

LOK SABHA DEBATES

I

LOK SABHA

Monday, February 23, 1981/Phal-
guna 4, 1902 (Saka)

The Lok Sabha met at Eleven of the
Clock.

[MR. SPEAKER in the Chair]

ORAL ANSWERS TO QUESTIONS

Deteriorating in Telegraphic Service

**81. SHRI JAGPAL SINGH:
SHRI RAJESH KUMAR
SINGH:

Will the Minister of COMMUNI-
CATIONS be pleased to state:

(a) whether there have been com-
plaints about persistent deterioration
in telegraphic service in the country;

(b) if so, whether Government
have made any exercise to identify
the reasons for persistent deteriora-
tion in telegraphic service;

(c) if so, the result thereof; and

(d) the steps taken by Govern-
ment to improve the situation?

THE MINISTER OF STATE IN
THE MINISTRY OF COMMUNICA-
TIONS (SHRI KARTIK ORAON):

(a) Yes, Sir.

(b) Yes, Sir.

(c) and (d). A statement is laid
on the table of the Lok Sabha.

Statement

(c) The study conducted by the
department has indicated that delays
to telegrams were being caused large-
ly due to:

(i) Accumulation of messages at
the point of transmission, gum-

3715 LS-1.

2

ming, circulation, copying and de-
livery especially in the telegraph
offices at 4 metropolitan centres.

(ii) Non availability of the re-
quired strength of operative staff
at all times causing some circuits
to remain un-manned.

(iii) Low circuit availability of
telegraph outlets on several inter-
regional routes.

(iv) Frequent power failures in
telegraph offices especially combin-
ed offices and smaller Departmental
telegraph offices.

(v) Faults on teleprinter ma-
chines, at times, causing mutila-
tion of messages and time spent in
seeking corrections.

(vi) Limited working hours of
combined offices and certain De-
partmental telegraph offices caus-
ing message accumulation at pre-
vious station.

(d) The major steps so far taken,
or in progress to improve the situ-
ation so as to eliminate delays to
telegrams are:

(i) On Inter-regional routes, ex-
hibiting low efficiencies, direct
S plus 4 DX links have been~~are~~
being provided to improve circuit
availability.

(ii) Standby Engine alternators
have been/are being provided at
all Departmental telegraph offices.
Provision of static inverters for
smaller offices is under trial.

(iii) Shortages in the operative
staff are/will be met by deploy-
ment of short duty personnel. Ac-
tion is in progress on top priority
for filling up the vacancies in the

operative cadres and for building up a reserve pool.

(iv) Operational procedures have been amended to ensure that delays at point of transmission, gumming, circulation and delivery in telegraph offices are eliminated.

(v) Procedure has been revised for telegraphs in private personal class to ensure expeditious handling at all stages.

(vi) Experimental "Gentex" Scheme is being expanded to minimise transits.

श्री जगपाल सिंह : अध्यक्ष महोदय, जो जवाब मंत्री जी ने दिया है उस पर तो मैं इतना ही कहूंगा कि तथ्यों के विपरीत है और उसी के संदर्भ में मैं 1, 2 सवाल पूछना चाहता हूँ कि आपके यहां पूरे देश में इस वक्त लगभग 8,000 तार संकेतक हैं मौजूदा आंकड़ों के अनुसार और कार्य की क्षमता के हिसाब से आपके डिपार्टमेंट में डायरेक्ट और इनडायरेक्ट 25 परसेंट और 50 परसेंट शॉर्टेज है या नहीं ? यदि हां, तो पूरे देश में आप तार सेवाओं को सुधारने के लिये क्या कर रहे हैं ? एक तरफ आपकी मशीनें खराब हैं कि नहीं इसका जवाब दें, लेकिन जिन मशीनों के लिये आप एच० एम० टी० से स्पेयर पार्ट्स लिया करते थे पिछले कई सालों से स्पेयर पार्ट्स भी नहीं लिये गये हैं जिसकी वजह से सारी मशीनें खराब हैं उनको सुधारने के लिये आप क्या व्यवस्था कर रहे हैं ?

