

भारत सरकार
रेल मंत्रालय

लोक सभा
04.12.2019 के
तारांकित प्रश्न सं. 228 का उत्तर

रेलवे में खान-पान सेवा

*228. श्री दिलेश्वर कामैतः
प्रो. सौगत रायः

क्या रेल मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) क्या सरकार राजधानी तथा शताब्दी सहित विभिन्न रेलगाड़ियों में मुहैया कराई जा रही खाद्य वस्तुओं की दरों में वृद्धि की योजना बना रही है;
- (ख) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (ग) क्या इन रेलगाड़ियों में खान-पान सेवाओं की व्यवस्था करने और उनके पर्यवेक्षण की ज़िम्मेदारी भारतीय रेल खान-पान और पर्यटन निगम अथवा किसी तीसरे पक्ष को सौंपी गई है;
- (घ) क्या सरकार ने रेलगाड़ियों में परोसे जाने वाले भोजन की गुणवत्ता को सुधारने हेतु कोई कदम उठाया है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है; और
- (ङ) उक्त वृद्धि से रेलवे में खान-पान सेवाओं की गुणवत्ता और मात्रा सुधारने में किस प्रकार एवं कितनी सहायता मिलेगी?

उत्तर

रेल और वाणिज्य एवं उद्योग मंत्री (श्री पीयूष गोयल)

(क) से (ङ.): एक विवरण सभा पटल पर रख दिया गया है।

रेलवे में खानपान सेवा के संबंध में दिनांक 04.12.2019 को लोक सभा में श्री दिलेश्वर कामैत और प्रो. सौगत राय के तारांकित प्रश्न सं.228 के भाग (क) से (ड.) के उत्तर से संबंधित विवरण।

(क) और (ख): राजधानी, शताब्दी और दूरंतो गाड़ियों में परोसे जाने वाले भोजन और मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों में परोसे जाने वाले मानक भोजन को रेलवे बोर्ड के दिनांक 14.11.2019 के वाणिज्यिक परिपत्र सं.60 के तहत छह वर्ष के अंतराल के बाद संशोधित किया गया है। जनता भोजन की दर को संशोधित नहीं किया गया है।

(ग): खानपान नीति 2017 के अनुसार, गाड़ियों में खानपान सेवाओं की व्यवस्था और पर्यवेक्षण का दायित्व इंडियन रेलवे केटरिंग एंड टूरिज्म लिमिटेड (आईआरसीटीसी) के पास है।

(घ): भारतीय रेल का सतत प्रयास रहता है कि यात्रियों को गुणवत्तापूर्ण और स्वास्थ्यकर भोजन उपलब्ध कराया जाए। इसके लिए उठाए गए कदमों में निम्नलिखित शामिल हैं:

- i. आईआरसीटीसी ने अपने प्रबंधन के तहत रसोईघरों में सीसीटीवी कैमरे लगाए हैं। आईआरसीटीसी की वेबसाइट और रेलवे के रेल-दृष्टि पोर्टल (<https://www.raildrishti.in>) पर इन रसोईघरों की लाइव स्ट्रीमिंग उपलब्ध है। इससे पदाधिकारी और जनता दोनों रसोई के कार्यकलापों की गहन और लाइव निगरानी करने में समर्थ हैं।
- ii. आईआरसीटीसी ने 27 रसोईघरों में फूड कैसरोल पर क्विक रेस्पॉन्स (क्यूआर) कोड चिपकाए हैं, जिससे यात्री इन रसोईघरों की सीसीटीवी इमेज का सीधा लिंक प्राप्त कर सकते हैं जहां भोजन तैयार और पैक किया जाता है। यात्री भोजन की मात्रा और पैकेजिंग की सामग्री और मात्रा तथा पैकिंग की तारीख का विवरण भी देख सकते हैं। इससे रसोईघरों की गहन निगरानी करना भी समर्थ हुई है।

- iii. आईआरसीटीसी ने पिछले 02 वर्षों के दौरान 46 मौजूदा किचन यूनिट को अपग्रेड किया है।
- iv. प्रत्येक किचन यूनिट के नामित खाद्य सुरक्षा पदाधिकारियों से प्रमाण-पत्र प्राप्त करना अनिवार्य कर दिया गया है।
- v. प्रत्येक गाड़ी की पेंटी कार में आईआरसीटीसी के पर्यवेक्षक तैनात किए जाते हैं, जो इन सेवाओं की निगरानी करते हैं और यात्रियों से प्रतिक्रिया लेते हैं तथा यथोचित सुधारात्मक कार्रवाई करते हैं। प्रीमियम गाड़ियों में खानपान पर्यवेक्षकों को यात्रियों से प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए टैबलेट प्रदान किए गए हैं।
- vi. खाद्य सुरक्षा अधिकारियों/पर्यवेक्षकों द्वारा यादृच्छिक रूप से खाद्य नमूने एकत्र किए जाते हैं और विश्लेषण एवं परीक्षण के लिए खाद्य सुरक्षा और मानक अधिनियम के तहत नामांकित मान्यताप्राप्त प्रयोगशालाओं में भेजे जाते हैं।
- vii. रसोईघरों में आईआरसीटीसी के खाद्य सुरक्षा पर्यवेक्षक तैनात किए गए हैं।
- viii. खानपान नीति में थर्ड पार्टी ऑडिट अनिवार्य है और पेंटी कारों और किचन यूनिट में भोजन की गुणवत्ता, स्वास्थ्यकर और स्वच्छता की जांच के लिए एनएबीसीबी (नेशनल एक्रेडिटेशन बोर्ड फॉर सर्टिफिकेशन बॉडिज़) की मान्यताप्राप्त एजेंसियों द्वारा थर्ड पार्टी ऑडिट किया जाता है।
- ix. थर्ड पार्टी एजेंसियों के माध्यम से ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण किए जाते हैं।
- x. खाद्य सुरक्षा अधिकारियों सहित रेल पदाधिकारियों द्वारा नियमित और औचक निरीक्षण किए जाते हैं।

