SHRI S. M. BANERJEE: We are taking from the hon. Minister that no Article has been violated by this and so, the net result is Mr. Chawla goes and others remain.

MR. DEPUTY-SPEAKER: I am concerned only with this limited question whether this Bill will be outside the legislative competence of this House.

I have already remarked earlier that the constitutionality or unconstitutionality of any particular law is not within the jurisdiction of this House. That is to be decided by the Court. Whether it violates Art. 13 or Art. 14 or Art. 137, the Court will decide on that and the Law Minister has given his own views in the matter. But it is quite clear that this is not outside the legislative competence of this House and this House can legislate....

SHRI SOMNATH CHATTERJEE: It is morally incompetent. .... (*Interruptions*).

MR. DEPUTY-SPEAKER: This House is fully competent to legislate on this matter... (*Interruptions*). Therefore, I put the question to the House

SEVERAL HON. MEMBERS: No, no.

MR. DEPUTY-SPEAKER: What else is there to be done by me?

SHRI MADHU LIMAYE: Let us all walk out including the Chair.

SHRI S. M. BANERJEE: This is a fraud on the Constitution.

Shri Madhu Limaye and some other hon. Members then left the House.

MR. DEPUTY-SPEAKER: Now, the question is:

"That leave be granted to introduce a Bill further to amend the Representation of the People Act, 1951."

The motion was adopted.

SHRI H. R. GOKHALE: Sir, I introduce the Bill.

16.50 hrs.

STATEMENT RE. REPRESENTATION OF THE PEOPLE (AMENDMENT) ORDINANCE, 1974.

MR DEPUTY-SPEAKER: Mr. Gohale, again.

The Minister of LAW, JUSTICE AND COMPANY AFFAIRS (SHRI H. R. GOKHALE): Sir, I beg to lay on the Table an Explanatory statement (Hindi and English versions) giving reasons for immediate legislation by the Representation of the People (Amendment Ordinance, 1974, as required under Rule 71 (1) of the Rules of Producedure and Conduct of Business in Lok Sabha.

MR. DEPUTY-SPEAKER: Item 8-A relates to Shri Joytirmoy Bosu, he has written that he has been waiting and waitingf and he cannot wait any more and he has to go to the PAC meeting, and he has requested that this may be taken up tomorrow. That is up to the Speaker to decide. But he has made that request.

Now, we go to the next item.

---

16 52 hrs.

INDIAN TELEGRAPH (AMENDMENT) BILL

MR DEPUTY-SPEAKER: Now, we take up further discussion on the Indian Telegraph (Amendment) Bill ....

DR KAILAS (Bombay South)-*rose.*

MR. DEPUTY-SPEAKER: Mr. Gowder-not here..

THE MINISTER OF WORKS AND HOUSING AND PARLIAMENTARY AFFAIRS (SHRI K. RAGHU RAMAIAH): Only one hour has been allotted for this Bill and already two hours have been taken for this.

MR. DEPUTY-SPEAKER: Mr. Mavalanka wanted to speak.

DR. KAILAS: Sir, I want to speak.

SHRI P. G. MAVALANKAR (Ahmedabad): Mr. Deputy-Speaker, Sir..

DR. KAILAS: Sir, I never spoke during last session. I do not know why I am treated like this in this session also I have not spoken.

MR. DEPUTY-SPEAKER: Order please.

DR. KAILAS: Maximum number of complaints come from Bombay region.

MR. DEPUTY-SPEAKER: Order please. Please don't get excited.

DR. KALISH: This is not correct. 3 woul to assure me, before you call Mr. Mavalankar. Will you call me?

MR. DEPUTY-SPEAKER: I shall call you.

SHRI P. G. MAVALANKAR: Let him speak, then I will speak; I have no objection.

MR. DEPUTY-SPEAKER: Order please. Dr. Kalish is an old man, ordinarily he should have been my father or grand-father, I don't know...

DR. KALISH: You can't pass remarks like this. I am very much concerned, you can't pass remarks like this; you just behave now...

MR. DEPUTY-SPEAKER: Order, order. I was only trying to respond to the wish of the hon. Minister of Parliamentary Affairs and I thought belonging to the ruling party he would have cooperated, but that does not mean that I am not going to call you. I never say, I won't call you. Order please.

DR. KAILAS: You have brushed me aside several times in the past; you always go on behaving like this whenever I rise.

MR. DEPUTY-SPEAKER: Order please; you get excited about nothing.

DR. KAILAS: This is the seventh time you are behaving with me like this; you did not call me earlier for six times; this is the seventh time that you have not called me.

AN HON. MEMBER: You tell it to your Whip.

SHRI P. G. MAVALANKAR: Sir, when this Bill came up for discussion you said that it is a very minor Bill, let us pass it, as it is involving minor changes etc. And the Minister at once took up your hint and also sent on the same lines and said that it was a very simple one. He said: "Clause 3 was only about legislising the recovery of Rs. 10 per form from 1st December, 1969 to the passing of the Bill". He also said 'it was a very simple Bill' But, Sir, you must have seen how subsequent discussion in this House for the last 3 days has proved that it is not so simple as it made out to be. I agree that Rs. 10 which is being charged is not taxation, it is a free charged for services rendered.

16.55 hrs.

[SHRI ISHAQUE SAMBHLI *in the Chair*]

You quoted Article 117 (2) yesterday in support of this point by saying it is a fee charged for services rendered My point is under this or that pretext our government—both at the federal level and the State level—have got an increasing tendency and habit to go on increasing rates of all kinds of public utilities and services without correspondingly trying to add or increase to the benefits or services or welfare for the people. This is my complaint. I am not complaining so much about the Government's power to increase rates but I am more concerned at the way Government services are going down. Rates are increasing but services are going down.

The whole point is even if it is not taxation this levying of Rs. 10/- per

form is a kind of charge which is either adding to the existing charges or it creates new charges. I want to ask the Minister whether Government are mindful of this particular aspect of the matter that when you ask for increases you have to give also increased services and welfare. If you do not do that and even if you have legal power it is immoral on your part to charge additional fees.

There is another aspect. The Indian Posts and Telegraphs Department, like many other Departments, is in the nature of a monopoly agency because in our country nobody can give telephones except Government. In USA you have hundreds of telephone agencies. Therefore, there is competition. If you find the services of a particular telephone agency being inefficient you can switch on to the services rendered by other company. In our country because telephone and telegraph services are restricted to one monopoly corporation, that is, the government, therefore, they must see to it all the more that they do not take advantage of this monopolistic position and corner the consumer. They are cornering the consumer because afterall it is a contract between the Government of India and the consumers. You want the consumer to pay Rs. 10.00. You may even charge more. But the point is after having done that are you fulfilling the contract? If you do not fulfil the contract and go on increasing charges then what is this kind of contract? Then it amounts to one way traffic which is not to be tolerated.

I feel that there are certain contractual perversions in the operations of the postal and telegraph services in our country. Normally, bills are charged higher than normal. Now, the consumer has to pay the higher bill first because he has been charged and only later on he can get the disputed bills settled. That is not the way to dealing with the public by way of contract. If it is a contract then Government must also see to it that they are bound by the contract and not the consumers alone.

Coming to the question of defective services in the telephones all I would like to say is that I endorse most of the complaints which many esteemed colleagues have already registered who have proceded my speech

17 hrs.

Sir, one finds that as a Member of Parliament, he has got the telephone. I have been living in Western Court Hostel for a long time. I started living there for about 1½ or 2 years. We were in cross bar exchange. That telephone was hardly in order. Almost it was out of order. We were told that they are putting off the cross-bar exchanges in Western Court area. Same is the case with regard to other areas in Delhi. And everywhere in the country the cross-bar has proved to be ineffective or abnoxious or unworkable or impractical. Why are you then keeping that at all? The telephones are very often not only in order but we get wrong numbers. In cross bar exchange, what happens very often is this. You will hear somebody elses conversation. Of course sometimes you would like to hear such interesting conversations. Occasionally if we hear such conversations it may be all right. But, by and large, it is not good. It does not speak of efficiency. When you are speaking, why should we hear somebody else's conversation at all? I want the Minister to reply to this point. Another thing is that bugging in telephone takes place not only in Delhi but in other areas as well. In particular, it takes place in the telephones belonging to Members of Parliament and Members of the Assemblies and Members of the Opposition and users also. The Chairman might perhaps know that his own telephone might have been bugged. Several telephones are bugged like this. I do not know why? We are living in a democratic society—in an open society—I would not tolerate even for minute this sort of thing. The right of every consumer or subscriber is to maintain the kind of privacy. How can Government allow this kind of thing in the

[Shri P G Mavalankar]

telephones? So, this should be looked into by the Minister.

The Minister will also look into the S.T.D. services More often than not, in the STD service, the telephone goes out of order We waste our money We want to get the maximum benefit out of the service Take for example my Ahmedabad telephone. As soon as I start speaking, the telephone is cut. Again as soon as I speak two sentences, the telephone is cut. If you go on making the STD call like this, this could have been finished, say in half a mmuute, here it takes two minutes because it is alwoys cut And for every half a minute the telephone is cut For Heaven's sake you will see that it remains good if not better It is getting worse We are asked to pay more for it I have to ring four times because I could not finish my conversation in a snort time that is available Therefore, I would like you to go into this question

Also I want the Minister to look into the question of Eastern zone of India as it is being neglected I find that Calcutta is not being directly linked with a number of cities Calcutta City is not directly linked with the cities like Bombay etc It is strange that metropolitan city like Calcutta is not directly linked with other cities like Bombay etc. In the STD service, why not the Minister give a priority to more important areas and more metropolitan cities? I say they must be linked with many metropolitan cities

About the exchanges I won't take more time because my friend had already spoken about it In major cities including Ahmedabad, the telephone is used by the outskirts areas Government has got a plan to de-link the outskirts areas from the main exchanges The industries have developed on the outskirts of the city But, their office and their banking operations, their business transactions are all in the city. If you give a telephone to an industry which is on the outskirts but not to the office in the city, that is not fair at all. If you do not give the STD service to the office it is not fair and absurd. That is coming in the way of rapid development of industries Also that comes in the way of their business and banking operations Therefore, I say that Government must see to it that this is looked into. Lastly, there is a Telephone Advisory Committee. But, that is constituted in such a way—I do not want to make a personal complaint about it—that the person who ought to be there is not included. I do not bother whether I am included in that or not as an M P I find that the Telephone Advisory Committee of Ahmedabad on which I should have been legitimately included—my predecessor was on that committee for many years—I having come from that area as an M P am not on it Anyway, I am happy I am spared of many troubles and disturbances But the point is that many persons are selected on the basis of political patronage That is my charge Political workers belonging to a party are being selected and people with uprightness and a public sense of duty are denied This is not fair

Then I would say that the P & T employees in telephones and telegraphs are not given adequate justice Their welfare is not looked into There is the question of promotion of people in RMS specially those belonging to the Scheduled Castes and Scheduled Tribes. Their promotions are withheld although they are legitimately due those promotions The Minister must look into this matter

He must also look into the housing conditions of P & T employees. I find in Ahmedabad particularly the Gujarat Housing Board were ready to allot a housing colony to the P & T emplyees, but the Government of Gujarat and the Government of India saidl 'No, no, because of economy, no housing colony'. The result is that they are without housing

I do not want to deal with the question of consumer satisfaction in detail

except to say that the postal deliveries are poor. A city like Surat, for example, has got extra departmental post offices. Such post offices are given in villages and mofussil areas where sub-post offices are not due. But in a city like Surat, the second city of Gujarat, they have extra-departmental post offices run by school teachers

Therefore, my submission is that in terms of welfare of the employees, in terms of satisfaction to the consumers, in terms of postcards, envelopes, inland letters, services are inefficient This Bill gives us a chance to convey our feelings to the Minister with all the seriousness and earnestness we have I hope the Minister will see to it that although he has now legalised an irregularity or illegality, at least now for charging more, he will provide more welfare both to the consumers and to the employees.

