भारत सरकार
रेल मंत्रालय

लोक सभा
14.12.2022 के
अतारांकित प्रश्न सं. 1189 का उत्तर

त्योहारों के मौसम में विशेष रेलगाड़ियों का सुगम परिचालन

1189. श्री सुनील दत्तात्रेय तटकरे:
श्रीमती सुप्रिया सदानंद सुले:
डॉ. अमोल रामसिंह कोल्हे:
डॉ. सुभाष रामराव भामरे:
श्री कुलदीप राय शर्मा:
डॉ. डी.एन.वी. सेंथिलकुमार एस.:

क्या रेल मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) भारतीय रेल द्वारा त्योहारों के मौसम के दौरान यात्रियों की सुगम और आरामदायक यात्रा सुनिश्चित करने के लिए कितनी विशेष रेलगाड़ियां चलाई गई हैं;

(ख) क्या सरकार ने त्योहारों के मौसम में अनारक्षित डिब्बों में यात्रियों के व्यवस्थित प्रवेश के लिए भीड़ को नियंत्रित करने के उपाय किए हैं और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ग) इस वर्ष त्योहारों के मौसम के दौरान स्टेशनों और रेलगाड़ियों में कितनी दुर्घटनाएं हुई, कितने लोग हताहत हुए और कितने लोग घायल हुए;

(घ) क्या भीड़ का उचित आकलन न होने के कारण यात्रियों को त्योहारों के मौसम में भारी भीड़ के कारण प्रतिवर्ष अनेक समस्याओं का सामना करना पड़ता है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ङ) क्या सरकार का प्रत्येक वर्ष उत्पन्न होने वाली समस्याओं के समाधान के लिए एक विशेष प्रकोष्ठ गठित करने का विचार है ताकि उचित निर्णय लिया जा सके और जिम्मेदारी सुनिश्चित की जा सके; और

(च) रेलवे द्वारा त्योहारों के मौसमों के दौरान यात्रियों की अतिरिक्त भीड़ के अनुपात में पर्याप्त संख्या में रेलगाड़ियां चलाने के लिए अन्य क्या कदम उठाए गए हैं/उठाए जा रहे हैं?

उत्तर

रेल, संचार एवं इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री

(श्री अश्विनी वैष्णव)

(क) से (च): विवरण सभा पटल पर रख दिया गया है।

******

s.k

त्योहारों के मौसम में विशेष रेलगाड़ियों के सुगम परिचालन के संबंध में 14.12.2022 को लोक सभा में श्री सुनील दत्तात्रेय तटकरे, श्रीमती सुप्रिया सदानंद सुले, डॉ. अमोल रामसिंह कोल्हे, डॉ. सुभाष रामराव भामरे, श्री कुलदीप राय शर्मा और डॉ. डी.एन.वी. सेंथिलकुमार एस. के अतारांकित प्रश्न सं. 1189 के भाग (क) से (च) के उत्तर से संबंधित विवरण।

(क) और (ख): भारतीय रेल, यात्रियों की सुविधा के लिए पर्यटन/तीर्थ यात्रा महत्व के गंतव्यों के लिए परिचालनिक व्यवहार्यता, यातायात औचित्य आदि के अध्यधीन, त्योहारों के मौसम, छुट्टियों के दौरान यात्रियों की अतिरिक्त भीड़ की आवश्यकता को पूरा करने के लिए स्पेशल गाड़ियों का संचालन करती है। स्पेशल गाड़ी चालन भारतीय रेल में एक सतत प्रक्रिया है। तदनुसार, 2022-2023 (नवंबर, 2022 तक) के दौरान, भारतीय रेल द्वारा स्पेशल गाड़ियों के 16766 फेरे संचालित किए गए हैं। भारतीय रेल, अतिरिक्त स्थान उपलब्ध करने के लिए, अस्थायी आधार पर गाड़ियों में डिब्बों की संख्या भी बढ़ाती है। रेल सुरक्षा बल द्वारा अन्य हितधारकों के साथ समन्वय करके निम्नलिखित कदम उठाए जाते हैं ताकि त्योहारों के मौसम में यात्रियों की सुरक्षित यात्रा सुनिश्चित की जा सके:-

(i) सभी प्रमुख और महत्वपूर्ण रेलवे स्टेशनों, जहां त्योहार मनाने के लिए विभिन्न गंतव्यों की यात्रा करने के लिए भारी भीड़ के पहुंचने की संभावना होती है, वहां भीड़ नियंत्रण हेतु व्यापक व्यवस्था की जाती है। भीड़ को सुव्यवस्थित तरीके से नियंत्रित करने के लिए सभी गतिविधियों की निगरानी हेतु वरिष्ठ अधिकारियों को इन स्टेशनों पर तैनात किया जाता है।

