भारत सरकार
इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
लोकसभा
अतारांकित प्रश्न संख्या613
जिसका उत्तर 06 दिसम्बर, 2023 को दिया जाना है ।
15 अग्रहायण, 1945 (शक)

आधार विवरण को अद्यतन करना

613. श्री सय्यद ईमत्याज जलील:

क्या इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार को इस बात की जानकारी है कि देश में और विशेषकर ग्रामीण क्षेत्रों में आधार अद्यतन केन्द्र द्वारा बायोमेट्रिक्स, जनसंख्या संबंधी सूचना आदि को अद्यतन करने के लिए अत्यधिक मूल्य वसूल किए जा रहे हैं;

(ख) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ग) क्या सरकार ने निजी संस्थाओं को नागरिकों की आधार संख्या को अद्यतन करने की अनुमति दी है और यदि हां, तो तत्संबंधी राज्य/संघ राज्यक्षेत्र-वार ब्यौरा क्या है;

(घ) क्या सरकार ने यह सुनिश्चित करने के लिए कोई कदम उठाए हैं कि अद्यतन प्रक्रिया के दौरान निजी संस्थाओं द्वारा नागरिकों के आधार ब्यौरे का दुरुपयोग न किया जाए; और

(ङ) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं?

उत्तर
इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी राज्य मंत्री (श्री राजीव चंद्रशेखर)

(क) और (ख): यूआईडीएआईनेसभीआधारऑपरेटरोंपरबायोमेट्रिकऔरजनसांख्यिकीयविवरणकेअद्यतनसहितआधारसेवाओं केलिएअधिकशुल्कनहींलेनेकी बाध्यता रखीहै।हालाँकि, यदिओवरचार्जिंगकीकोईरिपोर्टप्राप्तहोतीहै, तोउसकीजाँचकीजातीहैऔरयदियहसिद्ध होजाताहै, तोसंबंधितनामांकनरजिस्ट्रारपर₹ 50,000 कावित्तीयजुर्मानालगायाजाताहैऔरऑपरेटरकोनिलंबितकरदियाजाताहै।
ओवरचार्जिंगकीरिपोर्टिंगकीसुविधाकेलिए, निम्नलिखिततंत्रस्थापितकियागयाहै, जिसकाउपयोगकोईभीउपयोगकर्ताआधारऑपरेटरद्वाराकिसीभीउल्लंघनकेलिएओवरचार्जिंगकीरिपोर्टकरनेके लिएकरसकताहै:

(i) लोगों को नामांकन, अपडेट या प्रमाणीकरण से संबंधित किसी भी शिकायत को टोल-फ्री नंबर 1947 पर कॉल, help@uidai.net.in को ईमेल, चैटबॉट (आधार मित्र), वेब पोर्टल, सात प्रमुख सोशल मीडिया चैनलों, पत्र और यूआईडीएआई के क्षेत्रीय कार्यालयों में वॉक-इन के माध्यम से रिपोर्ट करने में सक्षम बनाने के लिए एक सुलभ शिकायत निवारण तंत्र मौजूद है।

(ii) ऐसीप्रत्येकशिकायतकोलॉगकियाजाताहैऔरअपनीशिकायतदर्जकरानेवालेव्यक्तिकोएकविशेषसंदर्भसं

ख्याप्रदानकीजातीहैताकिशिकायतपरअनुवर्तीकार्रवाईबंदहोनेतकट्रैकिंगकीजासके।शिकायतोंपरअंग्रेजीकेसाथ-साथ 12 प्रमुखभारतीयभाषाओंमेंभीविचारकियाजाताहै।

(iii) अधिक शुल्क लेने से संबंधित शिकायतों के बारे में तथ्यों का पता लगाने और इस तरह के आपराधिक आचरण का सक्रिय रूप से पता लगाने के लिए, यूआईडीएआई ने यूआईडीएआई के कॉल सेंटर से आउटबाउंड कॉलिंग सर्वेक्षण आयोजित करने के लिए एक मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) अपनाई है, जिसके माध्यम से नामांकन या अपडेट की प्रक्रिया से गुजरने वाले व्यक्तियों से प्रतिक्रिया एकत्र की जाती है।

(iv) एसओपीकेअनुसार, यूआईडीएआईकॉलसेंटरआधारकेंद्रसंचालकोंद्वाराओवरचार्जिंगकेसंबंधमेंतथ्योंकापतालगानेऔरपतालगानेकेलिएआवधिक, यादृच्छिक-नमूनाआधारितऔरशिकायत-आधारितसर्वेक्षणकरताहै।

(ग): जी नहीं। आधार संख्या का नामांकन और अद्यतनीकरण रजिस्ट्रार और नामांकन एजेंसियों के एक नेटवर्क के माध्यम से किया जाता है, जो केंद्र सरकार और राज्य सरकारों, सार्वजनिक क्षेत्र की कंपनियों, अनुसूचित बैंकों और विनियमित संस्थाओं के विभाग हैं, जिनमें सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विसेज इंडिया लिमिटेड और केंद्र सरकार या राज्य सरकारों द्वारा बनाए गए अन्य विशेष प्रयोजन वाहन शामिल हैं।

(घ) से (ङ): सवालही नहींउठता; हालाँकि, यूआईडीएआईनेयहसुनिश्चितकरनेकेलिएसुदृढ़व्यवस्थाकीहैकिनामांकनऔरअद्यतनप्रक्रियाकेदौरानआधारसंख्याकीजानकारीकादुरुपयोगनहो, जिसमेंअन्यबातोंकेसाथ-साथनिम्नलिखितभीशामिलहैं:

(i) नामांकनएजेंसियोंकाचयनकठोरचयनमानदंडोंकेआधारपरकियाजाताहै।

(ii) कठोरपरीक्षाऔरपरीक्षणप्रक्रियाकेआधारपरचयनकेबाद, एकव्यक्तिकोनियंत्रित, गैर-अस्वीकार्यऔरसुरक्षितप्रक्रियाद्वारायूआईडीएआईकेसॉफ्टवेयरकाउपयोगकरकेयूआईडीएआई-प्रमाणितऑपरेटरद्वारानामांकितकियाजाताहै।

(iii) ऑपरेटरप्रत्येकनामांकनकोअपनीउंगलियोंकेनिशानऔरआधारसंख्याकेमाध्यमसेप्रमाणितकरताहै।इसप्रक्रियामें, इसबातकापूराध्यान रखाजाताहैकिकिसऑपरेटरनेकिसे, कहाँऔरकबनामांकितकिया, ताकिकिसीभीडिफ़ॉल्टकेमामलेमें, नामांकनऑपरेटरऔरनामांकनएजेंसीकीजवाबदेहीआसानीसेतयकीजासके।सॉफ़्टवेयरनामांकनइकाईकेपासडेटाकेकिसीभीभंडारणयाप्रतिधारणकीअनुमतिनहींदेताहै।

(iv) बायोमेट्रिक्ससहितसभीनामांकनडेटा, नामांकनकेसमय 2,048-बिटएन्क्रिप्शनकुंजीकाउपयोगकरकेएन्क्रिप्टकिएगएहैंऔरयूआईडीएआईकोछोड़करकिसीभीएजेंसीकेलिएपहुंचयोग्यनहींहैं, जोअकेलेअपनेपासउपलब्धसुरक्षितडिक्रिप्शनकुंजीकेमाध्यमसेडेटातकपहुंचसकतेहैं।

****