डा० कैलास (बम्बई-दक्षिण): माननीय सभापति जी, आज हम इंडियन टेलीग्राफ अमेंडमेंट बिल, 1974 पर जो 25 अप्रैल, 1974 को राज्य सभा में पेश किया गया था, चर्चा कर रहे हैं। मंत्री जी ने यह ठीक ही कहा था कि यह बिल बड़ा ही इनोसेंट है, जिस पर थोड़ी टीका टिप्पणी हमारे प्रो० मावलंकर ने की है। अगर हम इस अमेंडमेंट को देखें तो आप पायेंगे कि इसके द्वारा सेक्शन 7 के सब-क्लाज 2 और सब-क्लाज 5 को सुधारने का प्रयत्न किया गया है। कल जब श्री गौडर, जो हमारे डी० एम० के० के सदस्य हैं, भाषण दे रहे थे तो उन्होंने कहा कि यह एक्ट 1885 में बना था जिसे आज उसको प्रायः 85 वर्ष बाद बदलने जा रहे हैं। मैं उनकी जानकारी के लिये सूचना देना चाहता हूं कि यह चाहे 1885 में बना हो, लेकिन इसमें 1914 1930, 1937, 1938, 1948, 1950, 1951, 1957, 1961 में भी तबदीलियां की गई थी। लेकिन जैसा मंत्री जी ने कहा है कि यह इनोसेंट है, इससे मैं एग्री नहीं करता। मैं इसलिये कह रहा हूं कि आपने इसके सेक्शन 7 के सब-सेक्शन 5 में जो तबदीली करने की कोशिश की है-मैं समझता हूं कि मंत्री जी ने उसका पूरा अध्ययन नहीं किया है।

मैं मंत्री जी का ध्यान "कौल-शकधर" की पुस्तक प्रैक्टीजर आफ पार्लियामेंट के पृष्ठ 500 की तरफ ध्यान दिलाना चाहता हूं—इसमें लिखा है—

> "When an Act provides that draft rules or directions framed by the Government would be subject to modification by the Lok Sabha or both Houses of Parliament within a specified period, the rules or directions can be promulgated only after the stipulated period either as framed (or with the modification as agreed by the Lok Sabha or both Houses of Parliament"

क्या आप ने जो सब-सेक्शन 5 के बारे में क्या बदली करने जा रहे हैं उस पर साथ ? मैं आप के सामने उद्धत करके बतलाना चाहता हूं कि हमारे पुराने एक्ट में क्या था—जिससे पता लगेगा कि यह एमेंडमेंट द्वारा ब्यूरोक्रेसी लोकसभा तथा राज्य सभा में उन रूल्स को लाने में देरी कर सकेगा ?

> "Every rule made under this section shall be laid as soon as may be after it is made before each House of Parliament while it is in session for a total period of thirty days which may be comprised in one session or in two successive sessions"

मेरा आब्जेक्शन यह है कि आप जबदली इस एमेंडमेंट के द्वारा करने जा रहे हैं वह इस प्रकार one session or in two or more successive session'

ये शब्द or more क्यों जोड़े जा रहे है। इससे लाभ कुछ नहीं, नुकसान अवश्य। क्योंकि इसके मायने यह हो गये कि आप साल, दो साल, तीन साल में इन रूल्स को लोक सभा में ला सकते हैं। दूसरा प्रश्न सबोर्डिनेट लेजिस्लेशन कमेटी ने दो साल पहले लिखा था कि आप 10 रुपये की फीस नहीं ले सकते-नये टेलीफोन की अर्जी के लिये। मैं मानता हूं कि ब्यूरोक्रेसी ने यह

[डा० कैलाश]

विचार किया और वह भी जब किसी सब्सक्राइबर ने कम्पेलेन्ट की होगी कि मैं एक नए टेलीफोन के लिये अर्जी देता हू तो मेरा नम्बर पीछे किया जा सकता है अर्थात जो अर्जी देने वाला दबाव डाल सकता है—पैसे या पद का, उसकी अर्जी का नम्बर पहले आ जाता है। इसलिये ब्यूरोक्रेसी ने यह ठीक ही समझा कि अगर अर्जी पर एक रजिस्ट्रेशन फीस लगा देते है और उस पर नम्बर छाप देते है तो ज्यादा अच्छा होगा जो लोगो ने घूस लेने का अधिकार बना लिया था बन्द हो जाये। उलट फेर करने का वह अधिकार इस तरीके से खत्म हो गया है। आज का संशोधन, इस प्रकार जो रखा गया गया उसे कानूनी जामा पहनाने के लिये लाया गया है। तो 10 रु० की फीस सन् 1972 में इसलिये रखी गई क्यों कि जनता की मांग थी तथा घूस ले कर अर्जी पीछे न हटाई जा सके। मंत्री जी को यह भी मालूम होगा कि टेलीफोन देने की कटेगरीज है। जो स्पैशल कैटेगरीज में आते हैं, जैसे स्माल स्केल इंडस्ट्रीज, डाक्टर, पब्लिक मैन, सोशल वर्कर, नर्सेज उन को टेलीफोन बिना कुछ चार्ज किये मिल जाते हैं। जबकि 3,500 रु० लेते हैं आप ओ० वाई०टी० के अर्जी करने वालों से तो उसे आप बढा कर 5,000 रु० कर दीजिये। लेकिन जो स्पेशल कैटेगरीज हैं उन से आप सिर्फ आप 10 रु० ही ले रहे हैं। प्रश्न यह है कि 1972 मे 10 रु० अर्जी फीस मुकर्रर की थी और आज 1974 हैं, माननीय माव-लंकर जी तो 10 रु० के लिये नाराज हो रहे थे। पर मैं कहता हु कि उनसे 100 रु० लेना चाहिए। जब एक टेलीफोन के लिये तो, ओ०वाई०टी० में लोगों से 3,500 रु० लेते हैं, यह मेरी समझ में नही आता कि सोशल केटेगरी वालों से सिर्फ 10 रु० ही क्यों लिये जाये। इससे मेरा विरोध यह है कि two or more successive sessions का एमेंडमेंट गलत है और इस पर मंत्री जी को विचार करना पड़ेगा। मेरी प्रार्थना है कि मंत्री जी दूसरे सेशन में फिर एक्ट में जो है वही रखने का संशोधन लाये। मैं नहीं चाहता कि नौकरशाही रूल्स बनाने में देर करें तथा उस को लोक सभा में वर्षों तक न लाये। आज के संशोधन से उन्हें पूरी आजादी मिल जाती है।

मैं जानना चाहता हूं कि जम्मू काश्मीर पर यह ऐक्ट लागू है या नही। पुराने ऐक्ट में इस का कोई जिक्र नही है। यह भी मैं जानना चाहता हूं, कृपा कर के मंत्री जी इस पर ध्यान देंगे कि जो भी खराबिया पोस्ट, टेलिग्राफ तथा टेलीफोन की सेवा में बतायी गई हैं उन को माननीय मंत्री जी जल्दी से जल्दी दूर करने का प्रयत्न करेगे। यह भी ध्यान में रखें कि नौकरशाही राज्य न करे, बल्कि आप निर्णय ले उसका पालन नौकरशाही पूरी तरह कर रही है इसका पूरा पूरा ध्यान रखे।

श्री हुकम चन्द कछवाय (मुरेना) : सभापति जी, इस बिल की अपनी सीमायें है। परन्तु इस मंत्रालय पर पिछले दिनों से काफी विस्तार से चर्चा नही हुई, और इस विभाग मे नाना प्रकार की शिकायतें और दिक्कतें हैं और इसीलिये माननीय सदस्यों ने एक अच्छा मौका देखा है। इस की सीमा होने पर भी सीमा से बाहर जा कर नये मंत्री महोदय का ध्यान इस ओर खींचना चाहता हूं।

जो बिल है इस का मैं स्वागत करता हूं। परन्तु 10 रु० देने के बाद भी क्या ईमान-दारी के साथ लोगों के साथ व्यवहार किया जाता है ? नही। आज भी इस प्रकार की अनेकों शिकायतें हैं जिन को रजिस्ट्रेशन कराने के बाद मे टेलीफोन नही मिला। कुछ लोग लाइन मे से जल्दी निकल जाते हैं। यहां बहुत से पुराने मैम्बर हैं लेकिन मध्य प्रदेश के लोग मंत्री नही बने। परन्तु डा० शंकर दयाल आते ही मंत्री बन गए, दौड़ में आगे निकल गए। उसी प्रकार टेलीफून के बारे में है।

वर्करों और उपभोक्ताओं की काफी शिकायतें हैं, लेकिन उन को दूर नहीं किया

गया। मेरी मांग है कि हर जगह शिकायत का बूथ हो और तत्काल शिकायत को दूर किया जाय। मैं स्वयं भुक्तभोगी हूं, अनेकों बार शिकायत करने के बाद इस देश के अनेकों उपभोक्ता इस शासन से दुखी हैं। टेलीफोन विभाग ठीक प्रकार से काम नहीं करते हैं न काल ठीक से मिलती हैं और गलत नम्बर मिल जाते हैं। इन खराबियों को ठीक किया जाय। आप देखिए कितने लोग लाइन में लगे हुए हैं उन के साथ ईमानदारी से व्यवहार नहीं किया जाता है। ऐसे बहुत से लोग हैं जो अपने को सोशल वर्कर कह कर पार्लियामेंट के मेम्बरों से लिखा कर नम्बर ले लेते हैं। पार्लियामेंट के मेम्बर का एक स्वार्थ होता है उस का मतदाता है तो वह उस की सिफारिश कर देता है। लेकिन आप को इस की जांच करनी चाहिये।

आप मध्य प्रदेश के दौरे पर गये, देवास में आप ने कहा कि उज्जैन में सीधे डायल सिस्टम नही हो सकता क्योंकि वहां का मुख्य मंत्री प्रकाश चन्द्र सेठी है वह इस को नहीं होने देगा। यह समाचार पत्रों में छपा है। मेरी मांग है कि उज्जैन में डायरेक्ट डायल सिस्टम हो। दिल्ली का अन्य प्रांतों की राजधानियों से सीधा सबंध है, लेकिन भोपाल से दिल्ली का सीधा सम्बन्ध नहीं है। ऐसा क्यों? माननीय बहुगुणा जी ने आश्वासन दिया था कि बहुत जल्दी हम इस को करने वाले हैं। मैं जानना चाहता हूं कि भोपाल का दिल्ली से कब सीधा सम्बन्ध स्थापित हो जायगा?

