व्याख्यात्मक रूप में समझाया गया है।																					
आंध्र प्रदेश	एयरटेल	0.10	0.20	98.73	0.20	0.36	1.56	1.83	96.39	0.00	0.22	0.28	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	86.00	100.00	100.00
	RJio	0.07	0.08	99.65	0.00	0.00	0.30	0.39	99.92	0.00	0.01	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.21	99.94	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.20	1.60	98.51	0.72	0.53	1.74	0.95	98.48	0.00	0.71	0.95	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.00	96.00	100.00	100.00
	VIL- ब्रॉड आइडिया	0.27	1.19	99.21	0.46	0.79	1.43	2.13	99.35	0.00	0.02	0.13	0.01	0.01	99.60	100.00	100.00	98.95	98.14	100.00	100.00
	VIL- ब्रॉड वोडाफोन	0.27	1.19	99.21	0.46	0.79	1.43	2.13	99.35	0.00	0.02	0.13	0.01	0.00	99.59	100.00	100.00	100.00	96.14	100.00	100.00
असम	एयरटेल	0.45	1.11	97.79	0.41	0.33	1.91	2.27	97.95	0.00	0.19	0.36	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	99.99	93.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.99	1.97	98.12	0.86	1.82	1.98	2.34	96.90	0.00	NA	NA	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	96.00	97.70	100.00	100.00
	RJio	0.48	1.75	99.58	0.00	0.00	0.50	0.60	99.88	0.00	0.01	0.25	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.55	99.91	100.00	100.00
	VIL- ब्रॉड आइडिया	0.13	1.12	98.32	0.62	1.63	1.97	2.78	98.41	0.00	0.26	0.26	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	95.89	100.0	100.00	100.00
	VIL- ब्रॉड वोडाफोन	0.13	1.12	98.32	0.62	1.63	1.97	2.78	98.41	0.00	0.26	0.26	0.01	0.09	100.00	100.00	100.00	100.00	100.0	100.00	100.00
बिहार	एयरटेल	0.26	1.00	97.60	0.43	0.91	1.76	1.83	97.84	0.00	0.10	0.38	0.01	0.00	99.00	100.00	100.00	99.35	91.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.92	1.93	95.45	0.34	0.50	1.66	2.22	98.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.00	97.84	100.00	100.00
	RJio	0.32	1.27	99.51	0.00	0.00	0.45	0.56	99.89	0.00	0.01	0.22	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.91	95.50	100.00	100.00
	VIL- ब्रॉड आइडिया	1.63	0.02	98.79	0.35	1.04	1.61	2.38	99.64	0.00	0.01	0.02	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.66	99.94	100.00	100.00
	VIL- ब्रॉड वोडाफोन	1.63	0.02	98.79	0.35	1.04	1.61	2.38	99.64	0.00	0.01	0.02	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	99.49	100.00	100.00
दिल्ली	एयरटेल	0.10	0.00	99.08	0.20	0.37	1.69	2.38	95.57	0.00	1.07	0.35	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	93.00	100.00	100.00
	एमटीएनएल	0.05	0.07	97.48	0.10	1.02	1.42	1.61	97.71	0.00	NA	NA	0.00	0.01	98.10	100.00	100.00	99.71	99.60	100.00	100.00
	RJio	0.11	0.37	99.62	0.00	0.00	0.01	0.19	99.91	0.00	0.01	0.18	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.51	99.99	100.00	100.00
	VIL- ब्रॉड आइडिया	0.32	1.50	99.23	0.07	0.36	1.95	2.35	98.68	0.00	NA	NA	0.07	0.01	99.62	100.00	100.00	98.64	98.73	100.00	100.00
	VIL- ब्रॉड वोडाफोन	0.13	0.25	99.49	0.20	0.35	1.74	2.31	99.39	0.00	0.63	0.32	0.09	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	92.56	100.00	100.00
गुजरात	एयरटेल	0.12	0.22	99.18	0.25	0.23	1.69	2.06	95.67	0.00	0.08	0.17	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	89.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.44	1.24	98.44	0.04	0.27	1.70	2.53	100.00	0.00	0.05	0.12	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	97.00	96.99	100.00	100.00
	RJio	0.26	1.09	99.61	0.01	0.00	0.32	0.45	99.92	0.00	0.01	0.15	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.41	99.99	100.00	100.00
	VIL- ब्रॉड	0.25	0.97	99.08	0.23	0.44	1.87	2.47	98.50	0.00	0.39	0.37	0.01	0.01	99.92	100.00	99.66	97.36	99.02	100.00	95.27

	आइडिया																							
	VIL- बॉड वोडाफोन	0.25	0.64	99.52	0.15	0.40	1.32	1.67	99.10	0.00	0.13	0.14	0.06	0.03	99.95	100.00	99.76	97.24	92.90	100.00	100.00			
हरयाणा	एयरटेल	0.08	0.23	99.89	0.11	0.14	1.33	1.71	98.54	0.00	0.23	0.43	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00			
	बीएसएनएल	0.56	0.21	98.89	0.11	0.23	1.80	2.42	97.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.94	100.00	100.00			
	RJio	0.11	0.37	99.57	0.00	0.00	0.41	0.54	99.95	0.00	0.00	0.11	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.02	99.99	100.00	100.00		
	VIL- बॉड आइडिया	0.54	0.12	99.40	0.52	0.50	1.83	2.78	99.12	0.00	0.11	0.20	0.07	0.00	100.00	100.00	100.00	98.67	98.71	100.00	100.00			
हिमाचल प्रदेश	VIL- बॉड वोडाफोन	0.54	0.12	99.40	0.52	0.50	1.83	2.78	99.12	0.00	0.11	0.20	0.04	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	90.51	100.00	100.00			
	एयरटेल	0.14	0.59	99.26	0.14	0.12	1.67	2.04	95.18	0.00	0.29	0.34	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00			
	बीएसएनएल	1.54	1.86	98.84	0.49	0.98	1.93	2.20	96.15	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.90	100.00	100.00			
	RJio	0.14	0.40	99.58	0.00	0.00	0.26	0.36	99.95	0.00	0.00	0.11	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.38	99.99	100.00	100.00			
जम्मू और कश्मीर	VIL- बॉड आइडिया	0.18	0.47	98.85	0.22	0.79	1.75	2.70	98.02	0.00	0.35	0.35	0.08	0.00	100.00	100.00	100.00	98.70	98.56	100.00	100.00			
	बीएसएनएल	1.38	1.69	97.62	0.62	1.44	1.98	2.86	96.50	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.92	100.00	100.00			
