स्टोर कीपरों के लिए विभागीय परीक्षा में बैठने के लिए पात्र हैं। विभागीय परीक्षा में अर्हता प्राप्त कर लेने पर तथा प्रधान लिपिक/लेखाकार/वरिष्ठ स्टोर कीपर के रूप में तैनाती हो जाने पर, उनको अपनी बारी पर प्रशासनिक अधिकारी, वरिष्ठ प्रशासनिक अधिकारी के उच्च पदों पर पदोन्नति के और अवसर प्राप्त हैं। तथापि, उनमें से कोई भी प्रधान लिपिक/लेखाकार/ वरिष्ठ स्टोर कीपर के पद पर पदोन्नति के लिए विभागीय परीक्षा में अभी तक नहीं बैठा है।

(ग) प्रश्न नहीं उठता।

दिल्ली और नई दिल्ली में टेलीफोन

2689. **श्रीमती उषा वर्मा**: क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) दिल्ली और नई दिल्ली में गत छः महीना के दौरान कितने टेलीफोन दिवसवार खराब रहे;

(ख) उस अवधि के दौरान टेलीफोन प्रयोक्ताओं ने टेलीफोन विभाग के पास टेलीफोनों की खराबियों के बारे में रोजाना औसतन कितनी शिकायतें दर्ज कराई और औसतन कितने टेलीफोन हर रोज ठीक किए गए;

(ग) इस अवधि के दौरान प्रत्येक टेलीफोन की खराबी को दूर करने में कितना समय लगा;

(घ) टेलीफोनों में हुई खराबियां दूर करने के लिए दिल्ली टेलीफोन विभाग के पास पर्याप्त कर्मचारी हैं, और

(ङ) प्रत्येक टेलीफनो की खराबी को दूर करने में औसतन कितना समय लगता है?

संचार मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री योगेन्द्र मकवाना): (क) विस्तृत ब्यौरा संलग्न विवरण में दिया गया है।

(ख) दिल्ली तथा नई दिल्ली के कुल करीब तीन लाख उपभोक्ताओं में से अप्रैल से जून, 1982 की अवधि के दौरान उपभोक्ताओं द्वारा टेलीफोनों की खराबी के सम्बन्ध में दर्ज कराई गई शिकायतों की संख्या 5168 है।

(ग) अपेक्षित सूचना बहुत विस्तार में है तथा इसमें चार लाख डाकेटों पर कार्रवाई करनी होगी। फिर भी, टेलीफोन ठीक करने में लिए गए समय का अनुमान दोष दूर करने की औसत अवधि से जो लगभग 4.5 घंटे है, लगाया जा सकता है।

(घ) जी, हां।

(ङ) टेलीफोनों का दोष दूर करने में लिया गया औसत समय 4.5 घंटे है।

विवरण

तारीखवार कुल दोष

अप्रैल 82		मई 82		जून 82	
तारीख	24 घटे में कुल दोष	तारीख	24 घटे में कुल दोष	तारीख	24 घटे में कुल दोष
1	2	3	4	5	6
1-4-82 .	5341	1-5-82	5489	1-6-82	5626
2-4-82 .	4806	2-5-82	1604	2-6-82	5793
3-4-82 .	4925	3-5-82	2657	3-6-82	5800
4-4-82 .	2283	4-5-82	5623	4-6-82	5695
5-4-82 .	2291	5-5-82	5769	5-6-82	5823

1		2	3	4	5	6
6—4—82	.	2156	6—5—82	5835	6—6—82	740
7—4—82	.	4155	7—5—82	1786	7—6—82	2734
8—4—82	.	5173	8—5—82	1802	8—6—82	5577
9—4—82	.	1937	9—6—82	1798	9—6—82	5880
10—4—82	.	2345	10—5—82	1955	10—6—82	5197
11—4—82	.	2261	11—5—82	4939	11—6—82	5156
12—4—82	.	1817	12—5—82	5204	12—6—82	815
13—4—82	.	5261	13—5—82	5869	13—6—82	855
14—4—82	.	4967	14—5—82	6075	14—6—82	2415
15—4—82	.	4920	15—5—82	5924	15—6—82	5490
16—4—82	.	4258	16—5—82	1708	16—6—82	6341
17—4—82	.	5373	17—5—82	3395	17—6—82	6152
18—4—82	.	2616	18—5—82	5594	18—6—82	6506
19—4—82	.	3319	19—5—82	5794	19—6—82	7011
20—4—82	.	5583	20—5—82	5292	20—6—82	990
21—4—82	.	6069	21—5—82	5627	21—6—82	3214
22—4—82	.	5591	22—5—82	5377	22—6—82	5814
23—4—82	.	5402	23—5—82	1694	23—5—82	6466
24—4—82	.	5619	24—5—82	1714	24—6—82	6203
25—4—82	.	2462	25—5—82	5509	25—6—82	5819
26—4—82	.	2907	26—5—82	5652	26—6—82	6007
27—4—82	.	5340	27—5—82	5454	27—6—82	805
28—4—82	.	5744	28—5—82	5828	28—6—82	2839
29—4—82	.	5943	29—5—82	5903	29—6—82	6820
30—4—82	.	5812	30—5—82	1844	30—6—82	6250
			31—5—82	2616		
योग :		126676		131600		140833

Telephone Inspectors Selected as Engineering supervisors in Delhi Circle

2690. PROF. AJIT KUMAR MEHTA: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) the number of Engineering Supervisors who were selected from amongst the Telephone Inspectors of Delhi Circle in 1978 and admitted for training at Rajpura Training School;

(b) the number and names of Engineering Supervisors Training resigned in 1979 and reasons therefor;

(c) whether the pay, T.A.|D.A. G.P.F., Bonus and other allowances of those trainees who had resigned in 1979 at