जो आप के ऐक्सचेंज हैं वह खराब हालत में हैं। ठीक करने के बाद भी ठीक से नहीं चल सकते। लापरवाही से काम किया जाता है। वर्षा के समय काफी टेलीफोन लाइनें खराब होती हैं जिस के कारण टेलीफोन नहीं मिलते। बात नहीं हो सकती काल नहीं मिलती हैं यही ऐक्सचेंज से कहा जाता है। आप जरा कभी वेष बदल कर तो देखिये कि एक्सचेंज में किस प्रकार से लोग काम करते हैं। ईमानदारी से लोग काम नहीं कर सकते है, उन की अपनी मजबूरियां हैं जिन को आप देखें।

ग्वालियर से अगर सीधे बम्बई फोन करना है तो पहले आगरा आयेगा और वहां से बम्बई जायगा। दिल्ली से टेलीफोन करना है तो पहले आगरा जायगा। जितने मध्य प्रदेश के बड़े नगर हैं उन का सम्बन्ध सीधा होना चाहिये। मैं आशा करता हूं आप मेरी बातों का जवाब देंगे।

श्री शिव नाथ सिंह (झुंझुनु) : सभापति जी इस बिल के सम्बन्ध में मैं इस बात का तो स्वागत करता हूं कि यह जो फीस है नाजायज तरीके से ली जा रही थी उस को जायज आप कराने जा रहे हैं। फीस आप लगायें सब्सक्राइबर देने को तैयार है लेकिन उस के रिटर्न में उस को सर्विस भी मिलनी चाहिये। आज टेलीफोन की यह हालत है कि आप इस जगह से बाहर ट्रंक काल नहीं कर सकते। और यहां से बैठे हुए आप बात करना चाहे तो गलत नम्बर मिलेगा। देश के विभिन्न हिस्सों में जहां एस टी डी नहीं है वहां हम फोन करते हैं शाम को कराते है तो रात को बारह बजे लेप्स होता है। दूसरे दिन करते हैं तो जवाब मिलता है कि बारह बजे खत्म हो गया है। पी एम जी का एम पोज के पास पत्र आया जोकि बड़ी मेहरबानी करके उन्होंने लिखा कि अगर कहीं ट्रंक डायलिंग की दिक्कत हो तो फलां नम्बर डायल करो। हम बराबर रिकार्ड रखते हैं इस सब का और पी एम जी को बार बार चिट्ठियां इसके बारे में लिखी हैं कि फलां नम्बर पर फलां तारीख को डायल किया और यह दिक्कत आई लेकिन उनकी तरफ से कोई रिसपांस नहीं हो रहा है। आप टेलीफोन सर्विस में कम से कम सुधार तो लाएं।

[श्री शिव नाथ सिंह]

राजस्थान टेलीफोन के हिसाब से बहुत ही निगलेक्टेड रहा है। जयपुर टेलीफोन एक्सचेंज की सर्विस बहुत ही निकम्मी है और कभी भी रिसपांस करती नहीं है। इसलिए नहीं करती है कि वहां एक अफसर ने ओवर टाइम बन्द कर दिया और इसके बाद वह अफसर जिस ने सुधार करना चाहा था वह चला गया। ओवर टाइम वाले कहते है कि ओवर टाइम न दो हम सर्विस नही देंगे। आप नए आए हैं। आप इसको देखें। ओवर टाइम नही देना हो तो न दें। लेकिन पूरी नेशन से टेलीफोन एक्सचेंज वाले बदला लेते है, इसको बरदाश्त नही किया जा सकता है।

वहां के डिस्ट्रिक्ट हेडक्वार्टर्ज से दिल्ली का तो सम्पर्क ही नही है। अपने जिले की झुन्झुनू की बात मैं करता हूं। यहां से पिलानी और पिलानी से झुनझुन लाइन है। यहां से जयपुर और जयपुर से झुनझुनू सिर्फ एक सर्किट दिया हुआ है। जब ट्रंक काल करते है तो जवाब मिलता है कि लाइन खराब है। हम कहते हैं कि पिलानी का मिला दो तो कहते है कि वह अधिकार नहीं है। लाइन पडी हुई है लेकिन हम उसको नही ले सकते है। इस प्रकार की धांधली यहां हो रही है। आप देखें इसको झुनझुनू से वाया जयपुर और पिलानी का अधिकार आप दे दें। लाइन पडी हुई है। इस मे कोई दिक्कत नही है।

यह डिपार्टमेंट अब तक टैम्पोरेरी रहा है। पहले बहुगुणा जी आए, वह चीफ मिनिस्टर बन कर चले गए। राज बहादुर जी बने। रेड्डी साहब बने। अब आप डाक्टर साहब आए है। कब तक रहेंगे पता नही। लेकिन कम से कम एक कम्पीटेंट आदमी के हाथ में यह विभाग आया है। मैं आशा करता हूं कि आप निश्चय ही इस मे सुधार लाएंगे।

[अभी माननीय सदस्य ने कहा कि मंत्री महोदय भेष बदल कर जाए। मैं कहता हूं कि मैं के बदलने की आवश्यकता नहीं है। उप मंत्री महोदय एक जिले में गए थे। उन्होंने अपनी आइडेंटिटी डिसक्लोज नहीं की और टेस्ट करने के लिए कहा कि मैं चाहता हूं कि यहां से पचास मील की दूरी पर बात करूं। वह चार घंटे तक इंतजार करते रहे। जब आइडेंटिटी डिसक्लोज की कि डिप्टी मिनिस्टर साहब बात करना चाहते हैं तो आपरेटर ने टेलीफोन उठा कर रख दिया, रिसपांस नही दिया, बताया नहीं मेरा क्या नम्बर है, क्या नाम है। इस प्रकार की धांधली जब मिनिस्टरों के साथ होती है तो आम आदमी की क्या हालत होती होगी, इसका आप अनुमान लगा सकते हैं। मैं प्रार्थना करता हूं कि आप स्थिति में सुधार लाने का शीघ्र प्रयत्न करें।

इन शब्दों के साथ मै इस विधेयक का समर्थन करता हूं।

श्री सुखदेव प्रसाद वर्मा (नवादा) इस विधेयक का मैं समर्थन करता हूं। टेलीफोन एवं तार के सम्बन्ध जो समस्यायें मेरे क्षेत्र नवादा तथा गया जिला के है उन्हीं को मैं आपकी सेवा मे रखना चाहता हूं। मैं आपका ध्यान गया की ओर ले जाना चाहता हूं। गया एक अन्तर्राष्ट्रीय शहर है। सारे विश्व के लोग वहां आते हैं। दो साल से मैं सुन रहा हूं कि गया मे डायल सिस्टम स्वाहुत हो गया है लेकिन अभी तक वह चालू नहीं हुआ है। वहां पर जमीन है, मकान भी है सब सुविधायें है फिर भी मै समझ नही पा रहा हूं कि अब तक क्या कठिनाई हावी रही है। पोस्ट आफिस का नया मकान बन गया है और पुराना मकान पड़ा हुआ है। जमीन भी वहां काफी है। विलम्ब क्या हो रहा है समझ मे नही आ रहा है। मैं चाहता हूं इस ओर आप ध्यान दें। पोस्ट आफिस के हाते में ही काफी जमीन है, उसमें टेलीफोन के लिए नया मकान भी बन सकता है।

आप लैवी लगाने की बात करते हैं मैं इसका समर्थन करता हूं। आप और अधिक लेवी लगा लें इस में मुझे एतराज नहीं है। लेकिन आपके विभाग का रैवेन्यू कैसे नीचे गिरता जा रहा है, इसको भी आपको देखना चाहिये। इस ओर आपका ध्यान नहीं है। मैं अभी गया गया था। कल ही वापिस आया हूं। आपके विभाग के अधिकारी ने मुझे बताया है कि गया शहर का आप्रेटर और कैरियर का झगडा चल रहा है, झगडा है कि कौन ज्यादा कमा रहा है। कैरियर वाले डायरेक्ट लाइन लेकर फोन करा कर पैसे ले लेते हैं और आप्रेटर की कमाई बन्द हो जाती है इसलिए आप्रेटर कहते हैं कि वे कमा रहे है और वे कहते हैं कि वे कमा रहे हैं। इस तरह की धांधली चल रही है। अगर इस तरह की धाधली रहेगी तो आप लैवी लगाते जाएं कुछ नहीं होगा। रेवेन्यूज की हालत खराब ही होती जाएगी। इन चीजों की तरफ आपका ध्यान जाना चाहिये।

गया शहर के एक्सचेंज की बहुत ही पुरानी मशीन है। एक्सचेंज में आप पांच पांच सात सात मिनट तक नम्बर मांगते जायें कोई एटेंड करने वाला नहीं है। यह भी एक कारण है जिस की वजह से आपका रेवेन्यू फाल कर रहा है। एफिशेंसी नाम की कोई चीज नहीं है। आपको इन तमाम चीजों की ओर ध्यान देना होगा। मैं समझता हूं कि लैवी लगाने या कानून में परिवर्तन कर देने से ही समस्या का समाधान नहीं होगा।

