

भारत सरकार  
पंचायती राज मंत्रालय  
लोक सभा  
अतारांकित प्रश्न सं. 416  
दिनांक 19 नवम्बर, 2019 को उत्तरार्थ

**कॉमन सर्विस सेंटर्स**

416. श्री सी०पी० जोशी:  
श्री रामदास तडस:  
श्री संगम लाल गुप्ता:

क्या पंचायती राज मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) क्या सरकार ने कॉमन सर्विस सेंटर्स (सीएससी) की सुविधा स्थापित/प्रदान की है और यदि हां, तो तत्संबंधी राज्य-वार ब्यौरा क्या है;
- (ख) ग्राम पंचायतों के स्तर पर सीएससी द्वारा प्रदान की जा रही विभिन्न सेवाओं का ब्यौरा क्या है; और
- (ग) क्या सरकार ने सीएससी संचालकों की सहायता के लिए कोई धनराशि प्रदान की है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

**उत्तर**

पंचायती राज मंत्री  
(श्री नरेन्द्र सिंह तोमर)

(क) डिजिटल इंडिया कार्यक्रम के तहत अगस्त 2015 में इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (एमईआईटीवाई), भारत सरकार ने "कॉमन सर्विसेज सेंटर (सीएससी-2.0: ए वे फॉरवर्ड प्रोजेक्ट)" नाम से एक परियोजना शुरू की, जिसका उद्देश्य देश भर की लगभग 2.5 लाख ग्राम पंचायतों में ग्राम पंचायत (जीपी) स्तर पर कम से कम एक सीएससी की स्थापना करना है। यह परियोजना मेसर्स सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विसेज इंडिया लिमिटेड (सीएससी स्पेशल पर्पज व्हीकल, यानी सीएससी -एसपीवी) द्वारा कार्यान्वित की जा रही है। सितंबर, 2019 तक की सीएससी - 2.0 की स्थापना की राज्यवार स्थिति, **अनुबंध- I** पर है।

(ख) ग्राम पंचायतों में सीएससी द्वारा प्रदान की जा रही विभिन्न सेवाओं का विवरण **अनुबंध- II** पर है।

(ग) ऑपरेटर को कोई वित्तीय सहायता प्रदान नहीं की गई है। सीएससी की ब्रांडिंग के लिए 3500 रु की एक- मुश्त राशि प्रदान की जाती है।

\*\*\*\*\*

दिनांक 19-11-2019 को उत्तरार्थ लोकसभा अतारांकित प्रश्न संख्या 416 के भाग (क) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध।

कार्यात्मक सीएससी की राज्य / केन्द्र शासित प्रदेशवार की स्थिति (सितंबर, 2019 तक)		(30
राज्य/केन्द्र शासित राज्य	जीपी स्तर सहित कार्यात्मक सीएससी की संख्या	जीपी स्तर पर कार्यात्मक सीएससी की संख्या
उत्तर प्रदेश	78547	56705
महाराष्ट्र	51461	34722
बिहार	32115	26381
मध्य प्रदेश	30460	21084
पश्चिम बंगाल	18053	14123
राजस्थान	15983	11173
छत्तीसगढ़	14269	10400
झारखंड	14108	11476
ओडिशा	12638	11394
हरियाणा	12530	8581
गुजरात	12564	8002
तमिलनाडु	10179	5836
आंध्र प्रदेश	9455	6658
पंजाब	8723	6804
कर्नाटक	9025	4720
उत्तराखंड	6457	4938
असम	6346	5389
तेलंगाना	5070	3280
केरल	3991	2952
हिमाचल प्रदेश	3648	3285
जम्मू एवं कश्मीर	3143	2457
त्रिपुरा	932	777
मणिपुर	712	531
मेघालय	563	488
नागालैंड	279	44
मिजोरम	205	56
अरुणाचल प्रदेश	165	123
गोवा	85	52
सिक्किम	53	30

केंद्र शासित प्रदेशों की स्थिति

दिल्ली	1830	0
पुडुचेरी	172	109
चंडीगढ़	69	11
अंडमान और निकोबार	51	25
दादरा और नगर हवेली	50	24
दमन और दीव	41	13
लक्षद्वीप	8	11
कुल	<b>363980</b>	<b>262654</b>

