an>

Title: Smt. Kothapalli Geetha and Shri Balabhadra Majhi made submissing regarding lack of proper connectivity and poor functioning of BSNL network in the country particularly in Tribal areas of Andhra Pradesh and some districts, viz., Nabarangpur, Malkangiri, Koraput and Rayagada in Odisha.

SHRIMATI KOTHAPALLI GEETHA (ARAKU): Thank you hon. Speaker for giving me this opportunity to speak in the Zero Hour about the functioning of BSNL network in the country.

Today this has been a major problem. Communication has been a vital part of our life. A lot of people living in rural areas depend upon the BSNL network to communicate certain important information to the people outside. But, I beg to submit to the Chair that BSNL towers are not being given electricity. It is a sad state of affairs that even in cities like New Delhi we are using MTNL network which is connected to BSNL. Every one minute the call gets cut thrice. We have to make a call thrice to talk to anybody. This creates a lot of problem. We do not know whether this network is functioning this way to facilitate other private players or it is the inefficiency on the part of BSNL team that has been doing this. All of us sitting in Parliament are facing the same problem. This problem exists all over the country.

I come from a rural area wherein the towers are being shut off for a particular period of time. The towers are not being serviced properly....(*Interruptions*)

माननीय अध्यक्ष : आप अपने को सम्बद्ध कर सकते हैं।

â€¦(व्यवधान)

माननीय अध्यक्ष : आप इसमें सहयोगी बन सकते हैं।

â€¦(व्यवधान)

HON. SPEAKER:

S/Shri M.B. Rajesh,

P.K. Shreemathi Teacher,

Arvind Sawant,

P.K. Biju and

Dr. Kirit P. Solanki are allowed to associate with the matter raised by Shrimati Kothapalli Geetha.

श्री बलभद्र माझी (नबरंगपुर): महोदया, जैसा माननीय सदस्या ने कहा, वैसे ही मेरा क्षेत्र भी इस देश का सबसे गरीब क्षेत्र है और यहां बी.एस.एन.एल. को छोड़ कर सिर्फ एक ही सेवा ऐयरटेल की है। कई बार ऐसा होता है कि बिलकुल नेटवर्क नहीं रहता है। सबसे दुखद घटना 19 अक्टूबर को पोस्टमैन के एग्ज़ाम वाले दिन हुई। चार ब्लाक यथा चंदाहान्डी, झरिगाम, राइघर और उमरकोट के बच्चे अपना एडमिट कार्ड डाउनलोड नहीं कर पाए। मेरे हस्तक्षेप के बाद वह एग्ज़ाम पोस्टपोन करना पड़ा। इसके लिए पोस्टल डिपार्टमेंट यह कहते हुए हेजिटेंट था कि हम एग्ज़ाम के लिए करोड़ों रुपये खर्च कर चुके हैं, इसलिए अब इसे पोस्टपॉन नहीं कर सकते। लेकिन उस स्थिति में चार ब्लॉक्स के बच्चे उस परीक्षा से वंचित रह जाते। आखिर में, उन्होंने मेरी बात मानकर उसे पोस्टपॉन किया।

महोदया, मेरे दो डिस्ट्रिक्ट्स मलकानगिरी और नवरंग के लगभग सभी ब्लॉक्स में इन्टरनेट तो लगभग रहता ही नहीं है और बीएसएनएल मोबाइल नेटवर्क का भी वही हाल है। हमने उनसे पूछा कि अगर इलेक्ट्रिसिटी नहीं है तो आप डीज़ल से जेनरेटर क्यों नहीं चलाते हैं तो उनके सर्विस प्रोवाइडर के जो नीचे के लेवल के लोग हैं, वे कहते हैं कि हम अपने पैसे से कभी-कभी थोड़ा-बहुत जेनरेटर चला देते हैं। जब हमने सी.जी.एम. से बात की तो सीजीएम बोलते हैं कि हमने तो उन्हें इसके लिए पूरा डीज़ल दे रखा है। मैंने उनसे यह भी पूछा कि क्या वे लोग डीज़ल बेच देते हैं?

महोदया, वे डीज़ल से चलाएं या इलेक्ट्रिसिटी से चलाएं, पर कम से कम उसे हर वक्त चलाएं। चाहे एडमिशन के लिए हो या नौकरी के लिए या किसी भी चीज़ के लिए हो, आजकल इंटरनेट हर कुछ के लिए अनिवार्य हो गया है। इंटरनेट नहीं रहने से बच्चे न तो कुछ अपलोड कर पा रहे हैं और न ही कुछ डाउनलोड कर पा रहे हैं।

महोदया, मेरा निवेदन है, जैसा अभी माननीय सदस्या ने कहा, मेरा क्षेत्र मलकानगिरी और नवरंगपुर इससे सबसे ज्यादा प्रभावित है। इस पर सरकार और माननीय मंत्री ध्यान दें कि वहां इंटरनेट और मोबाइल की सेवा ठीक हो।...(व्यवधान)

माननीय अध्यक्ष : यह सबकी चिंता है। यह इन्होंने बता दिया है।

â€¦(व्यवधान)

माननीय अध्यक्ष : बैठिए। रिकॉर्ड में कुछ नहीं जाएगा।

...(व्यवधान) *

THE MINISTER OF URBAN DEVELOPMENT, MINISTER OF HOUSING AND URBAN POVERTY ALLEVATION AND MINISTER OF PARLIAMENTARY AFFAIRS (SHRI M. VENKAIAH NAIDU): Madam Speaker, this is a very important issue. Recently in Visakhapatnam also the same thing happened. It is because of lack of power and internet facility, people could not apply online and then penalties were also imposed on them.

I will convey to the hon. Minister for Telecommunications to see to it that some flexibility is given. The concerns expressed by the hon. Member and by others would be addressed....(*Interruptions*) In Odisha it is a peculiar problem....(*Interruptions*) We will take note of what the hon. Member has said and ask the Minister to consider this.