आपके विभाग का यह निर्णय है कि सभी ब्लाकों हैडक्वार्टर्ज में टैलीग्राफ और पी० सी० ओ० खोले जायें। नवादा में तथा गया जिले में चौदह ऐसे ब्लाक हैं और आप चाहें तो में आपको उनका नाम भी दे सकता हूं और ये सभी प्रखण्ड जैसे अतरी, कोवाकोल पकरीबरोवा, डुमरगा, सिरदाना, मोहनपुर, आदि जिन को न तो आज तक टैलीग्राफ और टेलीफोन आफिस दिया गया है और न ही वहां पी सी ओ की सुविधा है। जब आपका निर्णय है कि हर एक ब्लाक हेडक्वार्टर को आप टैलीफोन और टलीग्राफ से कनैक्ट करेंगे तो इस निर्णय को आप वहां लागू क्यों नहीं करते हैं। इसके बिना कैसे ला एण्ड आर्डर की समस्या हल हो सकती है, लोगों की दूसरी जरूरतें पूरी हो भी नहीं सकती है। अगर लोगों को तार देनी होती है तो उनको दस पंद्रह मील चल कर तारघर जाना पड़ता है और तब वे दे सकते हैं। इन सब बातों की ओर आपका मैं ध्यान आकर्षित करता हूं और निवेदन करता हूं कि आप इनको देखें।

इन शब्दों के साथ मैं इस विधेयक का समर्थन करता हूं।

श्री नाथूराम अहिरवार (टीकमगढ़) : इस बिल का मैं समर्थन करता हूं। मैं कुछ सुझाव ही आपको देना चाहता हूं। मैं पांच सात साल से कहता आ रहा हूं कि टीकमगढ़ और छतरपुर दो जिले डाकूग्रस्त जिले हैं। वहां आवागमन के साधन नहीं है। वहां आप कुछ इंतजाम करें। वहां जिलों का तहसील हैडक्वार्टर से कोई सम्बन्ध नहीं है टैलीफोन से। यह सुविधा आप वहां दें। पिछले महीने की बात मैं आपको बताता हूं। वहां डकैती पड़ी। डाकू एैम्बैसेडर कार में थे। उनके पीछे पुलिस की गाड़ी थी। वह फेल हो गई, उसका पहिया फेल हो गया। पुलिस पृथ्वीपुर से फान कर सकती थी और डाकुओं का पीछा किया जा सकता था लेकिन वह सुविधा वहां नहीं थी। पृथ्वीपुर और लिधोरा में आप एक्सचेंज दीजिये। लिधोरा में पी० सी० ओ० आप दें।

मध्य प्रदेश में डिस्ट्रिक्ट हैडक्वार्टर का राजधानी से और डिस्ट्रिक्ट हैडक्वार्टर का सम्बन्ध तहसील से नहीं जोड़ा गया है। वह बहुत आवश्यक है। वह बहुत पिछड़ा हुआ इलाका है। इस काम को आप कर दें।

[श्री नाथूराम अहिरवार]

टैलीफोन के जो कनैकशन दिए जाते हैं, उन पर भी आपको नजर रखनी चाहिए। हमारे यहां जिला कांग्रेस कमेटी ने 1972 में टैलीफोन की मांग की। तीन व्यापारियों को दे दिए गए लेकिन हमें नहीं मिला। उन्होंने पचास रुपये इसके लिए दिए। डायरेक्टर फोंस, ग्वालियर के पास जब हम गए तब कहीं जाकर मंजूर हुआ।

टीकमगढ़ जिले का कमिश्नरी हैडक्वार्टर सागर है। लेकिन इसका सम्बन्ध गुना के एस डी ओ से है। इसको सागर के एस डी ओ के अन्डर होना चाहिये।

रेलवे में डिविजन के लेवेल पर कमेटियां बनी हुई हैं जहां शिकायतें सुनी जाती हैं। यहां भी डिविजन के लेवेल पर कमेटियां बननी चाहियें जिन मे जन प्रतिनिधि लिए जाएं ताकि शिकायतों को दूर करवाया जा सके। प्रान्त के लेवेल पर भी हों।

श्री पन्नालाल बारूपाल (गंगानगर): मैं इस बिल का समर्थन करता हूं। ट्रंक काल सिस्टम कितना गंदा है यह मैं आपको बताना चाहता हूं। मेरी कंस्टिट्युएंसी की लाइन दो दो दिन तक नहीं मिलती है। अर्जेंट कराने पर भी नहीं मिलती है। इस व्यवस्था को ठीक किया जाए।

गंगानगर का मुख्य डाकघर जो है वह बिल्कुल बैठ गया है। पानी उस में चूना है। वहां बड़ी अव्यवस्था है। फर्निचर उस में नहीं है, कुछ नहीं है। उसको देखा जाना चाहिये।

बीकानेर के सम्बन्ध में भी मैं कुछ कहना चाहता हूं। वहां डाक तार विभाग मे एक यूनियन बनी हुई है। यूनियन के अन्दर कुछ इस प्रकार के लोग हैं पता नहीं कम्यूनिस्ट हैं या जनसंघ वाले है जो कभी भी आनेस्ट आदमी को ठहरने नहीं देते है.. (**इंटरप्शंज**)

मैंने आज ही एक पत्र लिखा है। मेरा अनुरोध है कि मंत्री महोदय उस पर ध्यान दें। इस समय जो अफसर काम कर रहे हैं, उन को काम करने का अवसर प्रदान किया जाये।

श्री श्रीकिशन मोदी (सीकर): सभापति महोदय, मैं जयपुर के आपरेटर्ज के बारे में निवेदन करना चाहता हूं कि इस समय उन की संख्या कम है और उन से ज्यादा काम लिया जाता है। इसलिए या तो उन को अधिक आदमी दिये जायें और या उन को ओवर-टाइम एलाउंस दिया जाये, ताकि एफिशसी बढ़ सके। इस समय जो स्थिति है, उस से जनता को बहुत असुविधा होती है। वहां पहले 85 परसेंट एफ़िशैंसी थी, जब कि अब वह केवल 40 पर्सेंट रह गई है।

उन लोगों को लोन देने की व्यवस्था की जाये। उन को हाउसिज का एलाटमेंट हो चुका है। अगर उन को लोन नहीं दिया जायेगा, तो उन का एलाटमेंट कैन्सल हो जायेगा?

प्रामोशन्ज के बारे में उन की जो तकलीफ़ें हैं, उन के सम्बन्ध में मैं बराबर लिखता रहा हूं। उस तरफ भी ध्यान दिया जाये।

यद्यपि इस विभाग के तीन तीन मंत्री बदल गये है, लेकिन श्री पहाड़िया सदा से यहां रहे है। मैं ने कम से कम सौ पत्र उन को दिये होंगे, लेकिन उन्होंने हमेशा नेगेटिव जवाब दिया है। मेरा निवेदन है कि मंत्री महोदय उन को जरा मजबूत बनायें ताकि कम से कम दस परसेंट पत्रों का जवाब तो समय पर और ठीक मिले।

ग़लत बिलिंग के बारे में मैं एक एग्जाम्पल देना चाहता हूं। राज्य सभा के एक सदस्य, श्री बी० के० कौल, का टेलीफ़ोन नम्बर 387414 अप्रैल में कट गया, लेकिन जुलाई में ले कर सितम्बर तक का 1832 रुपये का एक बिल उन के पास अजमेर भेजा गया है।

मैं अपने बारे में क्या निवेदन करूं ? मैं इस सम्बन्ध में एक प्रिविलेज मोशन ला रहा हूं । जयपुर के विभाग ने मेरे नाम दस हजार रुपये का डिफ़ाल्ट दिखाया है, जब कि आज तक मुझे हिसाब नहीं दिया गया है । मैं लाइसेंस आफ़िसर को बराबर दो तीन महीने से लिख रहा हूं कि मुझे एकाउन्ट्स दिये जायें । मंत्री महोदय से मेरा निवेदन है कि पार्टीबाजी या बेईमानी को वजह से यह जो गलत बिलिंग होती है, उस को रोका जाये ।

संचार मंत्री (डा० शंकर दयाल शर्मा) : जनाब चेयरमैन साहब, शुरू में ही मैं ने कहा था कि यह बिल बहुत सीधा-सादा है, और जैसा कि डिपुटी स्पीकर साहब ने भी फ़रमाया था, इस में बहस करने के लिए कोई बड़ी बात नहीं है। लेकिन मुझे खुशी है कि हाउस ने इस बारे में इतनी दिलचस्पी ली है। इस विधेयक पर चार दिन से बहस चल रही है। आज चौथा दिन है, और अभी भी ऐसा लगता था कि अगर आप ज्यादा जोर न देते, तो यह बहस अभी भी चलती रहती। वैसे इस के लिए एक घंटा दिया गया था, लेकिन यह खुशी की बात है कि सब मेम्बर साहबान की इस में इतनी दिलचस्पी है ।

मैं कुछ बुनियादी बातें अर्ज करना चाहता हूं। एक बात साफ है कि जिस तरह से हमारे विभाग का कार्य चल रहा है, उस से माननीय सदस्यों को संतोष नहीं है। इस में कोई दो राय नहीं है। मुझे यह भी खुशी है कि इस बारे में जो कुछ भी कहा गया है, वह किसी पार्टी-बेसिस पर नहीं कहा गया है। सब ने अपनी बातें साफ़ साफ़ कही हैं। लेकिन कुछ बुनियादी दिक्कतें है, जिन की ओर मैं आप का ध्यान आकर्षित करना चाहता हूं ।

जहां तक टेली-कम्युनिकेशन्ज का सवाल है, एक अजीब सी उलझन पैदा हो गई है, जिस में बिना रुपया खर्च किये काम आगे नहीं बढ़ सकता है, और रुपया मिल नहीं पाता है। इस वजह से कुछ झंझट आ गई है। अलग अलग जगहों के टेलीफ़ोन आपेरेटर्ज के बारे में कहा गया है। इस बारे में तो हम देखेंगे, लेकिन इस समय स्थिति ऐसी है कि हमारे टेलीफ़ोन के जो भी इन्तजामात है, जो भी मशीन्ज है, वे पुरानी है और आज के युग के अनुकूल नहीं है। यह एक ऐसा विभाग है, जिस में बराबर नये नये अनुसन्धान चल रहे है— जो आज है; वह कल पीछे पड जाता है, और उस में बदलने की, नई चीजें लाने की, जरूरत है ।

लेकिन दूसरी तरफ़ मुश्किल यह है कि यह भी माना जाता है कि हमारा विभाग जनसेवा का विभाग है। उस में हालत यह है कि उस में पोस्टल साइड में हर वर्ष कम करोड़ रुपये से ज्यादा का नुकसान होता है। जहा तक टेली-कम्युनिकेशन्ज बढ़ाने का सवाल है, जो पाचवी योजना बनी है, उस मे हम से आशा की गई है कि हम उसका पूरा रुपया, 800 करोड रुपया, इसी विभाग से बचत कर के लगा देंगे यानी हम को इस विभाग की आमदनी से ही इस विभाग को बढ़ाना है। उस मे काफी दिक्कत आ रही है। मेरा विचार है कि अगर सम्भव हुआ, और माननीय सदस्यो को बीच बीच में पालियामेंट के काम से थोडी फुर्सत मिल सके, तो अलग अलग प्रदेशों के एम० पीज० से चर्चा की जाये, ताकि हम यह देखे कि हम वहा पर क्या कर सकते है और वहा की समस्याओ को हल करे ।

टेलीफोन की गई शिकायते तो इस लिए है कि अभी हम कुछ पुराने तरीके इस्तेमाल कर रहे है। पुरानी लाइने है जिन पर ट्रेफिक बहुत बढ़ गया है। समय के साथ लोग टेलीफोन को ज्यादा इस्तेमाल करने लगे है ।

श्री डी० एम० तिवारी (गोपालगंज) : बिल कैसे बढ़ जाता है?