	VIL- बॉड वोडाफोन	0.18	0.47	98.85	0.22	0.79	1.75	2.70	98.02	0.00	0.35	0.35	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	97.76	100.00	100.00			
	एयरटेल	0.16	0.21	97.63	0.84	0.14	1.37	2.56	97.98	0.00	0.19	0.34	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	92.00	100.00	100.00			
कर्नाटक	RJio	0.12	0.54	99.61	0.00	0.00	0.46	0.58	99.94	0.00	0.00	0.12	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.86	99.87	100.00	100.00		
	एयरटेल	0.03	0.64	99.36	0.21	0.14	1.59	2.08	95.19	0.00	0.20	0.23	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	96.00	100.00	100.00		
	बीएसएनएल	1.72	1.83	97.59	0.44	0.56	1.84	2.22	97.09	0.00	0.98	1.16	0.00	0.00	99.75	100.00	100.00	100.00	96.00	96.10	100.00	100.00		
	RJio	0.16	0.33	99.62	0.00	0.00	0.31	0.45	99.92	0.00	0.01	0.15	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.56	99.81	100.00	100.00			
केरल	VIL- बॉड आइडिया	0.27	1.67	99.89	0.54	0.09	0.95	1.28	97.46	0.00	0.16	0.43	0.04	0.00	100.00	100.00	100.00	97.40	98.62	100.00	100.00			
	बीएसएनएल	0.42	0.56	99.65	0.66	0.15	0.97	1.39	99.74	0.00	0.29	0.43	0.07	0.01	99.73	100.00	100.00	100.00	89.60	100.00	100.00			
	VIL- बॉड वोडाफोन	0.11	0.42	99.61	0.16	0.22	1.96	2.63	97.31	0.00	0.09	0.20	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	89.00	100.00	100.00			
	एयरटेल	0.75	3.44	98.87	0.28	1.05	1.99	2.44	98.36	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	98.00	100.00	100.00	100.00	97.00	99.00	100.00	100.00		
कोलकाता	RJio	0.10	0.52	99.70	0.00	0.00	0.34	0.52	99.91	0.00	0.00	0.18	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.08	99.82	100.00	100.00		
	VIL- बॉड आइडिया	0.69	0.14	99.41	0.43	0.42	0.97	1.40	97.33	0.00	0.08	0.37	0.06	0.01	99.92	100.00	100.00	100.00	94.78	100.00	100.00			
	बीएसएनएल	0.16	0.21	99.45	0.39	0.39	1.16	1.67	99.56	0.00	0.10	0.20	0.06	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	79.84	100.00	100.00			
	एयरटेल	0.10	0.00	99.60	0.20	0.24	1.55	2.25	95.61	0.00	0.23	1.17	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.91	90.00	100.00	100.00		
मध्य प्रदेश	बीएसएनएल	1.62	1.80	99.50	0.49	0.30	1.91	2.17	97.98	0.00	NA	NA	0.01	0.01	99.57	100.00	100.00	100.00	95.00	95.38	100.00	100.00		
	RJio	0.02	0.02	99.68	0.00	0.00	0.20	0.29	99.94	0.00	0.01	0.12	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.65	99.57	100.00	100.00			
	VIL- बॉड आइडिया	0.10	0.45	99.94	0.02	0.05	0.51	1.20	99.48	0.00	NA	NA	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	97.01	98.70	100.00	100.00			
	बीएसएनएल	0.33	1.90	99.25	0.36	0.67	1.21	1.86	98.52	0.00	0.11	0.15	0.03	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	83.73	100.00	100.00			
महाराष्ट्र	एयरटेल	0.14	0.46	99.15	0.11	0.18	1.99	2.33	95.03	0.00	0.09	0.16	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00			
	बीएसएनएल	1.19	1.49	98.70	0.35	1.09	1.88	2.14	98.02	0.00	NA	NA	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	99.59	100.00	100.00		
	RJio	0.30	1.11	99.62	0.00	0.00	0.47	0.58	99.88	0.00	0.01	0.24	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.50	95.34	100.00	100.00		
	VIL- बॉड आइडिया	0.34	1.63	97.21	0.73	1.88	1.92	2.65	97.96	0.00	0.31	0.52	0.04	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	96.13	99.94	100.00	96.19		
मुंबई	VIL- बॉड वोडाफोन	0.34	1.63	97.21	0.73	1.88	1.92	2.65	97.96	0.00	0.31	0.52	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	99.08	100.00	100.00			
	बीएसएनएल	1.46	1.89	98.01	0.76	1.09	1.92	2.60	96.40	0.00	0.04	0.08	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	95.45	100.00	100.00			
	एयरटेल	0.04	0.00	99.29	0.17	0.22	1.37	1.68	95.31	0.00	0.19	0.12	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	93.00	100.00	100.00			
	RJio	0.38	1.53	99.61	0.01	0.00	0.37	0.48	99.89	0.00	0.01	0.23	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.33	99.77	100.00	100.00			
ईशान कोण	VIL- बॉड आइडिया	0.38	1.62	98.91	0.49	0.61	1.96	2.92	98.37	0.00	0.46	0.48	0.04	0.01	99.91	100.00	100.00	100.00	99.30	99.78	100.00	100.00		
	बीएसएनएल	0.28	0.45	99.10	0.65	0.79	1.93	2.86	98.91	0.00	0.15	0.28	0.08	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	96.21	100.00	100.00			
	एयरटेल	0.29	0.88	99.42	0.22	0.26	1.85	1.96	95.86	0.00	0.19	0.29	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	92.00	100.00	100.00			
	एमटीएनएल	0.73	1.16	97.51	0.45	0.53	1.80	2.84	98.16	0.00	NA	NA	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	99.69	100.00	100.00			
ईशान कोण	RJio	0.20	0.63	99.58	0.02	0.00	0.19	0.28	99.90	0.00	0.01	0.19	0.20	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.56	99.81	100.00	100.00		
	VIL- बॉड आइडिया	0.09	0.17	99.33	0.35	0.23	1.59	2.36	95.83	0.00	0.13	0.47	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.03	98.30	100.00	100.00			
	बीएसएनएल	0.60	1.68	96.65	0.49	0.47	1.80	2.10	97.87	0.00	0.26	0.41	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	89.00	100.00	100.00			
	एयरटेल	1.84	1.95	98.14	0.96	1.88	1.90	2.58	98.00	0.00	0.00	0.00	0.05	0.05	100.00	100.00	100.00	100.00	95.00	96.30	100.00	100.00		
