		1975–76	1976–77
		रुपये	रुपये
(1) डिमांड सं० 46/48–परिवार नियोजन	.	6,00,000	1,03,98,269
(2) दिल्ली क्षेत्र डिमांड	. . .	—	20,26,490
(3) भारतीय रेडक्रास से प्राप्त धन	. .	—	24,25,000
योग	.	6,00,000	1,48,49,759

दिल्ली टेलीफोन विभाग के बारे में शिकायतें

3589. **श्री कंवर लाल गुप्त :** क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) गत वर्ष सरकार को दिल्ली टेलीफोन विभाग के सम्बन्ध में कितनी शिकायतें मिली हैं ;

(ख) इन शिकायतों का ब्यौरा क्या है और सरकार ने उन पर क्या कार्यवाही की है;

(ग) क्या यह सच है कि टेलीफोन के के विस्तार के साथ सेवा का स्तर गिरता जा रहा है और

(घ) सरकार ने टेलीफोन विभाग, दिल्ली की सेवा सुधारने के लिये क्या कार्यवाही की है ?•

संचार मंत्री (श्री बृजलाल वर्मा) : (क) पिछले एक वर्ष के दौरान (30.6.77) प्राप्त शिकायतों की संख्या लगभग 1,62,904 है ।

(ख) ये शिकायतें स्थानीय टेलीफोन सेवा (अर्थात् वे टेलीफोन जो संतोषजनक ढंग से कार्य कर रहे हों) ट्रंक सेवा, टेलीफोन के बिलों, ज्यादा मीटर रोडिंग आना तथा अन्य विविध मदों से संबंधित होती हैं। अधिकांश मामलों में उचित कार्यवाही की गई है । ट्रंक सेवा और ज्यादा रकम मामलों से सम्बन्धित कुछ शिकायतों की जांच की जा रही है ।

(ग) और (घ). जी नहीं । दिल्ली टेलीफोन प्रणाली के उपभोक्ताओं को जो सेवा दी जा रही है उसकी कार्यकुशलता उसी स्तर की है जो पहले थी। इस संबंध में लगातार निगरानी रखी जा रही है और सेवा के स्तर का नियमित रूप से मूल्यांकन किया जाता है । सेवा में आगे और सुधार लाने के लिये विभाग ने क्रासवार एक्सचेंजों का दर्जा बढ़ाने, केबुलों को प्रेसराइज करने, ट्राफिक के संतुलन को कम करने के लिये राहत देने वाले उपस्कर लगाने और उपभोक्ताओं को फिटिंग और संस्थापनाओं का योजनाबद्ध निरीक्षण और उन की देख भाल के के लिये कार्यवाही शुरू कर दी है ।

Nursing Home of Willingdon Hospital

3590. SHRI SHANKERSINHJI VAGHELA: Will the Minister of HEALTH AND FAMILY WELFARE be pleased to state:

(a) the total number of rooms in the Nursing Home of Willingdon Hospital and the number out of them which have air-conditioning facility;

(b) how many of the rooms in Nursing Home are reserved for VIPs and how many out of them have air conditioning facility;

(c) how many rooms are reserved for private persons who are not Government servants; and

(d) whether a Government servant who is entitled for a room in Nursing Home has to complete many formalities and he does not get the room even for weeks together after registration though several rooms remain vacant on the plea that they were reserved for V.I.Ps. only and what is the definition of a V.I.P.?

THE MINISTER OF HEALTH AND FAMILY WELFARE (SHRI RAJ NARAIN): (a) Total number of rooms in the Nursing Home is 48 including four intensive cardiac care beds. Out of these 23 rooms are air-conditioned.

(b) Only one room (Room No. 1) is kept reserved for admitting any emergent case of high foreign dignitary. Ministers of Cabinet Rank, Chief Ministers of States or Justices of Supreme Court, etc., taking suddenly ill.

(c) 10 per cent of the rooms are meant for non-Government servants.

(d) No. Regisatration for admission to the Nursing Home is done on the reference of the case by Physician/Surgeon or Specialist in charge of the case. This is done strictly on merit, *i.e.*, entitlement, seriousness of the case and availability of rooms.

हिन्दुस्तान जिंक लि०, उदयपुर में कर्मचारी और अधिकारी

3591. श्री लालजी भाई : क्या इस्पात और खान मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) वर्ष 1972 में जबकि आई० सी० एल० के आंकड़े तैयार करने की मशीन स्थापित की गई थी, हिन्दुस्तान जिंक लि० में कितने कर्मचारी और अधिकारी थे और उनकी संख्या कितनी है ;

(ख) क्या कर्मचारियों की छंटनी की गई थी और यदि हां, तो कब और कितने कर्मचारियों की छंटनी की गई और इसके क्या कारण हैं ; छंटनी किए गए कर्मचारियों को कहां भेजा गया और उन्हें किन पदों पर भेजा गया और इसके लिए क्या मानदंड अपनाया गया ;

(ग) इन मशीनों पर पहले किए गए कार्य का और अब किए जा रहे कार्य, पहले प्रयुक्त क्षमता और अब प्रयुक्त क्षमता ; पहले अदा किए गए किराए और कर्मचारियों की छंटनी के बाद अदा किए जा रहे किराए का तुलनात्मक विवरण क्या है ;

(घ) क्या हिन्दुस्तान जिंक के पास कुछ अन्य ऐसी मशीनें हैं अथवा उनकी प्राप्ति के लिए क्रियादेश दिए हैं और यदि हां, तो उनकी किराया लागत कितनी होगी और वे स्वदेशी होंगी अथवा आयातित ;

(ङ) क्या नई मशीनों का संचालन करने के लिए कुछ कर्मचारियों को वापस बुलाने का प्रस्ताव है अथवा नई भर्ती करने का विचार है ; और

(च) वर्ष 1972 से अब तक कितने कर्मचारियों को पदोन्नति दी गई ?

इस्पात और खान मंत्री (श्री बीजू पटनायक) : (क) हिन्दुस्तान जिंक लि० में 31-3-1972 को अधिकारियों और कर्मचारियों की संख्या (डाटा प्रोसेसिंग सेंटर के कर्मचारियों सहित) क्रमश: 186 और 4,300 थी । यह संख्या मार्च, 1977 के अन्त में बढ़कर 423 अधिकारी और 6,555 कर्मचारी हो गई । आई० सी० एल० डाटा प्रोसेसिंग सेंटर में 1972 में एक अधिकारी और 16 कर्मचारी थे और इस समय एक अधिकारी तथा 6 कर्मचारी हैं ।

(ख) आई० सी० एल० डाटा प्रोसेसिंग मशीनों द्वारा यांत्रिक लेखा पद्धति शुरू किए जाने के फलस्वरूप कोई छंटनी नहीं हुई है ।