डा० शंकर दयाल शर्मा उसमे भी दिक्कत आती है और उसको देखना पड़ता है। अगर वह रुपया विभाग के पास आता होता, तो बात दूसरी थी, लेकिन आप जानते है कि वह कहाँ जाता है। इस लिए उसमें न जाकर मैं बताना चाहता हू कि हम पूरी कोशिश कर रहे है।

इसमे कोई शक नही है कि कलकत्ता और दिल्ली के बीच मे और कलकत्ता और दक्षिण के हिस्से के बीच मे, जितना भी ट्रैफिक है वह सब का सब दिल्ली होकर जाता। और दिल्ली और कलकत्ता के बीच मे एक कोएक्सियल केबल है, थोडा माइक्रोवेव है। कोएक्सियल केबिल पर डिपेंड करना पडता है और उसमे बडी दिक्कतें रहती हैं। एक दिक्कत चोरी की बहुत हो गई है। आज-कल कोएक्सियल लाईन की बडी चोरी होती है। सडक पर जो काम होता है कभी-कभी कोएक्सियल केबल को उससे नुकसान हो जाता है। पानी पडने मे भी दिक्कत हो जाती है। एक और नई खराबी कोएक्सियल केबल की सारी दुनिया मे मालूम हुई है कि कभी-कभी लाइटनिंग का भी उस पर असर एक अजीब ढग से पडता है। वह उसको पूरी तरह से खराब कर देता है। कुछ माननीय सदस्यो ने कहा है कि बारिश मे ज्यादा दिक्कत हो जाती है वह सही है। हम उसको सुधारने की कोशिश कर रहे है।

जहा तक कलकत्ता से ट्रक लाइन को ठीक करने का सवाल है, कलकत्ता और मद्रास के बीच मे एक और कोएक्सियल लाइन डाली जा रही है। उसको हमने प्राथमिकता दी है। मैं मद्रास गया था और वहा जो इस स्कीम के चार्ज मे है उन से मैंने चर्चा की है कि वे इसको जल्दी से जल्दी पूरा करे और अब हमे आशा है कि 31 मार्च तक कलकत्ते और मद्रास के बीच मे को-एक्सियल केबल डल जायगा तो भुवनेश्वर और दूसरी जगहें भी उससे लाभान्वित हो सकेंगी। इसके अलावा कलकत्ता और दिल्ली को भी दूसरी तरफ माइक्रो-वेव से जोडने का काम चल रहा है। दोनों के पूरा होने पर हमे तीन तरीके मिल जाएगे जिन मे अगर एक खराब हो तो हम दूसरे पर जा सकते है। एक अकेली लाइन होने से एक बात और भी होती है कि बीच बीच मे उस मे इसपेक्शन, उसकी दुरुस्ती के लिए भी हमे उसे निकालना पड़ता है। जब भी यह होता है तो हमारी ट्रक लाइन खराब हो जाती है। यह दिक्कत रहती है। इसके अलावा अब यह भी जरूरी है कि आटोमेटिक एक्सचेंज हो जिनके जरिए काम चले . (व्यवधान)

SHRI DINEN BHATTACHARYYA (Serampore) What about direct dialling between Calcutta and Delhi? It was assured so many times in this House

डा० शंकर दयाल शर्मा मैं उसी की चर्चा कर रहा था। जो आपका सवाल है पहले मैंने उसी को लिया है। अभी इस समय कलकत्ता और दिल्ली के बीच मे हमारे पास इतनी लाइन्स नही है जिन मे कि वह हो सके और कलकत्ते का ट्रैफिक दिल्ली और साउथ का सब का सब उसी लाइन मे जाता है। लेकिन एक बार कलकत्ता और मद्रास को को-एक्सल केबल कनेक्ट कर देंगे और दिल्ली, कलकत्ता माइक्रोवेव कर सकेंगे तो कलकत्ते से पटना, कलकत्ते से दिल्ली, कलकत्ते से मद्रास, कलकत्ते से भुवनेश्वर से सब के सब एस टी डी पर आ जाएंगे। लेकिन इसमे अभी वही मैं बता रहा था कि ज्यादा हमे चेनल्स की जरूरत होती है, को-एग्जियल केबल्स की जरूरत होती है और उसके बाद आगे काम चले इसकी जरूरत होती है, इसमें यही है कि लोगों से चर्चा करके जितनी जल्दी

इन्हें लगाने की कोशिश हो सके वह की जाय और वह हम कर रहे हैं ।

इसके बाद इंटरनल जो अपने यहा के टेलीफोन हैं उनमे इस बात पर निर्भर होना पड़ता है कि हमारे पास आटोमेटिक एक्सचेंजेज हो । आटोमेटिक एक्सचेंज को भी हम ज्यादा से ज्यादा बढ़ाने की कोशिश कर रहे हैं । लेकिन उसमे भी वही आर्थिक सीमा हमारे रास्ते मे आ रही है । उसमे भी क्योकि हम जो चाहते हैं कि हमारा उत्पादन बढ़ जाय, जो अभी तक सीमाए हैं उनको देखते हुए भी हमारी कोशिश है कि कुछ हम ऐन्सिलियरीज को बढा कर के, कुछ और दूसरे तरीके से भी जिससे कि सीधे सीधे हमारा रुपया न लगे और हमको इसके साधन उपलब्ध हो जाय उसके लिए कुछ चर्चा हमने की है । उसमे अगर सफलता हुई और कुछ हम ज्यादा पा सके तो हमारा काम चल जाएगा । वैसे एक बात मैने जान बूझ कर इसलिए कही थी कि मुझे आप सब के सहयोग की आवश्यकता ज्यादा इसलिए भी है कि हम को कम्यूनिकेशन के लिए ज्यादा रुपया मिल सके प्लानिंग कमीशन से उस के लिए भी हमारी मदद करे और उसके अलावा आप हमे यह बताए कि किस प्रकार से हम अपनी आमदनी बढा सके । है उस मे हमने कुछ और चीजे तय की है । एक तो हम पोस्ट आफिसेज मे होर्डिंग्स लगाने की बात कर रहे हैं ऐडवर्टाइजमेंट्स, जैसे रेलवे स्टेशन्ज पर होते है उस तरह के जिससे उससे कुछ हमे आमदनी हो । दूसरी चीज जो हमारे पोस्टकार्ड्स हमारे होते है उन पर छोटे छोटे ऐडवर्टाइजमेंट्स ले, उस से हमे आमदनी हो ।

एक माननीय सदस्य वह तो ज्यादा जगह ले लेगा । फिर उसमे जगह कम रह जायगी ।

डा० शंकर दयाल शर्मा आप मेरी पूरी बात सुने तो । मैं भी उसी यकीन पर हू जहा आप हैं । उनके लिखने की जगह कम न हो यह हम चाहते हैं और अभी हम ने उसकी चर्चा की है फेमिली प्लानिंग डिपार्टमेंट से कि वह हमे ऐडवर्टाइजमेंट्स दे । वह ऐडवर्टाइजमेंट सब जगह पहुचेगा । जो लिखेगा और जिसके पास पहुचेगा दोनो के पास वह पहुच जायगा । (इंटरप्शन).

एक माननीय सदस्य फेमिली प्लानिंग भी गवर्नमेंट का डिपार्टमेंट है । तो वह पैसा गवर्नमेंट का ही होगा जो उधर से इधर आ जायगा । उसमे फर्क क्या पडा ?

डा० शंकर दयाल शर्मा फर्क सिर्फ यह होगा कि प्राइवेट ऐडवर्टाइजर्स के पास से शासन के पास वह आ जायगा । बुनियादी फर्क यह थोडा सा तो आ जायगा ।

इस के बाद दूसरे और रास्ते हम सोच रहे है । हमारी एक यह कोशिश है जैसा अभी आपने कहा कि जो स्टेट कैपिटल्स है हम चाहते है कि दिल्ली से तमाम कैपिटल्स तक एस टी डी हो जाना चाहिए । लेकिन इसको आश्वासन न माने । प्रयास हमारा रहेगा कि जितनी जल्दी हो सके दिल्ली से तमाम हमारे स्टेट कैपिटल्स और स्टेट कैपिटल्स से जहा तक सम्भव हो डिस्ट्रिक्ट्स हम जोड सके डायरेक्ट डायलिंग से तो एक बडी अच्छी चीज होगी । लेकिन इसमे काफी समय लग सकता है । वैसे काफी तेजी से हम अपना काम बढाने की कोशिश कर रहे हैं ।

दिल्ली मे आप ने क्रास बार की चर्चा की तो कुछ वर्ष हुए बेल्जियन पटाकोटा का सिस्टम यहा लगाया गया था । वह कुछ गलत साबित हुआ । ठीक साबित नही हुआ । शुरू मे बहस चलती रही कि उन की गलती है या हमारी गलती है । बाद मे उन्होने माना कि उस को ठीक कराना है और आप को यह जान कर खुशी होगी कि यही नही, जिन्होने

[डा० शंकर दयाल शर्मा]

इस को सप्लाई किया था वे इस बात पर भी राजी हो गए हैं कि उस की दुरुस्ती जो हमारे अपने इंजीनियर कर रहे हैं, जो आई टी आई ने बताया है, उस के मुताबिक जो दो करोड़ का खर्च होगा वह खर्च भी वह देंगे। लेकिन मुझे बहुत संतोष नहीं है। अभी मुझे यह बताया गया है कि उस का काम बड़ी तेजी से चल रहा है। 80 फीसदी के करीब खत्म हो गया है। डिपार्टमेंट ने मुझे यह बताया है कि 31 मार्च तक वे उसे खत्म कर लेंगे। इस वक्त उस में डबल परेशानी यह हो गई है कि टैलीफोन भी चल रहे है और हम उस को ठीक भी कर रहे है, इस से कभी कभी टैलीफोन और ज्यादा खराब हो जाते है, इस में कोई शक नहीं। लेकिन उस को ठीक करने की कोशिश की जा रही है। अब जहा जहा शिकायतें है उन शिकायतों को आप बताएंगे तो मैं देखने की कोशिश करूंगा।

श्री पी० जी० मावलंकर : क्रास बार एक्सचेंज अगर दिल्ली में डिफेक्टिव मालूम हुए तो और जगह उन को क्यों इंट्रोड्यूस कर रहे है ?