दूसरे आपने जो यह जवाब दिया है कि टेलीप्रिंटर्स की कमी है। मैं पूछना चाहता हूँ कि कितनी कमी है ? और अगर कमी है तो उसको पूरा करने के लिये क्या व्यवस्था कर रहे हैं। दूसरे आपके पास जब काम करने वालों की कमी है, तार संकेतकों को, एक तार संकेतक को 8 घंटे में 200 टेलीग्राम देने चाहिए तो मौजूदा स्थिति यह है कि एक

तार संकेतक 500, 600 तार दे रहा है। वह काम करने वालों की कार्य क्षमता है। इसको आप कितने समय में पूरा करना चाहते हैं ? और जो काम का बोझ तार संकेतकों पर पड़ा है 8 घंटे में, दूसरी तरफ आपने ओवरटाइम खत्म कर दिया, तो एक तरफ ओवरटाइम खत्म कर रहे हैं और दूसरी तरफ तार संकेतकों को नहीं बढ़ा रहे हैं। तो कार्य क्षमता को पूरा करने के लिये आप क्या उपाय निकाल रहे हैं ?

THE MINISTER OF COMMUNICATIONS (SHRI C. M. STEPHEN):

We have not stated that the teleprinters are in short supply. There do occur some faults on the teleprinter machines sometimes; that is what we have stated. The other question that was raised with regard to HMT etc., therefore, does not arise. We do not get the teleprinters from the HMT; we take teleprinters from our own factory. There are some defects in the teleprinter machines and these are being updated, and this is going on.

Regarding the shortage of staff, we concede that there is shortage of staff. For the information of the hon. Members, I may state that in the category of telegraphists, there is a shortage of 1197 persons out of the total strength of 10,000, and in the category of clerks, there is a shortage of 880 persons out of the total sanctioned strength of 10,000. These vacancies are being filled up on a crash programme basis and we expect that all the posts will be filled up by the end of March. We are also building up a reserve pool, who will be given complete training and will be just absorbed whenever vacancies arise there. The filling up is not going to be only of the existing vacancies, the filling up is going to be for the prospective vacancies also. And they will be given complete training, and they will just be ab-

sorbed whenever vacancies occur here. The effort is to ensure that hereafter, the question of posts remaining vacant does not arise. That is the basis on which we are proceeding.

श्री जगपाल सिंह : डिपार्टमेंट में जो पोस्टिंग सैल खोला गया है, उसकी काम करने की विधि से तार देने वाले लोगों को बहुत दिक्कत और परेशानी हो रही है। डिपार्टमेंट की ओर से सभी खास खास पार्टियों को लिखित रूप में यह आदेश दिया गया है कि वे टेलीग्राम की दो कापीज भेजा करें। इस तरह सरकार लोगों को धोखा दे रही है। वह पैसा तो टेलीग्राफ भेजने का वसूल करती है, मगर टेलीग्राम न भेज कर एक कापी बाई पोस्ट भेजती है। मैं यह जानना चाहता हूँ कि मंत्री महोदय इस व्यवस्था को कितने जल्दी सुधारना चाहते हैं। आज स्थिति यह है कि दिल्ली से दिल्ली में ही तार बारह घंटों में भी नहीं पहुँचता है।

SHRI C. M. STEPHEN: I would appeal to my hon. friend and the House to realize the complexity of the operations involved in the whole thing. There are messages which can go from one station straight to another station. There are messages which have to cover 3 or 4 stations and end up somewhere. This mechanical system is also going through. We now have found that messages were being held up for a long duration. To meet this, we have introduced what is known as the Gentex system, i.e. connecting different stations, centring on stations like Delhi and Bombay. We propose to extend it further, so that the transmission delay is overcome. This is one of the steps we have taken.

We have also introduced another system which is known as S plus 4Dx system, to ensure that these far-flung stations get connected. These mechanical arrangements are being made to bring down the shortage. In spite of that, there is a heavy flow of traf-

fic coming in which, at the moment, we find we are not equipped to handle. Therefore, resorting to the posting system becomes necessary at times; but we are now having it as the target in our minds to ensure that no telegram which is received in a station is kept there beyond 4 hours. It must be cleared out. If it does not, a procedural arrangement has been brought about to ensure that it goes by the next aeroplane to the next station, and distribution takes place, so that telegrams do not remain stuck up.

On this, there is some improvement which I am just bringing to the notice of the hon. Members. The holding-up position is this: for example in November 1980, the maximum period for which a message was held up was:

In the first week	—37 hours;
In the second week	—72 hours;
and in the fourth week	—40 hours;

It has now come down thus:

First week	—5 hours;
Second week	—9 hours;
and Fourth week	—4 hours.