- xi. ब्रांडेड कंपनियों जैसे डोमिनोज़ आदि के माध्यम से गाड़ियों में ई-कैटरिंग सेवाओं का प्रावधान उत्तरोत्तर ढंग से बढ़ाया जा रहा है।
- xii. विविधता के लिए और आकस्मिक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए रेडी टू ईट (आरटीई) भोजन शुरू किया गया है।
- xiii. यात्री प्रतिक्रिया और शिकायतों के लिए समर्पित केंद्रीकृत खानपान सेवा निगरानी सैल (सीएसएमसी) टोल फ्री नंबर 1800-111-321, रेल मदद, ट्विटर हैंडल, सीपीग्राम्स, ई-मेल और एसएमएस आधारित शिकायतों के माध्यम से निवारण के लिए सुदृढ़ प्रणाली मौजूद है।

(ड.): टैरिफ में वृद्धि लंबे समय से बकाया थी क्योंकि टैरिफ को पिछली बार 2013 में संशोधित किया गया था। थोक मूल्य सूचकांक (डब्ल्यूपीआई) और उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई) बढ़ने के बावजूद टैरिफ को संशोधित नहीं किया गया था, जबकि कच्चे माल/सामग्री और ओवरहेड (जनशक्ति, ईंधन, आदि) की लागत बढ़ गई है। इस प्रकार, टैरिफ को युक्तिसंगत बनाने की आवश्यकता थी ताकि भोजन की मात्रा में समझौता न किया जाए।

बोर्ड द्वारा गठित मेन्यू एवं टैरिफ समिति की सिफारिशों के अनुरूप मेन्यू, भोजन की गुणवत्ता और मूल्य निर्धारण को युक्तिसंगत बनाया गया है, जिसमें कच्चे माल की लागत, ओवरहेड लागत और क्षेत्रीय व्यंजनों की शुरुआत जैसे कारकों को ध्यान में रखा गया है।

रेलवे में खानपान सेवा के संबंध में दिनांक 04.12.2019 को लोक सभा में श्री दिलेश्वर कामैत और प्रो. सौगत राय के तारांकित प्रश्न सं.228 के भाग (क) और (ख) के उत्तर से संबंधित परिशिष्ट।

(क) और (ख): 2019 का वाणिज्यिक परिपत्र सं. 60 निम्नानुसार है:

सं.2015/टीजी-III/631/11

नई दिल्ली, दिनांक: 14.11.2019

(2019 का वाणिज्यिक परिपत्र सं.60)

विषय: भारतीय रेलों में राजधानी/शताब्दी/दूरंतो में खान-पान सेवाओं और मानक भोजन की व्यंजन सूची और दर सूची में संशोधन।

संदर्भ: (i) 2014 का वाणिज्यिक परिपत्र सं.32

(ii) 2019 का वाणिज्यिक परिपत्र सं.10

(iii) 2012 का वाणिज्यिक परिपत्र सं.78

आईआरसीटीसी से प्राप्त अनुरोध और बोर्ड द्वारा गठित की गई व्यंजन सूची एवं दर सूची समिति की सिफारिशों के आधार पर राजधानी/शताब्दी/दूरंतो गाड़ियों की प्री-पेड व्यंजन सूची एवं दर सूची और मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों के यात्रियों को भुगतान के आधार पर मुहैया कराए जाने वाले मानक भोजन/खाद्य मदों की समीक्षा की गई है। उक्त के आधार पर सक्षम प्राधिकारी द्वारा निम्नानुसार निश्चय किया गया है:-

1.0 राजधानी/शताब्दी/दूरंतो गाड़ियों के लिए अनुदेश:

1.1 राजधानी/दूरंतो/शताब्दी/ गाड़ियों के लिए संशोधित व्यंजन सूची अनुलग्नक-क (पृष्ठ 1 से 7) के अनुसार होंगी। अतः, राजधानी/शताब्दी/दूरंतो गाड़ियों के लिए खानपान सेवाओं के व्यंजन सूची निर्धारण के लिए 2019 के वाणिज्यिक परिपत्र सं.10 के तहत आईआरसीटीसी को प्रत्यायोजित की गई शक्तियां इस परिपत्र की अधिसूचना की तारीख से हटा ली गई हैं।

1.2 राजधानी/शताब्दी/दूरंतो एक्सप्रेस गाड़ियों के लिए संशोधित सेवा-वार दर सूची निम्नानुसार है:

सेवा की किस्म	आईआरसीटीसी को दिए जाने वाले खानपान प्रभार (जीएसटी छोड़कर) (रु. में)	किराए में शामिल किए जाने वाले खानपान प्रभार (जीएसटी सहित) (रु. में)
1ए/ईसी राजधानी/दूरंतो/ शताब्दी		
सुबह की चाय	29.96	35.00
नाश्ता	133.14	140.00
लंच/डिनर	230.78	245.00
शाम की चाय	133.14	140.00
2एसी/3एसी/सीसी राजधानी/दूरंतो/शताब्दी		
(1)	(2)	(3)
सुबह की चाय	15.53	20.00
नाश्ता	97.64	105.00
लंच/डिनर	175.30	185.00
शाम की चाय	85.43	90.00
स्लीपर (दूरंतो गाड़ियां)		
सुबह की चाय	12.20	15.00
नाश्ता	57.69	65.00
लंच/डिनर	113.17	120.00
शाम की चाय	45.49	50.00

1.3 राजधानी/शताब्दी/दूरंतो और अन्य समान गाड़ियों के यात्रियों को वैकल्पिक खानपान सेवाएं बोर्ड के दिनांक 14.08.2019 के पत्र सं.2015/टीजी-111/631/4 के तहत यथा अधिसूचित और बोर्ड द्वारा समय-समय पर जारी अन्य अनुदेशों के अनुसार मुहैया कराई जाएंगी।