डा० शंकर दयाल शर्मा : मै उस मे दो तीन बातें आप को बता दू। जहा यह बात आई इस संबंध में मैं ने एक बात यह खास तौर से कही कि हम ने उस के लिए पेंटाकोटा सिस्टम लगाया था। वह पेंटाकोटा सिस्टम हमारे लिए ठीक साबित नहीं हुआ जिस मे 50 लाइनों का ब्लाक होता है। लेकिन एक बात यह भी है कि दूसरे देशों मैं बहुत लाखा लाख लाइन क्रास बार की लगी हैं दूसरे सिस्टम मे। अभी इस बात पर इस समय विचार किया जा रहा है कि कौन सा सिस्टम हमारे लिए ठीक होगा। उस के लिए रिसर्च वर्क जारी है। क्रास बार में भी बहुत से सिस्टम है। एक बात यह भी बताई गई है कि क्रास बार का सेंट्रलाइज्ड सिस्टम है और जब उस मे कैपेसिटी ग्राफ ट्रैफिक होती है तो कभी कभी वह इर्रैटिक हो जाता है, उस में दिक्कत आने लगती है इस कारन से लेकिन हमारी कैपेसिटी तो कम होने वाली नहीं है। मेरा कहना यह है कि इस का इस बात से निर्णय किया जाय कि हमारी कैपेसिटी यह रहेगी उस पर कौन सा सिस्टम ठीक रहेगा। अभी तक स्टाउजर है। वह स्टेप बाइ स्टेप सिस्टम है वह चल रहा है। लेकिन वह बहुत पुराना हो चुका है। वह हम को अन्तर्राष्ट्रीय डायल मिलने में दिक्कत होगी। तो इस पर सोचा जा रहा है। क्या चीज ठीक होगी यह मैं अभी नहीं कह सकता हूं।

अब रही तारों की बात। उस में भी कोई शक नहीं कि काफी उस मे एक्यूमुलेशन हो गया था और इस मे भी कोई शक नहीं कि जो ओवर टाइम को हम ने रोका उस मे भी काफी बड़ी दिक्कत आई। क्यों कि एक तरफ तो इस बात पर रोक लग गई कि लोग नये भर्ती न किए जायं, दूसरी तरफ शुरू में ही बजट के, कम पैसा मिला, उस के बाद यह हुआ कि टेन परसेंट काट दिया जाय ओवर टाइम में से, तो नतीजा यह हुआ कि कई जगह सचमुच में दिक्कत हुई। कुछ वर्कर्स ने यह भी तय किया कि ओवर टाइम नहीं देंगे तो गो स्लो टैक्टिक्स भी चली। उस के साथ साथ यह भी हुआ कि कुछ ज्यादा छुट्टियां ले ली। कलकत्ते में जैसा हुआ, उस वक्त गो स्लो के साथ-साथ जहा दस ग्यारह प्रतिशत लोग छुट्टी लेते थे पूजा के वक्त वहां 25 प्रतिशत तक ने छुट्टी ले ली। इस के अलावा डाक भी बढ़ गयी। तो काफी दिक्कतें आई थीं, यह मानने में कोई मुझे दिक्कत नहीं। इस तरह से कुछ दिक्कतें है। हम कोशिश कर रहे है कि उन दिक्कतों को जहा तक हो हल किया जाय। एक बात यह भी है कि जो काफी शिकायतें आती है बहुत ज्यादा उन में सही भी है हमारे विभाग के जो कर्मचारी है उन के काम करने के ढंग के बारे में। उस के लिए

दो ही रास्ते हैं। वह हल मैं यह मानता हूं कि आप सब के सहयोग से ही हो सकता है। उस के दो तरीके हैं। एक तो डंडे से डरा कर डिसिप्लिनरी ऐक्शन से, दूसरे, जैसे आप ने कहा उन में भावना जागृत हो जाय। इस में हम और आप मिल कर दोनों काम कर सकते हैं।

श्री हुकम चन्द कछवाय : लेकिन जो सिफारिश से अफसर बने हैं, उन का क्या करेंगे ?

डा० शंकर दयाल शर्मा : मैं इस समय टैलीफोन आपरेटर्स की बात कर रहा हूं। इन लोगों के साथ दो ही चीजें हो सकती है--एक तरफ़ सख्ती और दूसरी तरफ़ उन के मन में भावना पैदा की जाय। अब इस में आप का सहयोग भी मिलेगा तो अवश्य कर सकेंगे। मैं चाहता हूं कि उन के मन में यह भावना पैदा की जाय कि आप जो काम करते है वह जन-साधारण से सम्बन्धित है, उस को ह्यूमन-एंगिल से देखिये। अगर एक तार देर में पहुंचता है तो उस का क्या नतीजा हो सकता है--यह बात उन को समझनी चाहिये। मुझे एक दफ़ा मि० दफतरी ने बतलाया कि उन के एक मित्र के केस में आख की तकलीफ़ थी, जिस को फौरन दिल्ली मे एटेण्ड करना था, लेकिन टैलीफोन नही मिला, जिस की वजह से बहुत नुकसान हुआ। मैंने कर्मचारियों से कहा है कि आप सरकारी कर्मचारी हैं, आप को सरकार से जो मागें मांगनी हैं, जरूर मांगिये, लेकिन इस के साथ साथ यह भी याद रखिये कि आप को जनसाधारण का काम भी करना है। अगर यह एप्रोच होगी तो काम चलेगा इस मे कोई शक नही है।

इस समय पर दो-तीन हुकम हुए हैं--एक तो यह कि पोस्ट आफिसिज को नान-फंक्शनल मान कर नई पोस्ट आफिस की बिल्डिंग बनाने पर रोक लगी है। इसी तरह से जो पोस्टल एम्पलाइज हैं उन के आवास गृह बनाने पर रोक लगी है। इन के एडवासेंज के मामले में भी रोक लगी है। लेकिन जो स्पेसिफिक केसेज हैं--मैं कोशिश कर रहा हूं कि उन के लिये कोई न कोई हल निकाला जाय। जहां परजैनुइन केसेज है वहां कुछ हो सके। मेरा इरादा है कि मैं अपने सहयोगी मंत्री से दरख्वास्त करूंगा और मुझे आशा है कि कुछ रास्ता निकाल सकेंगा। लेकिन असल में इन सब कामों में कामयाबी आप सब के सहयोग से हो सकेगी। जब हम सब मिल कर काम करेंगे तो इन दोषो पर रोक लगेगी, रांग बीलिंग या दूसरे जो सवाल हैं, उन को ठीक करने में मदद मिलेगी।

आप ने सवाल उठाये -- कोटा, बूंदी, जबलपुर, टीकमगढ, उदयपुर, भोपाल के बारे में--एक एक करके हम इन को देख लेंगे। लेकिन एक बात बतला दू--हमारे कछवाय जी को कुछ गलतफहमी हुई है--देवास में कोई कांग्रेस वर्कर्स की मीटिंग नहीं हुई, इस लिये उस के बारे में मेरे कुछ कहने का सवाल पैदा नही होता है। देवास का जो एक्सचैन्ज था, उस का उदघाटन वहां के मुख्य मंत्री श्री प्रकाश चन्द्र सेठी जी ने किया था, क्योंकि वे उस में पहले से ही बहुत दिलचस्पी ले रहे थे। उज्जैन में एक्सचेन्ज के लिये हम ने उन से बात की है और कहा है कि हमे उपयुक्त जमीन दे दें और वह प्राफिटेबिल हो तो किया जा सकता है। लेकिन हम चाहते है कि इस के लिये सरकारी जमीन दे दी जाय ताकि हमारे विभाग का खर्चा न हो। मैं यह कोशिश कर रहा हू--अपनी झोली तमाम चीफ़ मिनिस्टरों के सामने फैला रहा हु कि हम को एक्वीजीशन कास्ट न पड़े, यदि ऐसा हो जाय तो इस से एक्सचेन्ज आदि ज्यादा कायम कर सकेंगे। इतना ही नहीं हमारी तो यह भी कोशिश है कि इन्दौर और उज्जैन के बीच मे भी एस० टी० डी० हो जाय। उस के लिये जाच पडताल की है, काफ़ी काम भी हो रहा

[डा० शंकर दयाल शर्मा]

है—कोशिश बराबर चल रही है। आप सब का सहयोग रहेगा तो काम ज्यादा तेजी से होगा।

एक बात मैं अन्त में कह दूं—अपने विभाग के बारे में आप लोगों के जो भी सुझाव होंगे, जो भी आप का क्रिटिसिज्म होगा, मैं उन का हमेशा स्वागत करूंगा, क्योंकि आप और हम सब की मेहनत से ही यह विभाग ठीक हो सकता है। यह इतना फैला हुआ है कि किसी एक व्यक्ति या हमारे अफसरों के बस की बात नहीं है। यह ठीक है कि जब नई स्ट्रीम लाइनिंग की बात होती है तो कुछ अफसर बढ जाते है। अभी हम ने पोस्ट आफिस और टैली-कम्यूनिकेशन को अलग अलग कर दिया है—अब देखना यह है कि उस से कितना अच्छा काम हो सकता है। दिल्ली में नये डायरेक्टर्स और नये रिजन्ज बनाये है—उस से उम्मीद है कुछ सुधार होगा। हमारी कोशिश यह भी रहेगी कि जो हमारे कम-तनख्वाह वाले लोग है उन को कठिनाई न हो, उन की कठिनाई दूर हो सके।

जहां तक इस बिल का सवाल है—आप ने माना है कि यह एक फ़ी है। मै आप के इस सुझाव को ठीक समझता हूं कि अगर जरूरत पड़े तो इस को और बढ़ा देना चाहिये। वैसे 10 रुपये लेने का मतलब केवल यह था कि बोगस एप्लीकेशन्ज न रहें, हमारी प्लानिंग ठीक हो सके। किस तरफ़ हम को लाइन से जानी है, क्या करना है, उस को ठीक तरह से देखा जा सके।

जहां तक टी० ए० सी० का ताल्लुक है—उस में हमारी बहुत थोड़ी ग्वाएस रहती है। उस में अलग अलग कैटेगरीज से नाम आते हैं, उन मे से हम नाम देते है। लेकिन मै यह बतला दूं कि हमारी कोशिश होगी कि इस में किसी तरह से भेदभाव न हो कि कौन एस० टी० डी० पार्टी से आता है। जहां तक महबूबाबाद की बात है, मुझे मालूम नहीं है, मैं पता लगाऊंगा।

बिहार के बारे में शास्त्री जी ने कहा कि हिन्दी टैलीप्रिन्टर लगवाये जायें। इसे हम दिखला रहे हैं। हम चाहते हैं कि हिन्दी का विकास हो, हमारी प्रादेशिक भाषाओं का भी विकास हो, सब का विकास हो।...