दिनांक 19-11-2019 को उत्तरार्थ लोकसभा अतारांकित प्रश्न संख्या 416 के भाग (ख) के उत्तर के लिए संदर्भित अनुबंध

सीएससी के "डिजिटल सेवा पोर्टल" पर दी जा रही सेवाएं			
टाइप की सर्विस	सेवाओं का नाम	सेवा का प्रकार	सेवाओं का नाम
<b>जी टू सी सेवाएँ (केंद्र सरकार)</b>			
<b>आधार सेवा</b>	आधार प्रिंट	<b>शैक्षणिक सेवाएं</b>	अंग्रेजी सीखें - सिल्वर प्लान
	मोबाइल अपडेट		एनआईईएलआईटी पाठ्यक्रम
	जनसांख्यिकी अद्यतन		सीएससी कौशल केंद्र
	एनरोलमेंटस		टेली सेंटर उद्यमी कोर्स
	ई-केवाईसी		एनआईईएलआईटी सुविधा केंद्र
	प्रमाणीकरण		टैली सॉफ्टवेयर पंजीकरण
	बुवाई		बेसिक कम्प्यूटर कोर्स
<b>डिजिटल सेवा पोर्टल</b>	पैन कार्ड	प्रतियोगी परीक्षा	
	पासपोर्ट	जीएसटी पर पाठ्यक्रम	
	स्वच्छ भारत अभियान	इंग्लिश स्पीकिंग कोर्स	
	प्रधान मंत्री आवास योजना (पीएमएवाई)	टेली कौशल प्रमाण पत्र	
	मृदा स्वास्थ्य कार्ड	अंग्रेजी सीखें - गोल्ड प्लान	
	प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना (पीएमएफबीवाई)	आईआईटी/ जेईई/ बीआईटीएसएटी/ एनईईटी तैयारी	
		सीएडी पंजीकरण	

	सार्वजनिक वितरण प्रणाली		छात्रवृत्ति
	एफएसएसएआई लाइसेंस आवेदन		सुपर 30 बुक्स
	एफएसएसएआई पंजीकरण प्रमाणपत्र		आईटीआई पंजीकरण
	जन्म / मृत्यु प्रमाण पत्र		ऑनलाइन मल्टीमीडिया स्कूल सामग्री
	डिजिटाइज्ड कैंडिडेट्राल मैप (एफएमबी)		
	आयुष्मान भारत योजना	टेली-कानून	टेली-कानून
	डिजी लॉकर		ई लिगल कंसल्टेंसी
	पीएम श्रम योगी मान-धान पेंशन योजना (पीएमएसवाईएम)		
	जीवन प्रमाण	स्वास्थ्य सेवाएं	टेली मेडिसिन
	उद्यम ज्योति परिचय		एलोपैथिक
	आईआरसीटीसी टिकट बुकिंग		आयुर्वेदिक
			होम्योपैथी
			जन औषधि
चुनाव	मतदाता पंजीकरण प्रपत्र -6		नैदानिक सेवाएँ
	नाम हटाना प्रपत्र -7		स्वास्थ्य होमिओ
	संशोधन या सुधार फॉर्म-8, 8 ए		टेलीमेडिसिन ई पशु
	मतदाता पीवीसी कार्ड प्रिंट		
	मतदाता विवरण में संशोधन		
श्रम सेवा	श्रम सेवा	कौशल विकास	एनएसडीसी पाठ्यक्रम
	श्रम प्रमाण पत्र		इलेक्ट्रानिक्स
	श्रमिक पंजीकरण		इंजिन का मिस्ट्री
	मोबाइल की मरम्मत		
पेंशन	राष्ट्रीय पेंशन योजना (एनपीएस)		एनओएफएन
	स्वावलंबन योजना	फेलेबोटमी कौशल प्रशिक्षण	
रोज़गार सेवा	नौसेना भर्ती	अन्य सेवाएं	डोमेन बुकिंग
	नौकरी चाहने वालों का पंजीकरण		वेब डिजाइन
	आवेदन पत्र प्रस्तुत करना		वेब होस्टिंग
राज्य सरकार सर्विस			
	हरियाणा ई-जिला सेवाएं (493)	वित्तीय सेवाएं	