1.4 राजधानी/शताब्दी/दूरंतो गाड़ियों में खानपान सेवाओं के व्यंजन सूची और दर सूची के क्रियान्वयन के संबंध में वाणिज्यिक परिपत्र सं.32/2014 के तहत जारी अन्य सभी अनुदेश और संबंधित अनुदेश अपरिवर्तित रहेंगे।

1.5 राजधानी/शताब्दी/दूरंतो गाड़ियों में प्री-पेड के लिए उक्त संशोधित व्यंजन सूची और दर सूची गाड़ी-वार 15 दिन की अवधि के बाद सिस्टम में खानपान प्रभार फीड करने और इस परिपत्र के जारी होने की तारीख से 120 दिन की अग्रिम आरक्षण अवधि के बाद के बाद लागू होंगे।

2. मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों के लिए मानक भोजन की मर्दों की व्यंजन सूची और दर सूची:-

2.1 मानक नाश्ते और मानक भोजन की संशोधित व्यंजन सूची संलग्न अनुलग्नक-ख (पृष्ठ 8 से 10) के अनुसार होंगी। मौजूदा अंडा करी वाले मानक मांसाहारी भोजन के विकल्प के रूप

में चिकन करी शुरू करने का निश्चय किया गया है। इस प्रकार, अब मानक भोजन की मौजूदा दो श्रेणियों की बजाय तीन श्रेणियों होंगी: मानक शाकाहारी भोजन, मानक मांसाहारी भोजन (2 अंडा करी सहित) और मानक मांसाहारी भोजन (चिकन करी सहित)। मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों में उक्त किसी भी मानक भोजन के न होने पर इसे सेवा में कमी माना जाएगा।

2.2 मानक भोजन की संशोधित दर सूची निम्नानुसार होगा:

क्र.सं.	मद	दर रु. में (लागू जीएसटी सहित)
1	नाश्ता (शाकाहारी)	40/-
2	नाश्ता (मांसाहारी)	50/-
3	मानक भोजन शाकाहारी	80/-
4	मानक भोजन मांसाहारी (अंडा करी सहित)	90/-
5	मानक भोजन मांसाहारी (चिकन करी सहित)	130/-

2.3 बिरयानी की लोकप्रियता को देखते हुए इसे मानक भोजन में वेराएटी के रूप में शुरू करने का निश्चय किया गया है। बिरयानी की दर और वज़न निम्नानुसार होंगे:-

बिरयानी दर (रु. में)		
व्यंजन सूची	वज़न (ग्राम में)	दर रु. (जीएसटी सहित)
वेज. बिरयानी	350	80
अंडा बिरयानी	350	90
चिकन बिरयानी	350	110

2.4 भोजन में वेराएटी के रूप में क्षेत्रीय मर्दों/व्यंजन/फ्लेवर के साथ 'स्नैक मील' शुरू करने का निश्चय भी किया गया है। इस 'स्नैक मील' का वज़न 350 ग्राम होगा और 50/- रु. (जीएसटी सहित) की दर पर उपलब्ध होगा। स्नैक मील के व्यंजन और अतिरिक्त व्यंजन (जैसे रायता/अचार/सलाद/पापड़, यदि हो) को आईआरसीटीसी द्वारा निर्धारित और अधिसूचित किया जाएगा।

2.5 नई शुरू की गई मानक मर्दों के लिए, आईआरसीटीसी उक्त निर्धारित अधिसूचित दरों के अंतर्गत मानक भोजन (मर्दों) के घटक निर्धारित करेगा। आईआरसीटीसी नए शुरू किए जाने वाले व्यंजन विकल्पों को इस प्रकार मुहैया कराने के जिम्मेदार होगा कि गुणवत्ता और मात्रा दर सूची के अनुरूप हो और सेवा प्रदाता को अनपेक्षित लाभ नहीं पहुंचे।

2.6 मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों में किसी भी प्रकार के भोजन में परोसी जाने वाली वस्तुओं के अलग-अलग मूल्य पर बिक्री की अनुमति नहीं होगी। फिर भी, समोसा, पकौड़ा आदि जैसी स्नैक मर्दों की अलग-अलग बिक्री की जा सकती है।

2.7 आईआरसीटीसी मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों के यात्रियों के लिए, जनता भोजन जिसकी मौजूदा दर अर्थात् 20/- रु. अचार के साथ 7 पूरी 125 ग्रा., शुष्क आलू करी - 150 ग्रा. शामिल) अपरिवर्तित रहेगी और गाड़ियों में बिक्री के लिए जनता भोजन भी उपलब्ध कराएगा।

2.8 मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों में खानपान सेवाओं की व्यंजन सूची और दर के क्रियान्वयन के संबंध में अन्य सभी मौजूदा अनुदेश अपरिवर्तित रहेंगे।

3. भारतीय रेलों में खानपान सेवाओं की गुणवत्ता में आकलन योग्य सुधार लाने के उद्देश्य से आईआरसीटीसी फूलप्रूफ सिस्टम और यथोचित परिचालनिक/संविदागत मॉडल तैयार करेगा ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि व्यंजन सूची में बढ़ोतरी से भोजन की गुणवत्ता और स्वास्थ्यप्रदता में सुधार दिखने लायक लाना है, जिससे शिकायतों में कमी आए और सेवा प्रदाता को कोई अनपेक्षित लाभ न पहुंचे। आईआरसीटीसी भोजन की गुणवत्ता में सुधार लाने और खानपान सेवाओं में शिकायतें कम करने के लिए जवाबदेह होगा।

इसे रेल मंत्रालय के वित्त निदेशालय की सहमति से जारी किया जा रहा है।

कृपया इस पत्र की पावती दें।

संलग्नक: अनुलग्नक क एवं ख

ह./-

(फिलिप वर्गीज़)

निदेशक (पर्यटन एवं खानपान)