श्री हुकम चन्द कछवाय : हिन्दी डायरैक्टरी नही छपी है। दिल्ली में अंग्रेजी की डायरैक्टरी तो आगई, लेकिन हिन्दी की नही आई है। किसी भी प्रान्त में हिन्दी की डायरैक्टरी नही छपती है।

डा० शंकर दयाल शर्मा : इतना ही नही—हम यह भी चाहते है कि हमारे यहां जितने फार्म्ज है—दोनों भाषाओं मे हो। मनि आर्डर फार्म दोनों भाषाओं मे छप रहे है।

आप जानते है कि टैलीग्राफ़ का विभाग पूरे देश मे फैला हुआ है—इस में गलतियां होना स्वभाविक है। लेकिन आप की कस्ट्रक्टिव क्रिटिसिज्म, कस्ट्रक्टिव एप्रोच, कस्ट्रक्टिव हैल्प मिले तो हो सकता है कि इस से कुछ हालात सुधर सकेंगे।

श्री हुकम चन्द कछवाय : मैंने हिन्दी की डायरैक्टरी के लिये कहा था। दिल्ली इस का सम्बन्ध देश की ग्यारह राजधानियों से सीधा है, लेकिन मध्य प्रदेश से नही है—के बारे मे आप ने कुछ नही कहा—कब तक हो जायगा ?

सभापति महोदय : उन्होंने कह दिया है।

श्री हुकम चन्द कछवाय : कुछ नहीं कहा है। दिल्ली से सीधा सम्बन्ध भोपाल के साथ कब तक हो जायेगा।

श्री पी० जी० मावलंकर : डाक्टर साहब ने बड़े विस्तार से जवाब तो दिये है, लेकिन

अभी भी कई ऐसे मामले हैं जिन को मैंने और अन्य सदस्यों ने उठाय हैं। क्या व उन सब के बारे में व्यक्तिगत रूप से जांच करके उन का सन्तोषजनक उत्तर भेजग ?

डा० शंकर दयाल शर्मा : जो व्यक्तिगत और अलग अलग जगहों के मामले हैं—मेरा सुझाव है कि हम और आप किसी समय मिल लेंगे और एक एक चीज़ को निबटा लेंगे ?

MR. CHAIRMAN: Now, the question is:

"That the Bill further to amend the Indian Telegraph Act; 1885, as passed by Rajya Sabha, be taken into consideration.

The motion was adopted.

MR. CHAIRMAN: Now, I come to Clauses. I think there are no amendments to clauses.

The question is:

'That clauses 2, 3, and 1, the Enacting Formula and Title stand part of the Bill.'

The motion was adopted.

Clauses 2, 3, and 1, the Enacting Formula and the Title were added to the Bill.

DR. SHANKAR DAYAL SHARMA: Sir, I move:

'That the Bill be passed'.

MR. CHAIRMAN: Motion moved:

'That the Bill be passed'.

Mr. Bhattacharyya.

SHRI DINEN BHATTACHARYYA (Serampore): Mr. Chairman, Sir, I raised this question again and again regarding the charges of telephones in Greater Calcutta. To-day in Greater Bombay and Delhi the rate is charged on local call basis whereas in Calcutta—Greater Calcutta—in places like Chandannagar, Tribeni, Naihati etc. they are charged on trunk call basis.

DR. SHANKAR DAYAL SHARMA: Mr. Joarder has already spoken about it.

SHRI DINEN BHATTACHARYYA: Whether Mr. Joarder had stressed that point or not I do not know. You know the people living there find so many difficulties. You kindly do something in this connection.

18 hrs.

There are so many regular faults and defects in telephone, but I know that in spite of trying for the whole day, you will not get a call. Serampur is included in the local Calcutta exchange, but you will not at Calcutta even if you try for 12 hours continuously. Always the line is out of order.

My simple point is this. Your predecessor assured us, and now you have also assured us. Kindly look into these matters and see that discrimination is not made with Calcutta. It is there now. Bring it on par with Delhi and Bombay.

You have said that you have taken steps to decrease accumulation of letters, telegrams etc. in Calcutta areas. But up till now nothing has been done. Your officers there are blaming the workers. At the same time, the workers are saying that the workload has been increased but the number of employees has not increased. So you should sympathetically deal with the matter. Meet the representatives of the employees there so that there may be an easy solution of this matter. Unfortunately your PMG has adopted a partisan attitude, so the problem is not being solved.

[Shri Dinen Bhattacharyya]

Also I request you to meet us members on a State basis when we can discuss in detail about our difficulties.

श्री हुकम चन्द कछवाय : सभापति जी, 6 बजे गये है और सदन मे कोरम भी नही है। इसलिये मेरा कहना है कि आज छुट्टी कीजिये और कल पर इस बिल को रखिये।

सभापति महोदय : सदन मे कोरम है।

श्री डी० एन० तिवारी (गोपालगंज) : सभापति जी, कुछ ही क्षणो मे यह बिल पास होने जा रहा है और राष्ट्रपति की स्वीकृति के बाद यह ऐक्ट बन जाएगा। आप ने जो लेवी लगायी है इस पर हम को कोई आपत्ति नही है, और अधिक लगाते। लेकिन आप को यह देखना है कि जो आप के विभाग का स्वरूप विकृत हो गया है .

SHRI SURENDRA MOHANTY (Kendrapara): On a point of order. There is no quorum.

MR. CHAIRMAN: The Bell is being rung—Now there is quorum. The hon. member may continue.

श्री डी० एन० तिवारी मै कह रहा था कि पोस्टल विभाग का स्वरूप विकृत हो गया है और बडा हरक्यूलियन टास्क होगा उस को ठीक करने के लिये। जितनी शिकायतें आप ने सुनी है मेम्बरो द्वारा वह बहुत कम हैं। अभी चिट्ठियों की गति बहुत धीमी है, एक एक पत्र को 6, 6 दिन लग रहे है पहुंचने मे। उस को कैसे ठीक कीजियेगा मेरी समझ मे नही आता। टैलीग्राफ विभाग का और बुरा हाल है। आर्डिनरी टेलीग्राम हफ्तों नही मिलते है। चिट्ठी के बाद टेलीग्राम मिलता है। इस का कैसे सुधार होगा ? लोग पैसा देते है और तार समय पर नही मिले, आर्डिनरी की बात तो दूर रही, ऐक्सप्रैस तार समय पर नही मिलता, तो लोगों को काफी परेशानी होती है, इस का आप ख्याल कीजिये। यदि समय पर नहीं डिलीवर कर सकते है तो उस का पैसा आप को वापस करना चाहिये स्वयं ही।

सदस्यों को अपने क्षेत्र में टेलीफोन मिला हुआ है, लेकिन वह बराबर खराब ही रहता है। हम लोग जब जाते है तो टेलीफोन सदा खराब मिलता है। इस मे सुधार की आवश्कता है। यहा दिल्ली मे जो बिलिंग होती है उस का अदाजा आप को नही है। बिल्कुल गलत बिलिंग होती है। 10 दिन के अन्दर मुझ पर 1,600 काल का बिल आ गया। और रात दिन भी मैं काल करू तो 10 दिन मे इतनी काल करना असम्भव है। प्रोटेस्ट करते है तो कोई उस की सुनवाई नही होती। 15 15 दिन का टोटल भेज देते है जो चेक करना मुश्किल हो जाता है। हम ने तो अब रोज की काल्स को लिखना शुरू किया है जिस मे चैक किया जा सके। आप के कर्मचारी दिल्ली म समय पर आफिस मे नही आते। अभी एक माननीय सदस्य ने कहा कि 16 कर्मचारियो में से 5, 7 लोग ही आये हुए थे 10 बजे तक। यह कैसे आप ठीक करेंगे। आप को देखना चाहिये कि लोग समय पर आफिस म आयें, और केवल ओवर-टाइम बनाने के चक्कर मे ही न रहें। लोगो मे समय पर काम करने की प्रवृति हो इसकी व्यवस्था आप को करनी है।

श्री हमेन्द्र सिंह बनेरा (भीलवाडा) : सभापति जी, सरकार मत्री ने जो विधेयक सदन के सामने पेश किया है मैं यह मांग करता हू कि इस विधेयक को वापस ले क्यो कि इस को रेट्रास्पेक्टिवली लागू किया जा रहा है। इसलिये अभी समय है कि इस को आप वापस ले ले।

मैं मंत्री महोदय से कहना चाहता हू कि भीलवाडा 'सी' क्लास टाउन की श्रेणी

मे आ गया है लेकिन अभी तक वहा पर जो आप के विभाग के कर्मचारी है उन को अलाउन्स नही दिया जा रहा है । उदयपुर मे अभी तक ओटोमेटिक ऐक्सचेंज की व्यवस्था नही हुई है । और भीत्रवाड़ा के भनेड़ा गाव मे पब्लिक काल आफिस मे आउटडेटड मशीन लगा रखी है । इस तरफ मंत्री जी ध्यान दें और अच्छी मशीन लगाने की व्यवस्था करे । एक बार फिर कहना चाहता हूं कि वह इस विधयक को वापस ले ले ।

SHRI KRISHNA CHANDRA HALDER (Ausgram): After hearing the hon. Minister I should like to say that the Telegraph Bill should be brought immediately. Burdwan is the district headquarters with a population of two lakhs. The telegraph office of Burdwan was not in order from 7 p.m on 23 October to 26 October I personally went to the telegraph office to send a telegrant to the Parliament House, to the Committee on Public Undertakings but the officer in charge refused to receive it and said that he could not receive it because the system of sending telegrams by a messenger to Calcutta had been abolished. He refused to received it I would like to request hon. Minister to enquire why the said telegraph office was not in order and was not repaired for such a long time and he should let me know the result.