RJio	0.90	1.30	99.55	0.01	0.00	0.68	0.95	99.88	0.00	0.01	0.24	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.17	99.68	100.00	100.00				

	VIL- बंड आड्डिया	0.17	0.60	98.09	0.55	1.72	1.89	2.33	97.95	0.00	0.31	0.31	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.38	100.0	100.00	100.00
	VIL- बंड वोडाफोन	0.17	0.60	98.09	0.55	1.72	1.89	2.33	97.95	0.00	0.31	0.31	0.00	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	100.0	100.00	100.00
ओडिशा	एयरटेल	0.25	0.22	98.93	0.15	0.56	1.65	1.89	97.88	0.00	0.09	0.16	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	90.00	100.00	100.00
	RJio	0.16	0.25	99.59	0.01	0.00	0.34	0.43	99.91	0.00	0.01	0.18	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.73	99.61	100.00	100.00
	VIL- बंड आड्डिया	0.29	0.84	99.16	0.34	0.82	1.89	2.78	98.45	0.00	0.21	0.41	0.03	0.01	100.00	100.00	100.00	97.00	99.86	100.00	100.00
	बीएसएनएल	0.74	1.98	98.32	0.54	0.89	1.91	2.85	96.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.00	97.96	100.00	100.00
	VIL- बंड वोडाफोन	0.29	0.84	99.16	0.34	0.82	1.89	2.78	98.45	0.00	0.21	0.41	0.03	0.04	100.00	100.00	100.00	98.71	97.60	100.00	100.00
पंजाब	एयरटेल	0.05	0.12	99.72	0.11	0.12	1.23	1.52	98.88	0.00	0.15	0.45	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	89.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	0.34	1.53	98.81	0.19	0.06	1.80	2.17	98.02	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.90	100.00	100.00
	RJio	0.08	0.24	99.54	0.00	0.00	0.22	0.12	99.94	0.00	0.00	0.12	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.30	99.85	100.00	100.00
	VIL- बंड आड्डिया	0.11	0.67	99.66	0.20	0.04	1.25	1.92	99.40	0.00	0.11	0.41	0.06	0.01	100.00	100.00	100.00	99.84	96.63	100.00	100.00
	VIL- बंड वोडाफोन	0.11	0.67	99.66	0.20	0.04	1.25	1.92	99.40	0.00	0.11	0.41	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	92.81	100.00	100.00
राजस्थान	एयरटेल	0.16	0.52	98.73	0.29	0.51	1.85	2.30	98.02	0.00	0.35	0.37	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.25	1.54	98.72	0.67	1.28	1.70	2.33	98.52	0.00	0.00	0.00	0.03	0.01	99.15	100.00	100.00	96.00	98.00	100.00	100.00
	RJio	0.20	0.88	99.54	0.00	0.00	0.50	0.54	99.95	0.00	0.00	0.11	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.04	98.03	100.00	100.00
	VIL- बंड आड्डिया	0.73	1.66	99.09	0.29	0.67	1.32	1.82	99.58	0.00	0.18	0.51	0.07	0.01	100.00	100.00	100.00	98.32	99.52	100.00	100.00
	VIL- बंड वोडाफोन	0.20	1.06	98.41	0.35	1.56	1.88	2.84	97.33	0.00	0.24	0.25	0.03	0.06	100.00	100.00	100.00	100.00	93.73	100.00	100.00
तमिलनाडु	एयरटेल	0.04	0.19	99.46	0.15	0.19	1.22	1.61	95.69	0.00	0.19	0.21	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	82.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	0.69	1.54	99.04	0.19	0.59	1.97	2.86	97.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.01	100.00	100.00
	RJio	0.04	0.05	99.64	0.00	0.00	0.23	0.13	99.93	0.00	0.01	0.13	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.42	99.68	100.00	100.00
	VIL- बंड आड्डिया	0.10	0.29	99.95	0.06	0.05	0.81	1.43	99.26	0.00	0.10	0.15	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.23	99.35	100.00	100.00
	VIL- बंड वोडाफोन	0.16	0.57	98.98	0.71	0.94	1.20	1.74	98.89	0.00	0.09	0.13	0.08	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	98.40	100.00	100.00
उत्तर प्रदेश-पूर्व	एयरटेल	0.55	1.18	96.85	0.45	1.07	1.67	2.15	96.81	0.00	0.20	0.55	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	92.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.95	1.98	97.06	0.93	1.40	1.82	2.22	95.89	0.00	NA	NA	0.09	0.08	98.90	100.00	100.00	97.00	95.81	100.00	100.00
	RJio	0.38	1.49	99.46	0.00	0.00	0.51	0.62	99.87	0.00	0.01	0.26	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.83	95.50	100.00	100.00
	VIL- बंड आड्डिया	0.48	1.60	99.25	0.88	0.70	1.86	2.94	98.72	0.00	0.06	0.21	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	99.62	99.19	100.00	100.00
	VIL- बंड वोडाफोन	1.09	0.47	95.94	0.98	1.95	1.96	2.94	98.21	0.00	0.13	0.19	0.06	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	89.84	96.94	100.00
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	एयरटेल	0.55	0.81	99.64	0.22	0.10	1.67	2.13	99.44	0.00	0.15	0.15	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	RJio	0.30	1.40	99.52	0.00	0.00	0.49	0.58	99.93	0.00	0.01	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.37	97.67	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.73	1.80	97.06	0.75	1.03	1.79	2.01	96.64	0.00	NA	NA	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.35	100.00	100.00
	VIL- बंड आड्डिया	0.35	1.50	97.06	0.95	2.76	1.72	2.92	96.99	0.00	0.13	0.33	0.05	0.00	100.00	100.00	100.00	99.45	97.95	100.00	100.00
	VIL- बंड वोडाफोन	0.41	1.91	97.65	0.96	1.95	1.97	2.74	96.58	0.00	0.47	0.36	0.05	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	93.30	100.00	100.00
पश्चिम बंगाल	एयरटेल	0.32	0.06	98.91	0.32	0.54	1.86	2.94	97.41	0.00	0.18	0.40	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	89.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	0.41	0.62	98.10	0.94	1.17	8.86	10.34	96.98	0.00	NA	NA	0.18	0.04	100.00	100.00	100.00	96.00	95.10	100.00	100.00