रेलवे बोर्ड

सं.2015/टीजी-III/631/11

नई दिल्ली, दिनांक: 14.11.2019

प्रतिलिपि: प्रधान वित्त सलाहकार, सभी भारतीय रेलों को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

ह./-

कृते वित्त आयुक्त, रेलवे बोर्ड

प्रतिलिपि: पीसीसीएम, सभी क्षेत्रीय रेलों को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

रेलवे बोर्ड की लेखा-II, एफ (एस)III, वित्त (वाणि.), टीसी (आर), टीसी (सीआर), टीसी-II एवं स्वास्थ्य शाखाएं।

राजधानी/शताब्दी/दूरंतो एक्सप्रेस गाड़ियों के लिए व्यंजन सूची

(सुबह की चाय) राजधानी / शताब्दी / दूरंतो (1एसी/ईसी)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	ब्रांडेड डाइजेस्टिव बिस्कुट	2	
2	चाय / कॉफी - किट		
	- मांगने पर चीनी के पाउच/सुगर फ्री चीनी के पाउच	1	7.00 ग्राम
	- कॉफी /	1	1.5 ग्राम
	टी बैग्स (ब्लैक/ग्रीन/लेमन की पसंद)	1	2.00 ग्राम प्रत्येक
	क्रीमर पाउच	1	5 ग्राम प्रत्येक
3	नैपकिन	1	
4	ट्रे मैट	1	

(नाश्ता) राजधानी / शताब्दी / दूरंतो (1एसी/ईसी)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	हस्त प्रक्षालक (सेनिटाइजर)	1	1.5-2 मि.ली.
2	दूध (100 मि.ली.) और शक्कर (7 ग्राम) के साथ सीलबंद कॉर्नफ्लेक्स (25 ग्राम)	1	
3	ब्रेड स्लाइस (सफेद/ब्राउन)	2	50 ग्राम
4	जैम पाउच में (मिक्स फ्रूट)	1	न्यूनतम 12 ग्राम
5	ब्लिस्टर पैक में मक्खन	1	न्यूनतम 8 ग्राम
उत्तर	2 आलू परांठा (100 ग्राम) और ब्रांडेड दही (80 ग्राम) और अचार (12 ग्राम) और नमक की चटनी/ 2 कटलेट (100 ग्राम) उबली हुई सब्जी (गाजर, फ्रेंच बीन्स, हरी मटर (50 ग्राम), फ्रेंच फ्राइज़ (25 ग्राम) और टमाटर कैचप पाउच में (12 ग्राम) और नमक मिर्च पाउच या 2 अंडे का ऑमलेट / फ्राइड / उबले हुए/उबली सब्जी के साथ तले हुए (सेम, गाजर और मटर के साथ 25 ग्राम) + टमाटर कैचप पाउच (12 ग्राम) और नमक और काली मिर्च पाउच।		
पूर्व	2 आलू परांठा (100 ग्राम) और ब्रांडेड दही (80 ग्राम) और अचार (12 ग्राम) और नमक की चटनी/ 2 कटलेट (100 ग्राम) उबली सब्जी (गाजर, फ्रेंच बीन्स, हरी मटर (50 ग्राम), फ्रेंच फ्राइज़ (25 ग्राम) और टमाटर कैचप पाउच में (12 ग्राम) और नमक काली मिर्च की चटनी		

	या 2 अंडे का ऑमलेट/फ्राइड/उबले हुए/उबली सब्जी के साथ तले हुए (सेम, गाजर और मटर के साथ 25 ग्राम) + टमाटर केचप पाउच (12 ग्राम) और नमक और काली मिर्च पाउच		
पश्चिम	पोहा (125 ग्राम) 2 आलू बोंडा (100 ग्राम), भुजिया 20 ग्राम और टोमेटो केचप पाउच (12 ग्राम) और नमक की चटनी/ 2 कटलेट (100 ग्राम) उबली सब्जी के साथ (गाजर, फ्रेंच बीन्स, ग्रीन मटर (50 ग्राम), फ्रेंच फ्राइज़ (25 ग्राम) और टोमेटो केचप पाउच (12 ग्राम) और नमक मिर्च पाउच या 2 अंडे का ऑमलेट/फ्राइड/उबले हुए/उबली सब्जी के साथ तले हुए (सेम, गाजर और मटर के साथ 25 ग्राम) + टमाटर केचप पाउच (12 ग्राम) और नमक और काली मिर्च पाउच		
दक्षिण	2 इडली/राइस पॉंगल/रवा उपमा (100 ग्राम) मेदू वड़ा (80 ग्राम) नारियल की चटनी (50 ग्राम) के साथ या 2 अंडे का ऑमलेट/फ्राइड/उबले हुए/उबली सब्जी के साथ तले हुए (सेम, गाजर और मटर के साथ 25 ग्राम) + टमाटर केचप पाउच (12 ग्राम) और नमक और काली मिर्च पाउच		
7	ताजे फल (केला)		न्यूनतम 100 ग्राम
8	चाय / कॉफी किट मिश्रित *		
9	नैपकिन		

(लंच / डिनर) राजधानी / शताब्दी / दूरंतो (1एसी /ईसी)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
	<u>सूप</u>		
1	ब्रांडेड सूप प्रीमिक्स सैशे में	1	न्यूनतम 20 ग्राम
2	2 सूप स्टिक्स/ 1 डिनर बन (पैक)	2 या 1	20 ग्राम
3	ब्लिस्टर पैक में मक्खन	1	न्यूनतम 8 ग्राम
4	नमक पाउच	1	
5	काली मिर्च पाउच	1	
6	<u>मेन कोर्स</u>		
	बासमती चावल- सादा चावल / जीरा चावल / मटर पुलाव / तला हुआ चावल / नींबू चावल / इमली चावल		100 ग्राम