Burdwan is an important town. Durgapur is my constituency. It is an Industrial complex. But for six hours I could not get phone connection from Burdwan; I rang up Asansol; I rang up Bankura with the same result. Even the Superintendent of Police Burdwan district told me that I should take up this matter with the Minister of Communications because even Government officers did not get telephone connection to Asansol or Durgapur. They have wireless connection but what about other people?

I wrote a letter to my constituency but fourteen days after that I went there but they said that they had not received it and they could not fix the programme according to my letter. I wanted to call him Dislocation Minister instead of Communications Minister but I do not want to call him He should improve the postal, telegraph and telephone system so that the difficulties could be removed. He should introduce an STD system from Durgapur to Calcutta and other big cities because it is an industrial complex.

श्री भागवत झा आजाद (भागलपुर) : यह जो सशोधन है इसका मैं समर्थन करता हू । सबार्डिनेट लेजिस्लेशन कमेटी ने कहा था कि दस रुपया और आप ले रहे हैं फार्म का इस के लिए अच्छा हो कि आप पार्लिमेंट मे पास करवा लें । उसी का यह नतीजा है यह विधेयक हमारे सामने है । यह बहुत बडी बात नही है । मैं इसका समर्थन करता हू । परन्तु क्या कारण है कि इस छोटे से विधेयक पर इतने ज्यादा मैम्बर बोलना चाहते हैं ? बात यह है कि आपका विभाग गिलोटीन हो जाता है और हमें मौका नहीं मिलता है अपनी बात को आप के सामने रखने का और जा दुर्व्यवस्था है उसकी तरफ आपका ध्यान दिलाने का । ऐसी हालत में कौन से अवसर पर हम अपनी बात आप के सामने रख सकते है ? क्या एडजर्नमेंट मोशन के जरिये हम ऐसा करे ?

भागलपुर एक बहुत बडा डिविजनल टाउन है । जहा पर बीस तीस टेलीफोन है वहा तो आटोमैटिक एक्सचेंज बन गया है लेकिन हजारों वाला भागलपुर नही हुआ है । मैं तो आपके विभाग को हाडा में पक रहे एक चावल को देख कर ही परखूंगा । एक चावल पक गया तो इसका मतलब है सभी चावल पक गए । आपने कहा था कि 1975 तक कर देंगे फिर कहा कि 1976 में करेंगे । मेरा निवेदन है कि इसको आप देखें ।

[श्री भागवत झा आजाद]

आपके डिपार्टमेंट में बहुत ज्यादा डिसक्रिमिनेशन होता है। कभी कहा जाता है कि मकान नहीं बना कभी कहा जाता है कि इक्विपमेंट नहीं बनी। दस रुपये फार्म के लेते हैं तो ले लेकिन लोग दे कर करेंगे क्या अगर आपर एक्सचेंज नहीं है। आप कई जगहों पर माइक्रो वेव स्टेशन बना रहे हैं। इतना बड़ा डिविजनल टाउन भागलपुर है वहां क्या नहीं बना सकते हैं। पी एम जी को मैंने लिखा, कोई सुनवाई नहीं हुई। पैसा लेना होता है तो नोटिस भेज दिया जाता है कह दिया जाता है कि टेलीफोन काट दो। आपके विभाग में जो धांधली चल रही है कृपया इसको आप रोकें और देखें कि जहां हजारों लाइनें हैं उस भागलपुर डिविजनल टाउन को जोकि बिहार के चार शहरों में से एक शहर है आटोमैटिक एक्सचेंज मिले। क्यों माइक्रो वेव स्टेशन वह नहीं बना है। टैलेक्स टैलीप्रिंटर के लिए वहां कितने लोगों ने आवेदन दिए हैं क्यों नहीं बनता है। क्यों एस टी डी पटना और भागलपुर के बीच में नहीं बनता है और जगह क्यों बन जाता है?

हमें आज अपनी बात कहने का एक अच्छा अवसर मिला है। बिल का तो मैं समर्थन करता हूं। लेकिन दस रुपये ले कर आप करेंगे क्या? बड़ी गलती, बड़ी धांधली बड़ा डिसक्रिमिनेशन आपके विभाग में है। इसको आप देखें। आप नए आए हैं। एक घंटे के बजाय इस पर चार घंटे बहस चली है। हम लोगों के दुख दर्द को आप सुनें। टैलीग्राम्ज के बारे में अगर कुछ न कहा जाए तो अच्छा होगा। हमारी ही टेलीग्राम हम को जब हम वापिस पहुंचते हैं मिल जाती है। मैंने तार दी कि मैं आ रहा हूं। दस दिन के बाद जब मैं वहां पहुंच गया तब वह तार मुझे जा कर मिली। कहते हैं कि पैसे वापिस ले लो। आप देखें कि तारें समय पर पहुंचें।

श्री ज्ञानेश्वर प्रसाद यादव (कटिहार): मैं इस विधेयक का विरोध करता हूं। पैसे आप मांगते हैं लेकिन पहले आपको अपने विभाग को सक्षम बनाना चाहिये, कारगर कदम उठाने चाहिये और उनको आप उठाने भी वाले हैं। मैं चाहता हूं कि इन कदमों का आप स्पष्टीकरण दें। अभी श्री भागवत झा आजाद ने भागलपुर की बात कही है। वह बहुत बड़ा इंडस्ट्रियल टाउन है लेकिन अभी तक भी उसका सीधा कनकशन पटना से नहीं है। इसकी व्यवस्था होनी चाहिये और आटोमैटिक एक्सचेंज की स्थापना भी शीघ्रातिशीघ्र वहां होनी चाहिये।

डाक तार विभाग में जो पोस्टमैन काम करते हैं विभाग के ये आदेश हैं कि अगर कोई इस प्रकार का कर्मचारी आन ड्यूटी मर जाता है तो उसके लड़के को विभाग में नौकरी दे दी जाए। भागलपुर जिले के नौगाछिया अंचल के श्री नरेश मिश्र के पिता की मृत्यु आन ड्यूटी हो गई। उस समय वह नाबालिग था। बालिग होने पर उसने आवेदन किया तो उसको अभी तक लिया नहीं गया है। उसकी एप्लीकेशन भी एम जी आफिस में चार साल से पैंडिंग पड़ी हुई है। उसकी कोई सुनवाई नहीं हो रही है। स्वयं मैंने पी एम जी को लिखा है कि जब उसके पिता की मृत्यु आन ड्यूटी हो गई है, तो क्यों उसको नौकरी नहीं दी जा रही है, कम से कम उसको नौकरी तो दी जाए। लेकिन अभी तक ऐसा सम्भव नहीं हुआ है। मैं प्रार्थना करता हूं कि पी एम जी पटना को आप निदेश दें कि उसको सेवा में लिया जाए। इसकी दरख्वास्त चार साल से पड़ी हुई है।

संसद् सदस्यों को आपने उनके घरों पर टेलीफोन की सुविधा दी है। लेकिन वहां लाइन कभी नहीं मिलती है। उसका कोई लाभ नहीं होता है। उलटे जो चार्ज टेलीफोन

रखने वाले को देना होता है वह उनको देना पड़ता है जो ग्राम लोगों से चार्ज किया जाता है वह उन से चार्ज किया जाता है। मेरे पास बिल आया है तीन सौ रुपया का। एक भी कॉल नहीं हुआ, और टेलीफोन लगाने के लिए जो पैसा जमा करना पड़ता है, उस का बिल भी हमे भेजा गया। संसद-सदस्यों को भी जो टेलीफोन की लाइन दी जाती है, उस का उपयोग नहीं हो पाता है।

उत्तर भागलपुर में नोगोछिया व्यापार की एक बहुत बड़ी मंडी है। यह व्यवस्था होनी चाहिये कि नोगोछिया से पटना तक डायरेक्ट टेलीफोन की सुविधा प्राप्त हो।

मैं मंत्री महोदय का ध्यान पुन: भागलपुर की ओर दिलाना चाहता हू जिस के बारे में श्री भागवत झा आजाद ने कहा है। मैं चाहता हूं कि वहा ऑटोमेटिक एक्सचेंज की स्थापना की जाये ताकि वहा के लोगों को डायलिंग की सुविधा प्राप्त हो सके। जब मैं वहां जाता हूं, तो मुझे चार चार मिनट के बाद लाइन मिलती है। भागलपुर एक इंडस्ट्रियल टाउन है, सब से थिकली पापुलेटिड है और बिहार का एक प्रमुख शहर है। इस लिए वहा ऑटोमेटिक टेलीफोन एक्सचेंज स्थापित किया जाना चाहिए।

मुजफ्फरपुर से पटना सीधे टेलीफोन पर बात की जा सकती है। तो भागलपुर और नोगोछिया से भी पटना तक डायरेक्ट सेवा की सुविधा उपलब्ध करनी चाहिए।

श्री राम सहाय पांडे (राजनदगाव): सभापति महोदय, मैं आप के जरिये एक छोटा सा सवाल पूछना चाहता हू। क्या यह सही नहो है कि किसी प्रदेश के पिछड़ेपन को आकने के लिए यह देखना चाहिये कि वहां कितने टेलीफोन हैं? मैं मध्य प्रदेश का एग्जाम्पल देना चाहता हू कि वह सब से पिछड़ा हुआ है और वहां टेलीफोन भी बहुत कम है। क्या ऐसा कोई इन्तजाम किया जायेगा कि हम राजधानी से भोपाल जबलपुर और रायपुर डायरेक्ट टेलीफोन कर सके, यदि हा तो कब तक?

DR. SHANKER DAYAL SHARMA: Sir I have already covered most of the points. I would look into the special points which have now been raised. I would like to say only one thing. It is easier to have SAX for 25 and 50 lines. In fact, for 25 and 50 lines we will only have SAX. But when it comes to the larger exchanges we have to go in for more sophisticated equipment and, naturally, there is difficulty in getting it produced. We are trying to increase the capacity of ITI, though there are financial constraints.

In Bhagalpur and other places which the hon. Members have mentioned, we will try to do it. About Bhopal I do not want to say anything concrete. I have been told by the Director-General and others that it should be possible to have a direct link between Calcutta and Madras by 31st March and between Bhopal and Delhi by 2nd October 1975. But let us wait till it is done.

I hope the House will pass this Bill.

MR. CHAIRMAN: The question is:

"That the Bill be passed"

The motion was adopted.

18.25 hrs.

The Lok Sabha then adjourned till Eleven of the Clock on Friday, November 22, 1974 Agrahayana 1, 1896 (Saka)

MGIPND—Job I—LS 2559—02-12-74—978