	RJio	0.16	0.22	99.64	0.00	0.00	0.58	0.70	99.87	0.00	0.01	0.25	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.93	96.38	100.00	100.00
	VIL- बंड आड्डिया	0.06	0.30	99.58	0.13	0.36	1.47	2.01	97.87	0.00	0.07	0.13	0.04	0.00	100.00	100.00	100.00	96.99	98.92	100.00	100.00
	VIL- बंड वोडाफोन	0.06	0.30	99.58	0.13	0.36	1.47	2.01	97.87	0.00	0.07	0.13	0.04	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	94.11	100.00	100.00

नोट: NA = लागू नहीं है

		सितंबर, 2018 की दिमाही के लिए सेवुन्नर भोवाइल सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता पर प्रदर्शन निगरानी रिपोर्ट																	
सेवा क्षेत्र का नाम	सेवा प्रदाता का नाम	नेटवर्क संबंधित पैरामीटर										वाइक सेवा की गुणवत्ता पैरामीटर							
		नेटवर्क उपलब्धता		कनेक्शन स्थापना (अभिलेख्यता)			कनेक्शन रखरखाव (सेवानिवृत्ति)			POI	पैमाइश और बिलिंग		सहायता के लिए वाइक को प्रतिक्रिया का समय		सेवा की समाप्ति / समापन				
		बीएस एक्ज्युमुला - ड्राउन ड्राउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (% आयु)	ड्राउन-टाइम (% आयु) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस	सेट-अप सर्विसेस रेट और सेशन इंस्टॉलेशन सर्विसेस रेट फॉर सर्किट रिप्लेस कॉलस या VoLTE जैसा कि लागू है (साइसंधारी के अपने नेटवर्क के भीतर)	SDCCH / फ्लिंग डैनल भीड़ / RRC भीड़ (% आयु)	TCH, RAB और E-RAB भीड़ (% आयु)	नेटवर्क क्यूओएस DCR स्थायिक वितरण उपाय [Network QSD (90,90)]	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क क्यूटीडी (97,90)]	अच्छी आवाज की गुणवत्ता के साथ कनेक्शन, सर्किट रिच की गई आवाज की गुणवत्ता और VoLTE की गुणवत्ता	प्लानेट ऑफ इंटरकनेक्शन (POI) भीडमाइ (POI) की संख्या बंधमार्क को पूरा नहीं करना) (दिमाही की अवधि में परिवर्तित)	पैमाइश और बिलिंग विश्वसनीयता - भुगतान किया गया पद	पैमाइश और बिलिंग विश्वसनीयता - पूर्व भुगतान	बिलिंग / चार्ज शिकायतों का समाधान	शिकायतों के समाधान की तारीख से वाइक के धाते में ऋण / टूट / समायोजन लागू करने की अवधि	कॉल सेंटर / वाइक सेवा की पुहुच	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स (आवाज से द्वारा जबाब कॉल का प्रतिधत	7 दिनों के भीतर सेवा की समाप्ति / समापन के लिए आनु अनुसंध	क्वोजर के बाद जमा धनवापसी के लिए लिया गया समय	
		≤ 2%	≤ 2%	≥ 95%	≤ 1%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 3%	≥ 95%	≤ 0.5%	≤ 0.1%	≤ 0.1%	4 सप्ताह के भीतर 98%	6 सप्ताह के भीतर 100%	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	≥ 95%	≥ 95%	7 दिनों के भीतर 100%	60 दिनों के भीतर 100%
प्रत्येक पैरामीटर के खिलाफ बंधमार्क की उपलब्धि 2 जी, 3 जी और 4 जी वीओएलटीई सेवाओं (संयुक्त) के लिए एक चौथाई की अवधि में औसतन मापी गई है, जो कि नियमों को व्याख्यात्मक जपन में समझाया गया है।																			
आंध्र प्रदेश	एयरटेस	0.16	0.46	97.87	0.33	0.71	1.69	2.33	96.37	0	0.01	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	95.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	0.92	1.17	98.15	0.63	1.36	1.85	1.96	99.42	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.00	98.00	100.00	100.00
	विचार	0.04	0.00	98.86	0.37	0.75	1.84	2.17	99.35	0	0.01	0.00	99.94	100.00	100.00	98.69	98.43	100.00	100.00
	RJio	0.06	0.12	99.60	0.00	0.00	0.35	0.43	99.91	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.92	99.10	100.00	100.00
	टाटा	0.34	0.33	99.49	0.15	0.04	0.00	1.11	98.75	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.44	83.98	100.00	100.00
असम	बीएसएनएल	0.07	0.24	99.92	0.07	0.08	1.51	1.81	99.16	0	0.13	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	97.32	100.00	100.00
	एयरटेस	0.73	1.19	97.81	0.42	0.57	1.72	2.11	98.96	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.97	1.94	98.18	0.82	1.82	1.69	2.71	96.80	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	97.00	98.57	100.00	100.00
	विचार	0.73	0.24	98.76	0.32	0.54	2.16	3.51	95.71	0	0.06	0.01	100.00	100.00	100.00	97.84	97.77	99.02	59.11
	RJio	0.50	1.59	99.55	0.00	0.00	0.55	0.64	99.86	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.97	97.52	100.00	100.00
बिहार	बीएसएनएल	0.80	0.78	98.84	0.21	1.10	1.99	2.54	97.89	0	0.03	0.03	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	एयरटेस	0.16	0.89	97.64	0.72	1.04	1.80	1.99	96.93	0	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	94.00	97.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.73	1.83	95.66	0.39	0.50	1.97	2.87	97.15	0	0.04	0.00	99.35	100.00	100.00	98.00	98.69	100.00	100.00
	विचार	0.82	1.37	98.12	0.98	1.41	1.85	2.42	99.45	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	96.36	99.04	100.00	100.00
	RJio	0.37	1.58	99.46	0.00	0.01	0.61	0.75	99.87	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.15	96.73	100.00	100.00
छत्तीसगढ़	टाटा	0.24	0.00	97.87	0.20	0.15	0.00	0.00	98.26	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.99	68.68	100.00	100.00
	बीएसएनएल	0.47	1.50	99.16	0.20	0.84	1.92	2.46	98.14	0	0.04	0.07	100.00	100.00	100.00	100.00	96.43	100.00	100.00
	एयरटेस	0.29	1.19	98.40	0.39	1.62	1.87	2.38	97.18	0	0.00	0.00	99.00	100.00	100.00	100.00	95.28	100.00	100.00
	विचार	0.11	0.00	98.55	0.23	0.37	1.79	2.94	97.57	0	0.03	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00
	एमटीएनएल	0.26	1.29	98.91	0.19	0.50	1.96	2.45	97.90	0	0.08	0.01	100.00	100.00	100.00	99.17	97.48	99.98	100.00
दिल्ली	एमटीएनएल	0.04	0.38	97.36	0.07	0.78	1.60	1.80	97.70	0	0.03	0.01	100.00	100.00	100.00	99.80	97.60	100.00	100.00