	4 सादी रोटी / 2 परांठा / रोटी के स्थान पर पराठे के रैपर सहित अतिरिक्त चावल		100 ग्राम
	दाल पकवान - दाल तड़का / काबुली चना / राजमा / दाल मखनी / चना दाल / छोले / चना / दाल अरहर / मूंग दाल / सांभर		150 ग्राम
भोजन 1	<p>शाकाहारी पनीर पकवान - (पनीर 60 ग्राम और ग्रेवी 90 ग्राम)</p> <p>उत्तर -पनेर दो प्याजा/कड़ाही पनीर / मटर पनीर /शाही पनीर पूर्व -पनीर दो प्याजा / कड़ाही पनीर / मटर पनीर /शाही पनीर पश्चिम -पनेर दो प्याजा/कड़ाही पनीर /मटर पनीर /शाही पनीर दक्षिण-वेज पोरियाल /वेज कुटू करी/ कड़ाही पनीर /मटर पनीर या</p> <p>मांसाहारी चिकन डिश (70 ग्राम ग्रेवी के साथ बोनलेस चिकन 80 ग्राम)</p> <p>उत्तर- कड़ाही चिकन / चिकन उत्तरी शैली / चिकन दो प्याजा/मेथी चिकन पूर्व - कड़ाही चिकन/चिकन पूर्वी शैली/चिकन दो प्याजा/मेथी चिकन पश्चिम - कड़ाही चिकन / चिकन पश्चिमी शैली / चिकन दो प्याजा/मेथी चिकन दक्षिण - कड़ाही चिकन/चिकन दक्षिणी शैली/चिकन दो प्याजा/मेथी चिकन</p>		150 ग्राम
भोजन २	<p>शाकाहारी व्यंजन - (विशेष रूप से उल्लिखित को छोड़कर 120 ग्राम)</p> <p>उत्तर-दम आलू कश्मीरी/वेज कोफता/ड्राई मिक्स सब्जी (उत्तरी शैली) / भरवां शिमला मिर्च टमाटर -150 ग्राम पूर्व-दम आलू कश्मीरी / सब्जी कोफता / ड्राई मिक्स सब्जी (पूर्वी शैली) / भरवां शिमला मिर्च टमाटर परवल -150 ग्राम पश्चिम-दम आलू कश्मीरी /सब्जी कोफता / ड्राई मिक्स सब्जी (पश्चिमी शैली) / भरवां शिमला मिर्च टमाटर - 150 ग्राम दक्षिण -बैगन बागरा / सब्जी कोफता / ड्राई मिक्स सब्जी (दक्षिणी शैली) / भरवां शिमला मिर्च टमाटर - 150 ग्राम या मांसाहारी चिकन डिश-(70 ग्रा. ग्रेवी और बोनलेस चिकन 80 ग्रा.) उत्तर-कड़ाही चिकन/चिकन उत्तरी शैली/चिकन दो प्याजा/मेथी चिकन</p>		

	पूर्व - कड़ाही चिकन/चिकन पूर्वी शैली/चिकन दो प्याजा/मेथी चिकन पश्चिम-कड़ाही चिकन/चिकन पश्चिमी शैली/चिकन दो प्याजा/मेथी चिकन दक्षिण-कड़ाही चिकन/चिकन दक्षिणी शैली/चिकन दो प्याजा/मेथी चिकन		
	ब्रांडेड दही	1	न्यूनतम 80 ग्राम
	अचार पाउच में	1	न्यूनतम 12 ग्राम
7	डेज़र्ट कोर्स	-	
	ब्रांडेड फ़ोजन डेज़र्ट / आइसक्रीम (90 मि.ली.) / काला जामुन -2 / रसगुल्ला -2 / श्रीखण्ड (100 ग्रा।) / काला जामुन -2 / सँदेश -2 / मैसूर पाक -2		
8	नैपकिन टिशू पेपर	1	
9	डिस्पोजेबल कप	1	
10	कैसरोल		

(शाम की चाय) -राजधनी / शताब्दी / दुरंतो (1एसी/ईसी)

क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	सीलबंद पाउच में ब्रांडेड रोस्टेड नट्स (काजू / बादाम)	1	20 ग्राम
2	सीलबंद पाउच में ब्रांडेड ड्राई इंडियन स्नैक्स (ड्राई समोसा/सूखी कचौरी / मठटरी / मसाला स्टिक्स)	1	40 ग्राम
3	अंडा रहित ब्रांडेड मेयोनेज़ के साथ वेज. सैंडविच (त्रिकोण)	1	60 ग्राम
4	ब्लिस्टर पैक में ब्रांडेड मिठाई - सोहन पापड़ी / नारियल बर्फी / मैसूर पाक / बेसन लड्डू	1	30 ग्राम
5	टमाटर सॉस पाउच	1	न्यूनतम 12 ग्राम
6	चाय / कॉफी किट मिश्रित *		
7	नैपकिन टिशू पेपर	1	

चाय / कॉफी किट का उपयोग * - जैसा कि सुबह की चाय की व्यंजन सूची में लागू है

(सुबह की चाय) (राजधानी / शताब्दी / दुरंतो 2एसी/3एसी/ सीसी)

क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	बिस्कुट (मैरी)	2	
2	चाय / कॉफी - किट		

	चीनी / सुगर फ्री पाउच	1	7.00 ग्राम
	कॉफी पाउच /	1	1.5 -2 ग्राम
	चाय बैग	1	2.00 ग्राम
	डेयरी क्रीमर पाउच	1	5 ग्राम
3	स्टरर	1	
4	डिस्पोजेबल कप	1	

(नाश्ता) (राजधानी / शताब्दी / दुरंतो 2एसी/3एसी/सीसी)