This is the State to which we have brought it down in Bombay and Calcutta. This applies to different stations. I only point out that improvement is being affected—not to our complete satisfaction, but step by step action is being taken. The delay is being cut short. That is what I said.

श्री राजेश कुमार सिंह : अध्यक्ष महोदय जहाँ तक चिट्ठियों का सवाल है, न तो लिफाफे मिलते हैं और न पोस्टकार्ड मिलते हैं लेकिन मैं तार के बारे में पूछने जा रहा हूँ। चार महानगरों के बारे में उल्लेख किया गया है कि यहाँ गोंद लगाने वालों की बजह से तार देर में जाते हैं लेकिन सारे देश के पैमाने पर एक जैसी हालत है। इनके सेक्रेटरी, मि० घोष ने स्वीकार किया है कि 50 प्रतिशत तारबाबू अनुपस्थित रहते हैं, काम नहीं करते हैं।

इसकी वजह से तीन घंटे में जो तार पहुंचना चाहिए वह मेरा हयाल है कई दिन में पहुंचता है। इस सम्बन्ध में मैं बता रहा हूँ कि जो तार लखनऊ जाना चाहिए वह दूसरे सर्किल के माध्यम से जाता है। यह जो खराबियाँ हैं उनके सुधार के बारे में मैं जानना चाहता हूँ।

मंत्री जी ने अपने जबाब में कहा है कि कम क्षमता का प्रदर्शन करने वाले अन्तः क्षेत्रीय मार्गों पर सीधे एस+4 डी एक्स लिंक मोहैया कर दिए गए हैं या किए जा रहे हैं जिससे सर्किट उपलब्धता में सुधार लाया जा सके। मैं इस सम्बन्ध में मंत्री जी से जानना चाहता हूँ कि कहां तक आपने कर दिया है, कितना करने जा रहे हैं और कब तक कर देंगे।

दूसरी बात मैं यह जानना चाहता हूँ कि जो बाबू लोग अनुपस्थित रहते हैं और 8 किलोमीटर के जुरिस्टिक्शन में तारों को न भेंजकर उनको दूसरे सर्किट में भेंज दिया जाता है—इस सम्बन्ध में आप क्या कार्यवाही करने जा रहे हैं ?

SHRI C. M. STEPHEN: Now about this routing of the telegram to channels which are not authorized.... (Interruptions) This is one of the areas where delay took place. That was identified. Now instructions have been issued; and they are being strictly conformed to, viz. that only through the specific channels which prescribed must the messages go; and they should not be diverted to different areas, taking too much of time. This is now being enforced, and it is now having results. The Hon. Member asked me about Express S plus 4DX; i.e. in how many stations we have introduced this. In about 50 stations we have already introduced it, and 13 stations are on the agenda immediately. That system is also being introduced—which will

bring down the delay to a sizeable extent. The point is that the defects have been identified, and steps are being taken to rectify them; and results have now started being felt. Accumulation of vacancies is one of the reasons, and it is being now handled; and the results are being felt.

1980-81 के दौरान देश में चीनी का उत्पादन

* 83. प्रो० निर्मला कुमारी शक्तावत : क्या कृषि मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या 1980-81 के दौरान चीनी के उत्पादन में गिरावट आई है जिसके परिणामस्वरूप इसके मूल्यों में अभूतपूर्व वृद्धि हुई है;

(ख) क्या चीनी मिलों को इस वर्ष भी गन्ना प्राप्त करने में कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है और यदि हां, तो उसके मुख्य कारण क्या हैं ?

(ग) यदि देश की चीनी मिलें अपनी पूरी क्षमता से काम करती हैं तो 1981-82 के दौरान कुल कितनी चीनी के उत्पादन का अनुमान है; और

(घ) क्या सरकार यह सुनिश्चित करने के लिए सभी सम्भव प्रयास करेगी कि चीनी मिलें अपनी पूरी उत्पादन क्षमता का उपयोग करें और देश भर में चीनी की बढ़ी हुई कीमतें कम हो जायें ?

कृषि तथा ग्रामीण पुनर्निर्माण मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री बालेश्वर राय): (क) से (घ) एक विवरण समा के पटल पर रखा जाता है।

विवरण

(क) चीनी वर्ष की गणना अक्टूबर से सितम्बर तक की जाती है। वर्ष 1980-