(ii) निवारक सुरक्षा उपाय के रूप में महत्वपूर्ण गाड़ियों की, विशेष रूप से जीएस सवारी डिब्बों में वीडियोग्राफी और फोटोग्राफी की जाती है।

(iii) भीड़-भाड़ वाले क्षेत्रों पर कड़ी निगरानी रखने और यात्रियों को वास्तविक समय पर सहायता प्रदान करने के लिए सीसीटीवी नियंत्रण कक्ष में आरपीएफ के कुशल कर्मचारी तैनात किए जाते हैं।

(iv) अत्यधिक भीड़ वाली अवधि के दौरान भगदड़ जैसी स्थिति से बचने के लिए भीड़ को सुचारू रूप से नियंत्रित करने हेतु राजकीय रेलवे पुलिस (जीआरपी) और रेल सुरक्षा बल (आरपीएफ) के कर्मचारियों को पैदल-पार पुलों पर तैनात किया जाता है।

(v) भीड़ को नियंत्रित करने और संदिग्ध गतिविधियों/व्यक्तियों/मदों पर कड़ी निगरानी रखने के लिए अतिरिक्त निवारक उपाय अपनाने हेतु, महत्वपूर्ण और संवेदनशील रेलवे स्टेशनों पर कर्मचारियों की तैनाती को बढ़ाने के अनुरोध के साथ जीआरपी/राज्य पुलिस के साथ समन्वय बनाए रखा जाता है।

s.k

(vi) स्टेशन में प्रवेश करने वाले यात्रियों की उचित तलाशी सुनिश्चित की जाती है। सुरक्षा कर्मियों को यात्रियों, विशेष रूप से महिला यात्रियों और बच्चों के साथ बातचीत करने के लिए व्यावहारिक कौशल में प्रशिक्षित किया जाता है।

(vii) गाड़ियों और रेल परिसरों में असामाजिक तत्वों के विरूद्ध कार्रवाई करने के लिए विशेष कार्यबल का गठन किया जाता है।

(viii) गाड़ियों/सवारी डिब्बों के संबंध में उचित समय पर उद्घोषणा सुनिश्चित की जाती है ताकि यात्रियों को सामान्य सवारी डिब्बों और उस प्लेटफॉर्म के स्थान के बारे में पता चल सके, जहां से गाड़ियां रवाना होंगी।

(ix) महिला यात्रियों, विशेष रूप से लंबी दूरी की गाड़ियों में यात्रा करने वाली महिला यात्रियों को वास्तविक समय पर सहायता प्रदान करने के लिए महत्वपूर्ण गाड़ियों में मिश्रित मार्गरक्षी तैनात किए जाते हैं।

(x) सामान्य सवारी डिब्बों में प्रवेश के लिए गाड़ी शुरू होने वाले स्टेशनों पर कतार प्रणाली अपनाई जाती है।

(ग): चालू वर्ष 2022-23 (अर्थात् 01.04.2022 से 30.11.2022 तक) के दौरान त्योहारों के मौसम में यात्री गाड़ी सहित कोई परिणामी गाड़ी दुर्घटना नहीं हुई है, जिसमें स्टेशनों और गाड़ियों में कोई यात्री हताहत अथवा घायल हुआ हो। इसके अलावा, वर्ष 2022 (नवंबर तक) में त्योहारों के मौसम के दौरान गाड़ियों और स्टेशनों में भीड़भाड़ के कारण किसी के हताहत होने की सूचना नहीं है।

(घ) से (च): भारतीय रेल में, आरक्षित टिकटों की बुकिंग का स्वरूप पूरे वर्ष एक समान नहीं होता है और यह व्यस्त और गैर-व्यस्त अवधि के दौरान बदलता रहता है। व्यस्त अवधि के दौरान, विशेष रूप से उच्च श्रेणी में और लोकप्रिय मार्गों पर आरक्षण खुलने या आरक्षण के बाद कम अवधि के भीतर आरक्षित स्थान समाप्त हो जाते हैं, जबकि निचली श्रेणियों में और कम लोकप्रिय मार्गों पर, पुष्टिशुदा स्थान तुलनात्मक रूप से लंबी अवधि के लिए उपलब्ध रहता है। गाड़ियों की प्रतीक्षा सूची की नियमित आधार पर निगरानी की जाती है और व्यस्त अवधि के दौरान अतिरिक्त भीड़ की आवश्यकता को पूरा करने के लिए विशेष गाड़ियां चलाई जाती हैं और परिचालनिक व्यवहार्यता, संसाधनों की उपलब्धता आदि के अध्यधीन मौजूदा गाड़ियों में डिब्बों की संख्या बढ़ाई जाती है।

******

s.k