भारत सरकार

इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय

लोकसभा

अतारांकित प्रश्न संख्या2990

जिसका उत्तर 20 दिसंबर,2023 को दिया जाना है ।

29 अग्रहायण, 1945 (शक)

एनआईसी द्वारा अनुरक्षित वेबसाइट

2990. श्री एम. के. राघवनः

क्या इलेक्ट्रॉनिकी औरसूचना प्रौद्योगिकी मंत्रीयह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार को राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केन्द्र द्वारा अनुरक्षित सरकारी वेबसाइटों में कोई समस्या दिखाई दी है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ख) क्या सरकार ने एनआईसी मेल सहित सरकारी वेबसाइटों की दक्षता बढ़ाने के लिए कोई कदम उठाए हैं और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ग) क्या सरकार ने इस बात पर ध्यान दिया है कि सरकारी वेबसाइटों में व्यवधान से लाखों लोगों की आवश्यकता प्रभावित हो रही हैं; और

(घ) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और सरकार द्वारा ऐसे व्यवधानों से बचने के लिए क्या कदम उठाए गए हैं?

उत्तर

इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी राज्य मंत्री (श्री राजीव चंद्रशेखर)

(क) से (घ): राष्ट्रीयसूचनाविज्ञानकेन्द्र (एनआईसी) केन्द्रसरकार, राज्यसरकारों, संघराज्यक्षेत्रप्रशासनों, जिलोंऔरअन्यसरकारीनिकायोंकोसूचनाएवंसंचारप्रौद्योगिकी (आईसीटी) औरई-गवर्नेंससहायताप्रदानकरताहै।एनआईसीनेनागरिकोंकोसशक्तबनानेकेलिएदेशकेसामाजिक-आर्थिकविकासकेलिएकईडिजिटलसमाधानऔरप्लेटफॉर्मविकसितकिएहैं।यहमल्टी-गीगाबिटपैनइंडियानेटवर्कएनआईसीनेट, नेशनलनॉलेजनेटवर्क, नेशनलडेटासेंटर, नेशनलक्लाउड, वीडियोकॉन्फ्रेंसिंग, ईमेलऔरमैसेजिंगसर्विसेज, कमांडएंडकंट्रोलसेंटर, मल्टी-लेयर्डजीआईएसआधारितप्लेटफॉर्म, डोमेनरजिस्ट्रेशनऔरवेबकास्टजैसीसेवाओंकीएकविस्तृतश्रृंखलाप्रदानकरताहै।

वित्तीयवर्ष 2022-23 केदौरानसरकारीवेबसाइटोंकेलिएराष्ट्रीयसूचनाविज्ञानकेंद्र (एनआईसी) द्वारापेशकिएगएहोस्टिंगवातावरणकाअपटाइम 99.98% था, जिससेऐसीसरकारीवेबसाइटोंतकउच्चस्तरकीऑनलाइनपहुंचसुनिश्चितहुई।इसकेअलावा, यहसुनिश्चितकरनेकेलिएकिसरकारीवेबसाइटेंकुशलहैंऔरबिनाकिसीव्यवधानकेउपयोगकर्ताओंकोपहुंचऔरसेवाओं कीसुपुर्दगीकेलिएअनुकूलतरीकेसेडिजाइनऔरप्रबंधितकीजाये , सरकारनेनिम्नलिखितकोलागूकियाहै-

i. भारतसरकारकीवेबसाइटोंऔरऐप्स (जीआईजीडब्ल्यू) केलिएव्यापकदिशानिर्देश;

ii. जीआईजीडब्ल्यूकेआवधिकअनुपालनकेलिएमानक, परीक्षणऔरगुणवत्ताप्रमाणननिदेशालय, इलेक्ट्रॉनिकी औरसूचनाप्रौद्योगिकीमंत्रालयद्वाराप्रमाणन;

iii. एकअपेक्षा यहहैकिवेबसाइटोंकोशुरूमेंऔरबादमेंभारतीयकंप्यूटरआपातकालीनप्रतिक्रियाटीम (सीईआरटी-इन) द्वारासूचीबद्धलेखापरीक्षककेमाध्यमसेआवश्यकरूपसेऑडिटकियाजाए;

iv. साइबरघटनाओंकीरिपोर्टिंगसीईआरटी-इनऔरएनआईसीकंप्यूटरइमरजेंसीरिस्पांसटीमकोकरना, जोसमय-समयपरअलर्टऔरसलाहजारीकरतीहैऔररिपोर्टकीगईघटनाओंपरउपचारात्मकउपायोंकासुझावदेतीहै; और

v. एनआईसीडेटासेंटरऔरवेबसाइटकेस्वामित्ववालेविभाग/उनकेद्वाराकिएगएकार्योंकेसंगठनद्वाराप्रदर्शनकीनिगरानी।

हालांकि, समय-समयपरउपयोगकर्ताओंकोदूरसंचारनेटवर्क, वेबएप्लिकेशनप्रबंधनऔरउपयोगकर्ताकी ओर से मुद्दोंकेकारणवेबसाइटोंतकपहुंचनेमेंसमस्याओंकासामना होसकताहै, जैसे:

i. डेटासेंटरके दूरसंचारनेटवर्कमेंडाउनटाइमयाधीमापन ;

ii. वेबसाइटकेस्वामित्ववालेविभाग / संगठनकेसर्वरकीडिज़ाइनकीगईक्षमतासेपरेवेबसाइटकेउपयोगमेंकभी-कभीवृद्धि;

iii. नईशुरूकीगईवेबसाइटकार्यक्षमताओंमेंप्रदर्शनऔरअनुकूलनसमस्याएं; और

iv. उपयोगकर्ताकी तरफ के मुद्दे , जैसेपहुँचनेटवर्कसमस्याएँऔरकॉन्फ़िगरेशन, उपयोगसेटिंग्स, ब्राउज़रऔरऑपरेटिंगसिस्टमसंस्करणऔरउपयोगकर्ताडिवाइसकीहार्डवेयरक्षमतावेबसाइटकेलिएउप-इष्टतमयाअसमर्थितहै.

उक्तमुद्दोंकासमाधानकरनेकेलिए, सरकारसंबंधिततकनीकीटीमों के प्रशिक्षण केसाथ-साथनिम्नलिखितभीकरतीहै-

i. नेटवर्कअतिरेकऔरनेटवर्कक्षमतायोजना;

ii. सर्वरक्षमतामेंवृद्धि;

iii. बग-फिक्सिंग, कोडऑप्टिमाइजेशनऔरभारतसरकारकीवेबसाइटोंसेसंबंधितमंत्रालय/विभागद्वारासंयुक्तसचिवरैंककेअधिकारीकोवेबसूचनाप्रबंधकयामुख्यसूचनाअधिकारीकेरूपमेंपदनामित करना ; और

iv. होम/लैंडिंगपृष्ठपरउसब्राउज़रसंस्करणकोप्रकाशितकरनाजिसकेलिएवेबसाइटऑप्टिमाइज़कीगईहै.

वित्तवर्ष 2022-23 केदौरान,एनआईसीईमेलसेवाकाअपटाइम 99.99% था।उच्चदक्षतासुनिश्चितकरनेकेलिएएनआईसीई-मेलसेवातकनिर्बाधपहुंचसुनिश्चितकरनेकेलिएसमय-समयपरभारतसरकारकेमंत्रालयोंऔरविभागोंमेंनेटवर्कमें सुधार कियाजाताहै।

****