

an>

Title: Regarding increase in Mobile Number Portability due to call drop problem.

**श्री हरिओम सिंह राठौड़ (राजसमन्द) :** महोदया, काल ड्रॉप की समस्या से निजात पाने के लिए देश में करीब 20 करोड़ से अधिक उपभोक्ता मौजूदा सेवा प्रदाताओं से छुटकारा पाना चाहते हैं। इन उपभोक्ताओं ने मौजूदा सेवा प्रदाताओं को बदलने के लिए मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) के आवेदन दिए हैं। सबसे ज्यादा कर्नाटक और आंध्रप्रदेश के उपभोक्ताओं ने एमएनपी के तहत आवेदन किया है। इसके बाद राजस्थान का नम्बर है, यह खुलासा ट्रैडिंग द्वारा जारी रिपोर्ट में हुआ है। ट्रैडिंग के आधिकारिक स्रोतों के अनुसार 21 जनवरी, 2011 से लागू हुए एमएनपी प्रवधानों के अनुसार देश के उपभोक्ताओं ने अपने सेवा प्रदाताओं को सेवा में कमी के कारण एमएनपी के आवेदन शुरू किया। कुछ लाख की संख्या में उपभोक्ताओं के सेवा प्रदाता बदल दिए गए हैं लेकिन इस बीच देश में काल ड्रॉप की समस्या बढ़ गई है। शुरूआत में उपभोक्ताओं ने इसे सामान्य समस्या की तरह लिया लेकिन जब एक ही काल चार बार कटने लगी तो उन्होंने एमएनपी का सहारा लेना शुरू कर दिया। कर्नाटक से सबसे अधिक दो करोड़ तीस लाख, आंध्र प्रदेश से एक करोड़ छियासठ लाख आवेदन और राजस्थान से एक करोड़ अस्सी लाख उपभोक्ताओं ने एमएनपी के तहत आवेदन किया है। इस मामले में गुजरात से भी एक करोड़ अड़ान लाख उपभोक्ताओं ने आवेदन किया है। देश में आज के समय एक अरब टेलीफोन उपभोक्ता हैं।

मैं आपके माध्यम से सरकार से निवेदन करना चाहूंगा कि काल ड्रॉप की समस्या की तरफ शीघ्र ध्यान देकर इसका निदान करे।

**माननीय अध्यक्ष :**

श्री पी.पी. चौधरी,

कुंवर पुष्पेन्द्र सिंह चंदेल और

श्री भैरों प्रसाद मिश्र को श्री हरिओम सिंह राठौड़ द्वारा उठाए गए विषय के साथ संबद्ध करने की अनुमति प्रदान की जाती है।