क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	टेढ़ा पैक में ब्रांडेड फ्रूट ड्रिंक	1	200
उत्तर	5 पूरी (75 ग्राम) आलू की सूखी भाजी (125 ग्राम) और ब्रांडेड दही (80 ग्राम) और अचार पाउच (12 ग्राम), नमक के पाउच / 2 वेज कटलेट (50. प्रत्येक) उबली सब्जी (25 ग्राम बीन्स, गाजर और मटर के साथ) 2 कटे सफेद/ब्राउन ब्रेड और बटर के साथ ब्लिस्टर पैक (8 ग्राम) और टोमैटो कैचप (12 ग्राम नमक और काली मिर्च के पाउच) या 2 अंडे का ऑमलेट और उबली सब्जी (बीन्स, गाजर और मटर के साथ 25 ग्राम) + टमाटर कैचप पाउच (12 ग्राम) और नमक एवं काली मिर्च की चटनी और 2 कटे हुए सफेद/ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम)		
पूर्व	5 पूरी (75 ग्राम) आलू की सूखी भाजी (125 ग्राम) और ब्रांडेड दही (80 ग्राम) और अचार पाउच (12 ग्राम), नमक के पाउच / 2 वेज कटलेट (50. प्रत्येक) उबली सब्जी (25 ग्राम बीन्स, गाजर और मटर के साथ) 2 कटे सफेद/ब्राउन ब्रेड और बटर के साथ ब्लिस्टर पैक (8 ग्राम) और टोमैटो कैचप (12 ग्राम नमक और काली मिर्च के पाउच) या 2 अंडे का ऑमलेट और उबली सब्जी (बीन्स, गाजर और मटर के साथ 25 ग्राम) + टमाटर कैचप पाउच (12 ग्राम) और नमक एवं काली मिर्च की चटनी और 2 कटे हुए सफेद/ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम)		
पश्चिम	पोहा (125 ग्राम) और आलू बोंडा (100 ग्राम), भुजिया (20 ग्राम) और टमाटर कैचप पाउच (12 ग्राम) / 2 वेज कटलेट (50 ग्राम प्रत्येक) उबली सब्जी (बीन्स, गाजर और मटर के साथ 25 ग्राम) के साथ 2 कटे सफेद / ब्राउन ब्रेड और		

	ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम) और टमाटर कैचप (12 ग्राम), नमक और काली मिर्च के पाउच या 2 अंडों का आमलेट उबली सब्जी के साथ (बीन्स, गाजर और मटर के साथ 25 ग्राम) + टमाटर कैचप पाउच (12 ग्राम) और नमक एवं काली मिर्च की चटनी और 2 स्लाइस सफेद / ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम)		
--	--	--	--

दक्षिण	2 इडली/राइस पॉंगल/रवा उपमा (100 ग्राम) मेदु वड़ा (80 ग्राम) नारियल की चटनी (50 ग्राम) या 2 अंडे का ऑमलेट उबली सब्जी (25 ग्राम बीन्स, गाजर और मटर) + टमाटर कैचप सैचेट (12 ग्राम) और नमक एवं काली मिर्च पाउच और 2 कटे सफेद/ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम)		
3	चाय / कॉफी किट मिश्रित *	1	
4	नैपकिन	1	
5	कैसरोल, पीईटी कप, रैपर		
6	डिस्पोजेबल कप	1	

(लंच/डिनर) (राजधानी / शताब्दी / दुरंतो 2ए/3ए/सीसी)			
क्र। नहीं ।	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वजन
	<u>मेन कोर्स</u>		
1	बासमती चावल- सादा चावल	1	100 ग्राम
2	4 सादी रोटी / 2 परांठा / रोटी के स्थान पर अतिरिक्त चावल		100 ग्राम
3	उत्तर - दाल तड़का / राजमा / दाल मखनी / चना दाल पूर्व-दाल तड़का / राजमा / मूंग दाल / चना दाल पश्चिम- दाल तड़का / राजमा / दाल मखनी / मूंग दाल दक्षिण-सांभर / दाल तड़का / राजमा / दाल मखनी	1	120 ग्राम
भोजन 1	शाकाहारी पनीर पकवान-(पनीर 50 ग्राम और ग्रेवी 70 ग्राम) उत्तर- पनीर दो प्याज़ा/मैथी/कड़ाही पनीर पूर्व-पनीर दो प्याज़ा/कड़ाही पनीर पश्चिम- पनीर दो प्याज़ा / कड़ाही पनीर दक्षिण-वेजिटेबल पोरियाल (150 ग्राम) / वेज कूट करी (150) या	1	120 ग्राम

	<p>मांसाहारी चिकन डिश-(60 ग्राम बोनलेस चिकन 60 ग्राम ग्रेवी)</p> <p>उत्तर-कड़ाही चिकन/चिकन करी (उत्तरी शैली) / चिकन दो प्याजा</p> <p>पूर्व-कड़ाही चिकन/चिकन करी (पूर्वी शैली)/चिकन दो प्याजा</p> <p>पश्चिम-कड़ाही चिकन/चिकन करी (पश्चिमी शैली)/चिकन दो प्याजा</p> <p>दक्षिण- कड़ाही चिकन/चिकन करी (दक्षिणी शैली)/चिकन दो प्याजा</p>		
भोजन 2	<p>सभी शाकाहारी व्यंजन - 120 ग्राम को अन्यथा उल्लिखित को छोड़कर</p> <p>उत्तर-ड्राई मिक्स वेजिटेबल (उत्तरी शैली) -150 ग्राम</p> <p>पूर्व- ड्राई मिक्स वेजिटेबल (पूर्वी शैली) -150 ग्राम</p> <p>पश्चिम- ड्राई मिक्स वेजिटेबल (पश्चिमी शैली) -150 ग्राम</p> <p>दक्षिण- ड्राई मिक्स वेजिटेबल (दक्षिणी शैली) -150 ग्राम</p> <p>या</p> <p>मांसाहारी चिकन डिश - (चिकन 60 ग्राम बोनलैस ग्रेवी 60 ग्राम)</p> <p>उत्तर-कड़ाही चिकन/चिकन करी (उत्तरी शैली)/चिकन दो प्याजा</p> <p>पूर्व-कड़ाही चिकन/चिकन करी (पूर्वी शैली)/चिकन दो प्याजा</p> <p>पश्चिम - कड़ाही चिकन/चिकन करी (पश्चिमी शैली)/चिकन दो प्याजा</p> <p>दक्षिण - कड़ाही चिकन/चिकन करी (दक्षिणी शैली)/चिकन दो प्याजा</p>		
5	ब्रांडेड दही	1	न्यूनतम 80 ग्राम
6	अचार पाउच में	1	न्यूनतम 12 ग्राम
7	माँगने पर नमक का पाउच	1	
	डेज़र्ट कोर्स	-	
8	ब्रांडेड फ़ोजन डेज़र्ट/आइसक्रीम (90 मि.ली.)/काला जामुन (दो)/संदेश (दो)/रसगुल्ला (दो)/मिल्ककेक (दो)/ब्रांडेड श्रीखंड (100 ग्राम)/मैसूर पाक -2	1	
9	नैपकिन टिशू पेपर	1	
10	अल कैसरोल	3	

