

भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या - 704
उत्तर देने की तारीख - 26 जून, 2019

एमटीएनएल की खराब सेवाएं

704. श्रीमति राम्या हरिदास:

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) गत तीन वर्षों में प्रत्येक वर्ष के दौरान कितने लोगो ने एमटीएनएल का जीएसएम मोबाइल सेवा से पोर्ट करके दूसरी कंपनियों की सेवाएं प्राप्त की हैं ;
- (ख) क्या एमटीएनएल को खराब मोबाइल नेटवर्क कवरेज के संबंध में अनेक शिकायतें प्राप्त हुई हैं और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और गत तीन वर्षों में प्रत्येक वर्ष के दौरान ऐसी कितनी शिकायतें प्राप्त हुई हैं ;
- (ग) क्या उक्त अवधि के दौरान मोबाइल नेटवर्क कवरेज की स्थिति खराब हुई है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और इसके क्या कारण हैं ; और
- (घ) क्या सरकार ने देश में 2जी,3जी और 4जी सेवाओं में सुधार लाने के लिए कोई कार्रवाई की है/की जानी प्रस्तावित है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है ?

उत्तर
संचार, विधि और न्याय तथा इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री
(श्री रवि शंकर प्रसाद)

(क) विगत तीन वर्षों के दौरान महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड (एमटीएनएल) से 'पोर्ट' किए गए उपभोक्ताओं की संख्या का ब्यौरा निम्न प्रकार से है:

वर्ष के दौरान 'पोर्ट' किए गए उपभोक्ताओं की संख्या			
वर्ष	2016-17	2017-18	2018-19
संख्या	97,345	1,81,160	1,35,104

(ख) विगत तीन वर्षों के दौरान एमटीएनएल को खराब मोबाइल नेटवर्क से संबंधित प्राप्त शिकायतों का ब्यौरा निम्न प्रकार से है:

वर्ष के दौरान एमटीएनएल द्वारा प्राप्त शिकायतों की संख्या			
वर्ष	2016-17	2017-18	2018-19
संख्या	63,005	38,119	38,466

(ग) विगत तीन वर्षों में एमटीएनएल में मोबाइल नेटवर्क कवरेज की स्थिति में सुधार आया है। एमटीएनएल ने हाल ही में दिल्ली और मुम्बई में वायरलेस नेटवर्क में सुधार के कार्य को पूरा किया है। निम्नलिखित परियोजनाओं के कार्यान्वयन के द्वारा डाउनलिक स्पीड 21.1 एमबीपीएस से बढ़कर 3.6 एमबीपीएस और अपलिक स्पीड 5.76 एमबीपीएस से बढ़कर 384 केबीपीएस हो गई है :

- एमटीएनएल, दिल्ली में 1080 3जी स्थलों को जोड़ने के द्वारा जीएसएम/3जी आरएफ नेटवर्क एवं बैंकहॉल क्षमता और 10 जीबीपीएस डाटा हैंडलिंग क्षमता को पूरा करने के लिए 800 हाईब्रिड माइक्रोवेब का विस्तार तथा 400 एमबीपीएस क्षमता तक मौजूदा 3जी नेटवर्क (720 नॉड-बीएस) और 8एमबीपीएस माइक्रोवेब हॉप्स 914 (754+160) का उन्नयन/प्रतिस्थापन।
- मुम्बई में मौजूदा 3जी नेटवर्क (720 नॉड-बीएस) और 497 मौजूदा 8एमबीपीएस माइक्रोवेब हॉप्स का 400 एमबीपीएस तक, 3जी नेटवर्क उन्नयन।

(घ) दूरसंचार विभाग (डीओटी) ने आधारभूत विकास और सेवाओं की गुणवत्ता को सुकर बनाने हेतु कई नीतिगत पहलें की हैं। इनमें पहले से ही दिये गये स्पेक्ट्रम के लेनदेन/साझा/ उदारीकरण की अनुमति देना, निष्क्रिय एवं सक्रिय अवसंरचना साझा करने की अनुमति देना, मार्गाधिकार नियम-2016 की अधिसूचना, टावरों के संस्थापन के लिए सरकारी भूमि/भवन उपलब्ध कराना आदि शामिल है।

निरंतर प्रयास के फलस्वरूप, मार्च 2014 से दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (टीएसपी) द्वारा 2जी/3जी/4जी-एलटीई सेवाओं के लिए लगभग 14.95 लाख अतिरिक्त बेस ट्रांसीवर स्टेशनों (बीटीएस) जोड़े गये हैं जिसके कारण जून 2019 में देश में कुल बीटीएस की संख्या 21.45 लाख हो गई है। बीटीएस का ब्यौरा अनुबंध में दिया गया है।

अनुबंध

'एमटीएनएल की खराब सेवा' के बारे में श्रीमति राम्या हरिदास द्वारा दिनांक 26.06.2019 को पूछे जाने वाले लोक सभा अतारांकित प्रश्न सं. 704 के भाग (घ) के उत्तर के संबंध में उल्लिखित अनुबंध एलएसए वार बीटीएस वृद्धि

क्र.सं.	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र	दिनांक 31 मार्च, 2014 की स्थिति के अनुसार कुल बीटीएस	दिनांक 1 जून, 2019 की स्थिति के अनुसार कुल बीटीएस	अप्रैल 2014 से 1 जून 2019 की अवधि के दौरान जोड़े गए बीटीएस	
		कुल (जीएसएम,3जी, 4जी-एलटीई)	कुल (जीएसएम,3जी, 4जी-एलटीई)	जोड़े गए बीटीएस की संख्या	जोड़े गए बीटीएस का प्रतिशत
1	आंध्र प्रदेश	53858	154381	100523	187
2	असम	12180	45328	33148	272
3	बिहार	34176	116112	81936	240
4	चेन्नै	18983	50860	31877	168
5	दिल्ली	27383	102770	75387	275
6	गुजरात	40245	138275	98030	244
7	हिमाचल प्रदेश	6365	21985	15620	245
8	हरियाणा	14709	49973	35264	240
9	जम्मू और कश्मीर	10924	35908	24984	229
10	कर्नाटक	47295	145648	98353	208
11	कोलकाता	14946	49982	35036	234
12	केरल	29995	99386	69391	231
13	मुंबई	21679	61671	39992	184
14	महाराष्ट्र	56096	174589	118493	211
15	मध्य प्रदेश	39935	137738	97803	245
16	पूर्वांचल	7542	29326	21784	289
17	ओडिशा	16416	59060	42644	260
18	पंजाब	22079	83140	61061	277
19	राजस्थान	30963	118298	87335	282
20	तमिलनाडु	41685	125431	83746	201
21	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	45024	141135	96111	213
22	उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	34291	116060	81769	238
23	पश्चिम बंगाल	23065	88597	65532	284
कुल		649834	2145653	1495819	230