	RJio	0.18	0.76	99.53	0.00	0.01	0.28	0.38	99.88	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.16	97.69	100.00	100.00
	टाटा	0.17	0.31	99.22	0.00	0.13	0.00	2.89	99.02	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.23	95.06	100.00	100.00
	बीएसएनएल	0.15	0.80	99.21	0.16	0.49	1.71	2.24	99.32	0	0.04	0.07	99.98	100.00	100.00	100.00	96.07	100.00	100.00
	एयरटेस	0.10	0.33	99.21	0.20	0.33	1.87	2.14	95.49	0	0.02	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00
गुजरात	बीएसएनएल	1.46	1.26	97.59	0.20	0.61	1.88	2.41	100.00	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	97.00	98.36	100.00	100.00
	विचार	0.10	0.31	98.38	0.35	1.12	1.75	2.22	97.99	0	0.02	0.00	99.98	100.00	100.00	98.11	99.39	100.00	100.00

पंजाब	एयरटेल	0.08	0.10	99.38	0.17	0.13	1.96	2.62	97.76	0	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00	
	बीएसएनएल	0.40	1.80	98.61	0.29	0.28	1.78	2.02	98.20	0	0.04	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.99	100.00	100.00	
	विचार	0.09	0.17	99.42	0.10	0.11	1.49	2.00	99.10	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.89	99.29	100.00	100.00
	RJio	0.06	0.11	99.57	0.00	0.00	0.22	0.31	99.94	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.38	98.90	100.00	100.00
	टाटा	0.35	0.61	99.47	0.35	0.06	0.00	0.00	99.07	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.78	69.14	100.00	100.00
राजस्थान	वोडाफोन	0.06	0.17	99.67	0.10	0.29	1.43	1.92	98.96	0	0.03	0.03	100.00	100.00	100.00	100.00	95.73	100.00	100.00	100.00
	एयरटेल	0.20	0.37	97.14	0.27	0.92	1.64	2.08	98.07	0	0.03	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	96.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.22	1.85	98.46	0.73	1.54	1.70	2.16	98.30	1	0.03	0.03	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00	100.00
	विचार	0.07	0.07	99.49	0.17	0.29	1.96	2.13	99.43	0	0.03	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	98.27	99.50	100.00	99.97
	RJio	0.06	0.09	99.52	0.00	0.00	0.76	0.92	99.91	1	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.44	95.83	100.00	100.00
तमिलनाडु	टाटा	0.35	0.35	98.26	0.03	0.04	0.00	0.00	99.81	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.16	62.24	100.00	100.00
	वोडाफोन	0.18	0.69	99.18	0.21	0.79	1.83	2.53	97.57	0	0.03	0.04	100.00	100.00	100.00	100.00	98.35	100.00	100.00	100.00
	एयरटेल	0.08	0.15	99.41	0.24	0.29	1.54	2.24	97.42	0	0.02	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	0.56	1.79	98.09	0.14	0.34	1.92	2.43	97.69	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.00	100.00	100.00	100.00
	विचार	0.02	0.02	99.87	0.07	0.05	1.11	1.56	99.05	0	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	98.05	99.77	100.00	100.00
उत्तर प्रदेश पूर्व	RJio	0.03	0.04	99.62	0.00	0.00	0.22	0.32	99.93	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.07	99.47	100.00	100.00
	टाटा	0.13	0.63	99.56	0.04	0.02	0.00	0.00	98.91	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.97	89.82	100.00	100.00
	वोडाफोन	0.08	0.17	98.58	0.54	1.34	1.44	1.85	98.87	0	0.08	0.04	100.00	100.00	100.00	100.00	97.32	100.00	100.00	100.00
	एयरटेल	0.58	1.74	96.11	0.53	1.01	1.57	2.31	97.64	0	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.67	1.71	97.82	0.88	1.46	1.66	2.04	96.15	0	0.09	0.08	98.70	100.00	100.00	100.00	99.00	98.46	100.00	100.00
उत्तर प्रदेश पश्चिम	विचार	0.29	1.06	98.27	0.70	1.42	1.75	2.24	98.49	0	0.03	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.84	98.76	100.00	100.00
	RJio	0.49	1.46	99.32	0.01	0.00	0.53	0.64	99.88	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.84	96.97	100.00	100.00
	टाटा	0.21	0.38	96.00	0.16	0.71	0.00	1.84	97.37	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.95	60.99	100.00	100.00
	वोडाफोन	0.33	1.68	96.84	0.94	3.04	1.98	2.96	98.12	0	0.04	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	99.55	100.00	100.00	100.00
	एयरटेल	1.08	1.10	99.33	0.65	0.13	1.98	2.63	98.72	0	0.04	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00	100.00
पश्चिम बंगाल	बीएसएनएल	1.69	1.87	98.22	0.52	1.29	1.79	2.36	96.43	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.70	100.00	100.00	100.00
	विचार	0.25	0.79	95.43	0.55	2.51	1.71	2.44	97.66	0	0.03	0.00	99.91	100.00	100.00	100.00	99.44	98.76	100.00	100.00
	RJio	0.23	1.10	99.41	0.00	0.00	0.60	0.73	99.91	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.15	97.16	100.00	100.00
	टाटा	0.57	0.00	99.41	0.29	0.05	0.11	0.11	99.13	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.57	62.96	100.00	100.00
	वोडाफोन	0.31	1.82	94.97	0.76	5.00	1.98	2.83	98.43	0	0.05	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	98.52	100.00	100.00	100.00
पश्चिम बंगाल	एयरटेल	0.09	0.02	98.68	0.82	0.94	1.88	2.17	98.27	0	0.01	0.00	99.89	100.00	100.00	100.00	95.00	100.00	100.00	100.00
	बीएसएनएल	0.50	1.00	97.62	0.81	1.58	3.69	3.67	96.01	0	0.01	0.04	99.50	100.00	100.00	100.00	98.50	99.53	100.00	100.00
	विचार	0.18	1.13	99.59	0.05	0.08	1.91	2.97	99.27	0	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.24	99.36	100.00	100.00