(शाम की चाय -) (राजधानी/शताब्दी/दूरंतो 2ए/3ए/सीसी)

क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न

1	सील की गई थैली में ब्रांडेड रोस्टेड नट्स (मूंगफली / चना)	1	20 ग्राम
2	ब्रांडेड ड्राई इंडियन स्नैक्स (ड्राई समोसा, सूखी कचौरी/मटरी/मसाला स्टिक्स)	1	40 ग्राम
3	ब्लिस्टर पैक में ब्रांडेड इंडियन मिठाई (सोहन पापड़ी/नारियल बर्फी/मैसूर पाक/बन लड्डू)	1	30 ग्राम
4	सीलबंद ब्रांडेड नमकीन (आलू भुजिया / मिश्रण)	1	25 ग्राम
5	चाय/काँफी किट मिश्रित *		
6	नैपकिन टिशू पेपर	1	
7	डिस्पोजेबल कप	1	

चाय / काँफी किट का उपयोग * - जैसा कि सुबह की चाय व्यंजन सूची में लागू होता है

दुरंतो एक्सप्रेस गाड़ी - स्लीपर श्रेणी (सुबह की चाय)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
	अच्छी गुणवत्ता वाले पेपर कप में चाय/काँफी किट		
1	चीनी / सुगर फ्री पाउच	1	7 ग्राम
2	काँफी पाउच या	1	1.5-2 ग्राम
	ब्लैक टी बैग्स	1	2 ग्राम
3	दूध क्रीमर पाउच	1	5 ग्रा
4	कागज़ का कप	1	

दुरंतो एक्सप्रेस गाड़ी - स्लीपर श्रेणी (नाश्ता)			
	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
उत्तर	5 पूरी (75 ग्राम) आलू की सूखी भाजी (125 ग्राम) और अचार पाउच (12 ग्राम), / 2 वेज कटलेट (50. ग्राम प्रत्येक) 2 कटे सफेद/ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम) और टोमैटो कैचप (12 ग्राम) या 2 अंडे (ऑमलेट/उबले) + टमाटर कैचप पाउच (12 ग्राम) और नमक एवं काली मिर्च सैशे और 2 कटे हुए सफेद/ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम)	1	
पूर्व	5 पूरी (75 ग्राम) आलू की सूखी भाजी (125 ग्राम) और अचार पाउच (12 ग्राम), / 2 वेज कटलेट (50. ग्राम प्रत्येक) 2 कटे सफेद/ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम) और टोमैटो कैचप (12 ग्राम)		

	या 2 अंडे (ऑमलेट/उबले) + टमाटर कैचप पाउच (12 ग्राम) और नमक एवं काली मिर्च सैशे और 2 कटे हुए सफेद/ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम)		
पश्चिम	पोहा (125 ग्राम) और 2 आलू बॉन्डा (100 ग्राम), भुजिया (20 ग्राम) और टमाटर कैचप पाउच (12 ग्राम) / 2 वेज कटलेट (50 ग्राम प्रत्येक) 2 कटे सफेद / ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम) और टमाटर कैचप (12 ग्राम), नमक और काली मिर्च के पाउच या 2 अंडे (ऑमलेट/उबले) + टमाटर कैचप पाउच (12 ग्राम) और नमक एवं काली मिर्च सैशे और 2 कटे हुए सफेद/ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम)		
दक्षिण	2 इडली (100 ग्राम) मेदु वड़ा (60 ग्राम) नारियल की चटनी (50 ग्राम) / 2 वेज कटलेट (50 ग्राम प्रत्येक) 2 वेज कटलेट (50 ग्राम प्रत्येक) 2 कटे सफेद / ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम) और टमाटर कैचप (12 ग्राम), नमक और काली मिर्च के पाउच या 2 अंडे (ऑमलेट/उबले) + टमाटर कैचप पाउच (12 ग्राम) और नमक एवं काली मिर्च सैशे और 2 कटे हुए सफेद/ब्राउन ब्रेड और ब्लिस्टर पैक में बटर (8 ग्राम)		
2	चाय / कॉफी किट *	1	
3	कैसरोल/पीईटी कप (पैकेजिंग)	1	
4	नैपकिन	1	
5	डिस्पोजेबल कप	1	
6	स्टिरर	1	

दुरंतो एक्सप्रेस गाड़ी - स्लीपर श्रेणी (लंच / डिनर)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	चावल डिश - सादा चावल	1	100 ग्राम
2	4 सादी रोटी	1	100 ग्राम
3	दाल डिश - अरहर की दाल / मूंग की दाल / सांभर	1	120 ग्राम
4	वेज डिश- मिक्स सीजनल वेज ड्राई (120 ग्राम) या नॉन वेज- चिकन करी (चिकन बोनलेस 60 ग्राम ग्रेवी 60 ग्राम)		120 ग्राम
5	ब्रांडेड दही	1	न्यूनतम 80 ग्राम