<b>ई-जिला / एसएसडीजी (राज्य)</b>	एम पी राज्य सेवाएँ (174)	<b>बैंकिंग सेवाएँ (26 बैंक)</b>	बचत बैंक खाता खोलना
	पश्चिम बंगाल ई-जिला सेवाएं (87)		करंट बैंक खाता खोलना
	महाराष्ट्र राज्य सेवाएं (160)		फिक्सड एकाउंट
	कर्नाटक ई-जिला सेवाएं (49)		आवर्ती खाता
	झारखंड ई-जिला सेवाएं (150)		ऋण (ओवरड्राफ्ट / खुदरा)
	उत्तराखंड ई-जिला सेवाएं (11)		जमा
	छत्तीसगढ़ ई-जिला सेवाएं (37)		नकद निकासी
	पुडुचेरी ई-जिला सेवाएं (10)		प्रेषण / कोष स्थानांतरण
	हिमाचल प्रदेश पंच प्रमाण (5)		आईएमपीएस लेनदेन
	दमन और दीव (5)		शेष राशि की पूछताछ
	दादरा और नगर हवेली (2)		मिनी स्टेटमेंट
	ए पी आरटीए सेवाएं		कार्ड ट्रांजक्शन- रूपे , वीजा, मास्टर
	ई वाहन जम्मू और कश्मीर		पीएम जीवन ज्योति बीमा योजना
हिमाचल स्वास्थ्य बीमा योजना (एचआईएमसीएआरई)	प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना		
तमिलनाडु पीडीएस कार्ड प्रिंटिंग	अटल पेंशन योजना		
		मोबाइल / आधार सीडिंग	
		एनपीए रिकवरी	
<b>अन्य जी टू सी सेवाएँ</b>	ई- चालान		
	ई स्टाम्प		
	ई वाहन / सारथी - परिवहन सेवा		
<b>बी 2 सी सेवाएं</b>		<b>बीमा (38)</b>	जीवन बीमा (नया)
			जीवन बीमा (नवीनीकरण)
			जनरल इंश्योरेंस
			आरएपी पंजीकरण
			निकासी
<b>टूर एण्ड ट्रेवल्स</b>	फ्लाइट टिकट (4)		
	बस का टिकट		
	ई-रिचार्ज (मोबाइल और डीटीएच) (9)		
	महाराष्ट्र परिवहन		
	महाराष्ट्र ई ग्रास		

	महाराष्ट्र नर्सिंग	ईपीएस सेवा	जमा
	राष्ट्रपति भवन संग्रहालय टिकट		प्रेषण
		उपयोगी सेवाएं	
एफएमसीजी वितरण	पतंजलि उत्पाद	भारत बिल भुगतान प्रणाली (110)	बीबीपीएस मोबाइल पोस्टपेड
	इफको		बीबीपीएस डीटीएच
	आई बॉल उत्पाद		बीबीपीएस लैंडलाइन पोस्टपेड
	सैमसंग उत्पाद		बीबीपीएस बिजली
	एचपी और क्रॉम्पटन ग्रीव्स		बीबीपीएस ब्रॉडबैंड पोस्टपेड
			बीबीपीएस पानी
ई-कॉमर्स	बीज किसान उपकरणों की बिक्री और खरीद		बीबीपीएस गैस
	वीएलई बाज़ार		
	किसान ई-स्टोर	अन्य उपयोगिता सेवाएं	बिजली बिल भुगतान (18) बिजली के नए कनेक्शन

फास्टैग (3)	फास्टैग जारी करना (3)		पानी की आपूर्ति / सीवर कनेक्शन (3)
	फास्टैग खरीद		नया मीटर कनेक्शन
	फास्टैग टॉप-अप		
	फास्टैग सेवा	आईटी रिटर्न	जीएसटी रिटर्न
	महिंद्रा होम लोन ई.एम.आई.		टीडीएस रिटर्न
			एलएलपी पंजीकरण
सेनेटरी नैपकिन	सैनिटरी नैपकिन यूनिट		
			नया कनेक्शन
एलईडी	उजाला - ईईएसएल	वाई-फाई चौपाल	आईएसपी बिलिंग
	डू इट योरसेल्फ एल ई डी किट		टॉप अप