	RJio	0.21	0.75	99.54	0.00	0.00	0.68	0.90	99.83	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.96	97.03	100.00	100.00
	टाटा	0.38	1.11	99.88	0.03	0.00	0.00	0.00	98.32	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.93	82.55	100.00	100.00
वोडाफोन	0.09	0.14	99.14	0.39	0.83	1.71	2.15	97.56	0	0.03	0.06	100.00	100.00	100.00	100.00	97.11	100.00	100.00	100.00	

सेवा क्षेत्र का नाम	सेवा प्रदाता का नाम	नेटवर्क संबंधित पैरामीटर											ग्राहक सेवा की गुणवत्ता पैरामीटर						
		नेटवर्क उपलब्धता		कनेक्शन स्थापना (अभियोग्यता)			कनेक्शन रखरखाव (सेवानिवृत्ति)			POI	पैमाइश और बिलिंग		सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया का समय		सेवा की समाप्ति / समापन				
		बीटीएस संघित डाउनटाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (% आयु)	डाउनटाइम (% आयु) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीटीएस	कॉल सेट-अप सफलता दर (साइसेसधारी के अपने नेटवर्क के भीतर)	SDCCH / पैजिंग Ch1 भीड़ (% उम)	TCH भीड़ (% आयु)	कॉल ड्रॉप दर (% आयु)	3% से अधिक TCH ड्रॉप (कॉल ड्रॉप) दर (% आयु) वाले सबसे अधिक प्रभावित कोशिकाएं	अच्छी आवाज की गुणवत्ता के साथ कनेक्शन	प्लानेट ऑफ इंटरकनेक्शन (POI) भीड़भाड़ (POI) की संख्या बंधन को पूरा नहीं करना (तिमाही की अवधि में परिवर्तित)	पैमाइश और बिलिंग विश्वसनीयता - भुगतान किया गया पद	पैमाइश और बिलिंग विश्वसनीयता - पूर्ण भुगतान	बिलिंग / चार्ज बिलिंग का समाधान	शिकायतों के समाधान की तारीख से ग्राहक के खर्चे में कूप / फूट / समायोजन लागू करने की अवधि	कॉल सेंटर / ग्राहक सेवा की पहुंच	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (आवाज से आवाज) द्वारा जवाब कॉल का प्रतिशत	7 दिनों के भीतर सेवा की समाप्ति / समापन के लिए आयु अनुबंध	कलोजर के बाद उम्मा धनवापसी के लिए लिया गया समय	
		≤2%	≤2%	≥95%	≤1%	≤2%	≤2%	≤3%	≥95%	≤0.5%	≤0.1%	≤0.1%	4 सप्ताह के भीतर 98%	6 सप्ताह के भीतर 100%	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	≥95%	≥95%	7 दिनों के भीतर 100%	60 दिनों के भीतर 100%
ओडिशा प्रदेश	AIRCEL	0.07	0.05	99.38	0.04	0.14	0.31	1.41	97.65	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	96.82	97.10	98.18	100.00
	एयरटेल	0.15	0.16	98.23	0.74	0.71	1.07	0.03	96.91	0	0.08	0.08	100.00	100.00	100.00	99.95	97.10	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.00	1.66	98.11	0.49	0.72	0.63	2.69	98.00	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.00	99.23	100.00	100.00
	विचार	0.06	0.04	99.07	0.65	0.52	0.91	2.75	96.89	0	0.04	0.02	99.80	100.00	100.00	98.20	97.15	100.00	100.00
	आरकॉम जोएसएम	0.62	1.83	99.40	0.01	0.24	0.15	1.01	99.43	0	0.09	0.06	100.00	100.00	100.00	98.43	95.95	100.00	0.00
	TELENER	0.07	0.07	99.77	0.06	0.01	0.59	1.57	98.81	0	NA	0.00	100.00	100.00	NA	99.26	98.99	NA	NA
	टीटीएल सीडीएमए	0.04	0.12	99.43	0.00	0.01	0.11	1.13	98.25	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	94.37	100.00	100.00
	टीटीएल जोएसएम	0.03	0.00	99.32	0.09	0.02	0.41	2.62	98.17	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.07	93.14	100.00	99.43
VODAFONE	0.04	0.12	99.92	0.05	0.08	0.45	2.91	99.15	0	0.08	0.07	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00	100.00	
असम	AIRCEL	1.72	13.14	86.98	1.05	9.89	1.90	15.97	93.16	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	92.31	97.14	94.87	100.00
	एयरटेल	0.78	1.44	95.22	0.83	1.04	1.28	1.30	99.46	0	0.00	0.15	100.00	100.00	100.00	94.82	93.83	100.00	100.00
	बीएसएनएल	1.99	1.94	98.30	0.84	1.65	1.75	2.99	96.72	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	97.00	98.57	100.00	100.00
	विचार	1.43	0.93	97.28	0.16	0.70	0.53	2.28	95.94	0	0.20	0.05	100.00	100.00	100.00	93.94	94.51	100.00	100.00
	RTL	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0.03	100.00	100.00	100.00	96.61	96.09	100.00	0.00
	VODAFONE	0.90	1.26	98.99	0.32	1.01	0.84	2.01	97.61	0	0.03	0.06	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	AIRCEL	0.32	1.33	95.42	0.46	4.19	1.21	6.22	96.79	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	95.98	98.87	100.00	100.00
	एयरटेल	0.11	0.45	95.66	0.73	1.44	0.73	1.72	95.61	0	0.03	0.03	100.00	100.00	100.00	99.46	98.82	100.00	100.00
बिहार	बीएसएनएल	1.95	1.91	95.68	0.44	0.23	1.28	2.56	97.48	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.50	98.09	100.00	100.00
	विचार	0.89	1.72	96.94	0.91	1.86	1.05	2.67	95.80	0	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	97.34	99.89	100.00	100.00
	RTL	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0.09	100.00	100.00	100.00	98.72	88.68	100.00	0.00
	TELENER	0.07	0.07	98.94	0.32	0.77	0.98	3.27	97.66	0	NA	0.00	100.00	100.00	NA	99.72	99.53	NA	NA
	टीटीएल सीडीएमए	0.18	0.00	98.44	0.00	0.01	0.22	1.12	98.24	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.78	100.00	100.00
	टीटीएल जोएसएम	0.49	2.47	98.87	1.09	0.14	0.48	3.07	98.14	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.07	98.88	100.00	100.00
	VODAFONE	0.53	1.81	99.45	0.18	0.55	0.91	2.89	97.93	0	0.01	0.10	100.00	100.00	100.00	100.00	96.91	100.00	100.00
	बीएसएनएल	0.36	1.23	98.20	0.33	1.80	0.67	1.07	97.65	0	0.00	0.00	99.00	100.00	100.00	100.00	95.60	100.00	100.00
दिल्ली	AIRCEL	0.18	0.67	98.12	0.12	0.39	0.81	5.01	97.29	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.20	96.67	100.00	100.00
	एयरटेल	0.02	0.00	99.01	0.06	0.10	0.96	1.91	99.22	0	0.14	0.07	99.98	100.00	100.00	99.46	94.15	100.00	100.00