6	पाउच में अचार	1	न्यूनतम 12 ग्राम
7	माँगने पर नमक का पाउच		
8	नैपकिन टिशू पेपर	1	
9	कैसरोल	3	
10	डिस्पोजेबल चम्मच	1	
1 1	हस्त प्रक्षालक (सेनेटाइजर)	1	1.5-2 मिली.
दुरंतो एक्सप्रेस गाड़ी - स्लीपर श्रेणी (शाम की चाय)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	सीलबंद थैली में ब्रांडेड सूखी नमकीन भारतीय नमकीन (समोसा / कचौरी / मठी / मसाला स्टिक)	1	40 ग्राम
2	टमाटर कैचप पाउच में	1	न्यूनतम 12 ग्राम
3	चाय / कॉफी स्टिरर के साथ किट *		
4	नैपकिन टिशू पेपर	1	
5	डिस्पोजेबल कप	1	

चाय / कॉफी किट का उपयोग * - जैसाकि सुबह चाय व्यंजन सूची में होता है

मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों के लिए मानक वस्तुओं की व्यंजन सूची

मानक व्यंजन सूची (नाश्ता)			
शाकाहारी नाश्ता (कटलेट)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	ब्रेड स्लाइस	2 नग	50 ग्राम
2	सब्जी कटलेट	2 नग	100 ग्राम
3	ब्लिस्टर पैक में मक्खन		न्यूनतम 8 ग्राम
4	टोमेटो केचप पाउच में	1	न्यूनतम 12 ग्राम
5	कैसरोल	1	
6	नैपकिन	1	
7	डिस्पोजेबल चम्मच	1	
मानक व्यंजन सूची (नाश्ता)			
शाकाहारी नाश्ता (इडली और वड़ा)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	इडली	2 नग	100 ग्राम
2	वड़ा	2 नग	60 ग्राम
3	डिस्पोजेबल कप में चटनी		50 ग्राम
4	कैसरोल	1	
5	नैपकिन	1	
6	डिस्पोजेबल चम्मच	1	
मानक व्यंजन सूची (नाश्ता)			
शाकाहारी नाश्ता (उपमा और वड़ा)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	उपमा		100 ग्राम
2	वड़ा	2 नग	60 ग्राम
3	डिस्पोजेबल कप में चटनी		50 ग्राम
4	कैसरोल	1	
5	नैपकिन	1	
6	डिस्पोजेबल चम्मच	1	

मानक व्यंजन सूची (नाश्ता)			
शाकाहारी नाश्ता (पोंगल और वड़ा)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		नहीं।	वज़न
1	पोंगल		100 ग्राम
2	वड़ा	2	60 ग्राम
3	डिस्पोजेबल कप में चटनी		50 ग्राम
4	कैसरोल	1	
5	नैपकिन	1	
6	डिस्पोजेबल चम्मच	1	

मानक व्यंजन सूची (नाश्ता)			
मांसाहारी नाश्ता (अंडा ऑमलेट)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	ब्रेड स्लाइस	2 नग	50 ग्राम
2	आमलेट / उबले अंडे	2 अंडे	90 ग्राम
3	छाला पैक में मक्खन	1	न्यूनतम 8 ग्राम
4	टोमेटो में टोमैटो केचप	1	न्यूनतम 12 ग्राम
5	नमक का पाउच	1	1 ग्राम
6	काली मिर्च के पाउच	1	0.5 ग्राम
7	कैसरोल	1	
8	नैपकिन	1	
9	डिस्पोजेबल चम्मच	1	

मानक व्यंजन सूची (दोपहर का भोजन / रात का खाना)			
शाकाहारी भोजन (मानक कैसेरोल)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	चावल सादा	1	150 ग्राम
2	2 परांठे / 4 चपातियां रैपर में		100 ग्राम
3	दाल / सांभर (गाढ़ा)	1	150 ग्राम
4	मिक्स वेज (मौसमी)	1	100 ग्राम
5	दही	1	न्यूनतम 80 ग्राम
6	अचार पाउच में	1	न्यूनतम 12 ग्राम
7	कैसरोल	3	

8	नैपकिन	1	
9	डिस्पोजेबल चम्मच	1	
मानक व्यंजन सूची (दोपहर का भोजन / रात का खाना)			
मांसाहारी भोजन मानक कैसरोल (चावल के साथ अंडा करी)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	चावल सादा	1	150 ग्राम
2	2 परांठे / 4 चपातियां रैपर में		100 ग्राम
3	दाल / सांभर (गाढ़ा)	1	150 ग्राम
4	दो अंडे की करी		150 ग्राम
5	दही	1	न्यूनतम 80 ग्राम
6	अचार पाउच में	1	न्यूनतम 12 ग्राम
7	कैसरोल	3	
8	नैपकिन	1	
9	डिस्पोजेबल चम्मच	1	

मानक व्यंजन सूची (दोपहर का भोजन / रात का खाना)			
मांसाहारी मानक कैसरोल (चावल के साथ चिकन करी)			
क्र.सं.	सामग्री	मात्रा	
		सं.	वज़न
1	चावल सादा	1	150 ग्राम
2	2 परांठे / 4 चपातियां रैपर में		100 ग्राम
3	दाल / सांभर (गाढ़ा)	1	150 ग्राम
4	चिकन करी (60 ग्राम बोनलेस चिकन और ग्रेवी 90 ग्राम)		150 ग्राम
5	दही	1	न्यूनतम 80 ग्राम
6	अचार पाउच में	1	न्यूनतम 12 ग्राम
7	कैसरोल	3	
8	नैपकिन	1	
9	डिस्पोजेबल चम्मच	1	

- नोट: - (i) फूड पैकेट में सभी विवरण के स्टिकर लगे चाहिए।
(ii) ट्रे मैट्स आवश्यकतानुसार प्रदान किए जाने चाहिए।