	विचार	0.11	0.00	98.67	0.21	0.48	0.77	2.36	98.60	0	0.08	0.06	99.98	99.99	100.00	99.00	95.77	99.92	100.00
	एमटीएनएल	0.09	0.09	97.06	0.10	1.72	1.82	2.53	97.92	0	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	99.88	97.15	100.00	100.00
	एमटीएस	0.03	0.00	98.82	0.00	0.02	0.24	2.47	99.09	0	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	95.20	96.37	100.00	100.00
	आरकॉम जोएसएम	0.30	1.90	99.74	0.02	0.25	0.20	0.49	98.86	0	0.09	0.08	100.00	100.00	100.00	99.11	96.84	100.00	0.00
	टीटीएल सीडीएमए	0.05	0.00	99.45	0.00	0.04	0.34	2.08	99.21	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.88	95.67	100.00	100.00
	VODAFONE	0.11	0.45	98.82	0.41	1.18	1.34	2.66	97.56	0	0.13	0.05	99.99	100.00	100.00	100.00	90.24	100.00	100.00

उत्तर प्रदेश	AIRCEL	0.07	0.20	99.65	0.21	0.19	0.62	2.80	97.66	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.07	99.23	100.00	100.00	
	एयरटेल	1.33	1.27	98.48	0.46	0.81	1.41	2.58	97.51	0	0.09	0.08	100.00	100.00	100.00	100.00	96.97	100.00	100.00	
	बीएसएनएल	1.35	1.78	98.53	0.62	1.19	1.15	2.15	96.23	0	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.15	100.00	100.00	
	विद्यार	0.07	0.08	95.88	0.69	1.49	0.69	2.22	95.71	0	0.03	0.00	99.96	100.00	100.00	99.09	97.87	100.00	100.00	
	एमटीएस	0.09	0.00	99.82	0.00	0.00	0.29	2.57	99.73	0	0.02	0.03	100.00	100.00	100.00	99.84	97.10	100.00	100.00	
	आरकॉम जीएसएम	0.52	1.95	99.53	0.09	0.16	0.16	0.73	99.02	0	0.09	0.03	100.00	100.00	100.00	98.96	93.93	100.00	0.00	
	TELENOR	0.16	0.08	99.66	0.09	0.08	0.57	1.99	98.43	0	NA	0.00	100.00	100.00	NA	99.67	99.20	NA	NA	
	टीटीएस सीडीएमए	0.12	0.10	98.96	0.00	0.06	0.31	2.97	99.71	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	93.08	100.00	100.00	
	टीटीएस जीएसएम	0.05	0.00	98.80	0.07	0.09	0.48	2.53	97.73	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.88	94.81	100.00	100.00
	VODAFONE	0.17	0.30	97.93	0.43	1.72	0.93	2.89	96.34	0	0.06	0.04	100.00	100.00	100.00	100.00	97.15	100.00	100.00	
पश्चिम बंगाल	AIRCEL	0.35	1.49	97.89	0.27	0.76	1.03	9.84	97.42	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.78	95.99	100.00	100.00	
	एयरटेल	0.15	0.62	95.50	0.56	0.78	1.42	1.31	95.47	0	0.04	0.06	100.00	100.00	100.00	99.01	97.46	100.00	100.00	
	बीएसएनएल	0.46	1.12	97.94	0.83	1.44	1.17	3.21	96.05	0	0.01	0.02	99.06	100.00	100.00	98.00	99.05	100.00	100.00	
	विद्यार	0.26	1.10	98.49	0.07	0.10	0.41	0.63	97.93	0	0.07	0.02	100.00	100.00	100.00	95.95	86.33	100.00	100.00	
	एमटीएस	0.48	0.00	99.60	0.00	0.30	0.66	2.86	98.23	0	0.09	0.03	100.00	100.00	100.00	99.14	98.02	100.00	100.00	
	RTL	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0.08	0.05	100.00	100.00	100.00	98.93	84.06	100.00	0.00	
	टीटीएस सीडीएमए	0.02	0.00	97.79	0.00	0.02	0.10	0.55	97.66	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.40	100.00	100.00	
	टीटीएस जीएसएम	0.68	1.90	99.65	0.28	0.00	0.30	1.45	98.51	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.58	98.80	100.00	100.00	
	VODAFONE	0.08	0.20	98.41	0.74	1.59	0.93	2.71	96.01	0	0.07	0.12	100.00	100.00	100.00	100.00	97.50	100.00	100.00	

प्रदर्शन सेबुलर मोबाइल की सेवा की गुणवत्ता पर निगरानी रिपोर्ट service तिबंर, 2017 को समाप्त होने प्रदाताओं (सेबुलर मोबाइल 3 जी सेवा के लिए)										
सेवा प्रदाता का नाम	सेवा क्षेत्र / शहर का नाम	नेटवर्क उपलब्धता		कनेक्शन स्थापना (अग्रिमवृत्ति)			कनेक्शन रखरखाव (सेवामिवृत्ति)			POI
		बीटीएस और नोड-बी का संयुक्त डाउनटाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (% आयु)	सबसे कम प्रभावित बीटीएस और नोड-बी डाउनटाइम (% आयु) के कारण	कॉल सेट-अप सफलता दर (माइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के भीतर)	SDCCH / पैजिंग चैनल और RRC भीड़ (% आयु)	TCH और सकिट स्विच RAB भीड़ (% आयु)	कॉल ड्रॉप और सकिट स्विच ड्रॉप दर: (% आयु)	3% TCH ड्रॉप (कॉल ड्रॉप) और सकिट स्विच ड्रॉप दर: - CBBH से अधिक प्रभावित सेल	अच्छी आवाज की गुणवत्ता और सकिट स्विच वॉयस गुणवत्ता (CSV गुणवत्ता) के साथ कनेक्शन	
		1	2	3	4	5	6	7	8	
संचयन	संचयन	संचयन	संचयन	संचयन	संचयन	संचयन	संचयन	संचयन	संचयन	संचयन
आंध्र प्रदेश	एयरसेल	0.07	0.00	98.70	0.62	0.21	0.33	2.86	99.80	0
	एयरटेल	0.19	0.45	97.03	0.03	0.00	0.32	0.03	98.79	0
	बीएसएनएल	0.97	1.43	98.67	0.80	0.67	0.43	1.77	99.70	0
	विचार	0.05	0.03	99.85	0.04	0.05	0.20	0.99	99.73	0
असम	बीएसएनएल	1.80	1.90	97.00	0.57	0.97	1.57	2.47	96.70	0
	एयरटेल	0.67	1.35	98.92	0.05	0.01	0.79	1.15	98.52	0
	एयरसेल	2.61	19.00	98.20	4.45	0.00	6.43		98.93	0
	RTL	1.74	2.49	99.41	0.04	0.01	0.12	0.20	99.88	0
बिहार	मोबाफोन	0.84	1.34	99.76	0.08	0.06	0.60	2.30	98.84	0
	एयरटेल	0.08	0.66	98.03	0.13	0.40	1.12	2.22	98.83	0
	विचार	0.70	1.43	99.85	0.02	0.01	0.31	2.49	99.79	0
	एयरसेल	0.44	1.66	98.50	0.16	0.04	0.48	4.90	99.08	0
चेन्नई	RTL	0.11	0.35	99.67	0.02	0.07	0.47		99.81	0
	बीएसएनएल	1.85	1.80	95.67	0.42	0.88	1.17	2.90	96.48	0
	बीएसएनएल	0.30	1.43	98.00	0.67	0.93	1.17	1.43	97.67	0
	विचार	0.17	0.00	99.69	0.06	0.04	0.48	2.38	98.12	0
दिल्ली	आरकॉम जीएसएम	0.37	1.60	99.96	0.01	0.00	0.50	3.52	99.56	0
	मोबाफोन	0.11	0.44	99.39	0.23	0.19	0.50	2.61	98.44	0
	एयरटेल	0.01	0.00	99.31	0.03	0.04	0.49	2.51	99.12	0
	एमटीएनएल	0.06	0.38	98.58	0.64	1.64	1.65	1.93	96.30	0
गुजरात	बीएसएनएल	1.37	1.70	98.67	0.03	0.30	1.00	1.60	100.00	0
	एयरटेल	0.22	1.01	99.79	0.00	0.25	0.24	1.96	99.33	0
	विचार	0.12	0.52	99.80	0.08	0.04	0.34	1.70	98.73	0
	टीटीएसएल	0.04	0.03	99.85	0.00	0.02	0.29	2.29	99.82	0
हरयाणा	मोबाफोन	0.17	0.35	99.68	0.11	0.07	0.22	1.64	99.38	0
	एयरटेल	0.09	0.10	99.46	0.00	0.00	0.11	0.26	97.92	0
	बीएसएनएल	0.93	0.47	99.00	0.83	0.80	0.87	1.63	97.37	0
	विचार	0.07	0.04	99.68	0.17	0.09	0.36	2.31	98.56	0
हिमाचल प्रदेश	टीटीएसएल	0.24	1.08	99.84	0.41	0.17	0.17	1.97	99.82	0
	मोबाफोन	0.17	0.54	99.77	0.11	0.01	0.43	2.72	98.23	0
	RTL	0.36	1.19	99.62	0.02	0.10	0.42		99.88	0
	एयरटेल	0.13	0.14	98.79	0.01	0.00	0.77	1.00	98.73	0
जम्मू और कश्मीर	बीएसएनएल	1.07	1.77	98.00	0.40	0.80	0.53	1.73	99.50	0
	विचार	0.25	0.24	99.63	0.18	0.09	0.81	2.07	97.16	0
	एयरसेल	0.62	3.98	98.42	0.10	0.04	1.30	12.42	99.01	0
	एयरटेल	0.22	0.28	98.62	0.02	0.02	0.65	1.28	98.92	0
कर्नाटक	बीएसएनएल	0.33	0.50	98.00	0.77	1.33	1.33	1.97	98.40	0
	विचार	0.34	1.02	99.33	0.38	0.35	1.33	2.10	97.46	0
	आरकॉम जीएसएम	0.73	1.82	99.98	0.02	0.02	0.04	0.26	99.70	0
	एयरसेल	0.20	0.24	99.32	0.31	0.04	0.30	2.85	99.80	0
केरल	टीटीएसएल	0.10	0.22	99.60	0.57	0.10	0.18	1.25	99.11	0
	मोबाफोन	0.22	1.07	99.49	0.01	0.04	0.13	0.57	99.74	0
	बीएसएनएल	0.93	1.20	97.67	0.77	1.03	0.70	2.80	99.60	0
	एयरटेल	0.15	0.48	99.54	0.07	0.11	0.24	1.53	99.68	0
केरल	एयरसेल	0.15	0.17	99.04	0.50	0.69	2.85		99.78	0
	टीटीएसएल	0.03	0.00	99.81	0.00	0.00	0.15	1.39	99.81	0
	मोबाफोन	0.02	0.00	99.78	0.00	0.03	0.20	0.84	99.62	0

	बीएसएनएल	0.20	1.13	95.67	0.10	0.17	0.90	2.80	99.90	0
	विचार	0.06	0.09	99.55	0.25	0.17	0.30	1.28	98.07	0
	एयरटेल	0.05	0.01	99.59	0.00	0.02	0.44	2.84	98.00	0
कोलकाता	बीएसएनएल	1.37	1.67	96.33	0.60	0.67	1.23	1.30	99.80	0
	एयरटेल	0.00	0.00	99.53	0.00	0.00	0.30	1.66	99.04	0
	विचार	0.25	0.45	99.83	0.00	0.02	0.22	0.08	99.78	0
	एयरसेल	0.19	0.46	99.13	0.22	0.09	0.35	2.98	98.19	0
	RTL	0.58	1.64	99.81	0.27	0.03	0.11	0.51	99.87	0
	मोबाफोन	0.11	0.48	99.86	0.01	0.03	0.31	1.70	98.97	0
मध्य प्रदेश	RTL	0.88	1.89	99.84	0.20	0.01	0.08	0.30	99.84	0
	टीटीएसएल	0.02	0.00	99.80	0.01	0.01	0.28	2.16	99.85	0
	एयरटेल	0.10	0.20	99.69	0.01	0.03	0.31	1.38	99.22	0
	बीएसएनएल	1.78	1.67	97.33	0.58	0.47	0.70	2.50	97.52	0
	विचार	0.10	0.28	99.76	0.07	0.05	0.67	2.40	98.53	0
	टीटीएसएल	0.00	0.20	99.81	0.01	0.03	0.30	2.17	100.00	0
महाराष्ट्र	मोबाफोन	0.22	0.88	99.69	0.26	0.14	0.27	1.97	99.21	0
	एयरटेल	0.03	0.00	99.75	0.02	0.29	0.50	0.66	98.77	0
	बीएसएनएल	1.80	1.50	96.00	0.67	1.40	1.03	2.47	95.87	0
	विचार	0.15	0.45	99.57	0.36	0.17	0.40	1.50	97.83	0
	एयरटेल	0.12	0.00	99.29	0.02	0.14	0.56	1.94	99.93	0
	एमटीएसएल	0.85	1.01	96.93	0.63	0.28	1.68	2.34	98.81	0
मुंबई	आरकॉम जीएसएम	0.59	1.92	99.90	0.01	0.01	0.11	0.44	99.69	0
	मोबाफोन	0.41	0.00	99.61	0.00	0.00	0.56	2.70	98.77	0
	एयरटेल	1.25	1.65	97.83	0.15	0.01	1.30	1.34	98.43	0
	बीएसएनएल	1.72	1.80	97.67	0.68	1.67	1.58	2.20	97.20	0
	एयरसेल	5.64	33.38	98.05	0.25	0.15	1.00	11.68	98.88	0
	RTL	1.26	2.35	99.87	0.03	0.13	0.11	0.54	99.81	0
ईशान कोण	मोबाफोन	1.07	1.23	99.50	0.10	0.06	1.43	2.34	98.80	0
	एयरटेल	0.20	0.34	98.99	0.03	0.17	0.72	1.53	98.71	0
	बीएसएनएल	1.20	1.83	96.00	0.83	1.87	1.80	2.47	97.90	0
	एयरसेल	0.38	1.12	99.28	0.04	0.03	0.73	7.98	98.93	0
	RTL	0.20	1.00	99.67	0.04	0.01	0.15	1.10	99.86	0
	मोबाफोन	0.06	0.16	99.85	0.02	0.02	0.30	2.17	98.82	0
ओडिशा	एयरटेल	0.07	0.07	98.89	0.29	0.15	0.30	1.89	99.78	0
	बीएसएनएल	0.40	1.30	100.00	0.23	0.20	0.00	1.50	98.83	0
	विचार	0.07	0.11	99.85	0.06	0.06	0.27	1.66	99.60	0
	एयरसेल	0.30	0.52	99.57	0.12	0.00	0.27	2.99	99.16	0
	आरकॉम जीएसएम	0.44	1.90	99.94	0.01	0.01	0.04	0.46	99.76	0
	टीटीएसएल	0.07	0.07	99.71	0.25	0.06	0.15	1.32	99.12	0
पंजाब	मोबाफोन	0.22	1.35	99.68	0.02	0.00	0.42	1.53	99.56	0
	एयरटेल	0.21	0.52	98.28	0.02	0.03	0.63	1.23	98.88	0
	आरकॉम जीएसएम	0.75	1.88	99.88	0.02	0.02	0.10	0.69	99.55	0
	टीटीएसएल	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0
	मोबाफोन	0.24	0.97	99.81	0.02	0.02	0.38	2.95	98.79	0
	बीएसएनएल	1.43	1.60	99.33	0.60	0.43	0.97	2.73	96.80	0
राजस्थान	विचार	0.07	0.07	99.83	0.00	0.00	0.28	2.02	99.85	0
	एयरसेल	0.21	0.73	98.55	0.46	0.05	0.49	4.84	98.84	0
	मोबाफोन	0.09	0.29	99.77	0.12	0.03	0.31	2.15	99.11	0
	बीएसएनएल	0.37	1.90	99.00	0.00	0.30	0.37	1.53	99.60	0
	एयरटेल	0.07	0.05	99.74	0.09	0.11	0.25	2.10	99.34	0
	विचार	0.39	1.35	99.68	0.67	0.11	0.93	2.52	98.43	0
उत्तर प्रदेश पूर्व	एयरसेल	0.16	0.42	99.40	0.00	0.00	0.53	2.88	99.70	0
	एयरटेल	0.69	1.92	99.52	0.34	0.48	0.42	2.56	99.58	0
	बीएसएनएल	1.77	1.67	97.67	0.83	0.67	1.43	2.87	96.50	0
	मोबाफोन	0.48	1.96	99.67	0.06	0.03	0.43	2.73	99.27	0
	विचार	0.30	0.59	98.47	0.75	0.53	0.23	1.79	98.42	0
	एयरटेल	1.52	1.57	99.13	0.02	0.00	0.53	1.10	98.89	0
उत्तर प्रदेश पश्चिम	बीएसएनएल	1.45	0.95	97.67	0.78	0.85	0.67	2.40	96.43	0
	टीटीएसएल	0.06	0.00	99.63	0.28	0.09	0.19	2.20	99.12	0
	मोबाफोन	0.25	0.90	99.71	0.12	0.16	0.40	2.79	98.86	0
	एयरटेल	0.17	0.65	98.95	0.02	0.11	0.71	1.32	99.03	0
	बीएसएनएल	0.32	0.40	97.17	0.62	0.78	1.13	3.92	95.68	0
	एयरसेल	0.35	1.77	96.92	0.28	1.24	0.39	4.94	98.19	0
पश्चिम बंगाल	RTL	0.50	1.70	98.31	0.02	0.07	0.17	0.74	99.75	0
	मोबाफोन	0.08	0.20	99.63	0.12	0.10	0.39	2.62	98.45	0