

हैं। रही डिब्बों की कमी का सवाल, एंसी कोई शिकायत नहीं आई है।

**बनारस सिटी स्टेशन पर माल के डिब्बे**

\* १६६५. श्री रघुनाथ सिंह: क्या रेलवे मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) पूर्वांचल रेलवे के बनारस सिटी रेलवे स्टेशन पर माल गाड़ी के सैंकड़ों डिब्बे कितने दिनों से गिर पड़े हैं; और

(ख) उसके कारण क्या है ?

रेलवे तथा परिवहन मंत्री के सहायचिव (श्री शाहनबाज खां): (क) पूर्वांचल रेलवे का बनारस सिटी स्टेशन उन घुन हुए कुछ स्टेशनों में से है जहाँ बेकार माल-डिब्बे बचे जाने से पहले इकट्ठा किए जाते हैं। वहाँ पटरी से गिरा हुआ कोई माल-डिब्बा नहीं पड़ा है।

(ख) प्रश्न नहीं उठता।

श्री रघुनाथ सिंह: यह जो सैंकड़ों डिब्बे पड़े हैं यह रेल की पट्टी पर क्यों नहीं पड़े हैं, जमीन पर क्यों रखे गए हैं ?

श्री शाहनबाज खां: यह वे डिब्बे हैं जो कि बिल्कुल बेकार हो गए हैं और रेलवे के काम के नहीं हैं। इन डिब्बों में जो काम की चीजें होती हैं वह निकाल ली जाती हैं और बाकी डायरेक्टर जनरल डिप्टीजल के हवाले कर दी जाती हैं जहाँ से वे नीलाम की जाती हैं। रहा सवाल कि यह पट्टी पर क्यों नहीं हैं और जमीन पर क्यों हैं, इसका क्या फर्क पड़ता है।

**POSTS AND TELEGRAPHS COMPLAINTS ORGANISATION**

\*1697. **Shri D. C. Sharma:** Will the Minister of Communications be pleased to state:

(a) the number of complaints pending on the 1st April, 1955 with the Posts and Telegraphs Complaints Organisation;

(b) the number of complaints received during 1954-55 so far; and

(c) whether any cases of fraud were also dealt with by the Organisation during this period?

**The Deputy Minister of Communications (Shri Raj Bahadur):** (a) 34,360 (on 1-3-55)

(b) 4,19,616.

(c) Yes.

**Shri D. C. Sharma:** May I know what procedure is adopted to dispose of these complaints and if the hon. Minister has had any complaints with regard to the delayed disposal of these complaints?

**Shri Raj Bahadur:** We have got a special Complaints organisation with its offices all over the country. We have got a Director of Complaints who looks after the entire Complaints organisation. We have got 7 Circle Complaints officers for doing complaints work, and then 6 Circle Complaints officers who do complaints work plus other postal work, 13 Assistant Complaints officers, four Complaints Inspectors for Post offices and 13 Investigating Inspectors. The disposal of complaints, I think, is fairly satisfactory.

**Shri D. C. Sharma:** Is it not a fact that a Member of the Lok Sabha sent a complaint to this department about 9 or 10 months ago and it has not yet been disposed of? Yet, it is said that the matter is very satisfactory.

**Shri Raj Bahadur:** That depends on the nature of the complaint. If that particular complaint pertained to fraud or involved closer investigation or police investigation, that matter may be deemed to be such in which nothing could be done so far as this organisation is concerned. It should be pending with the Police.

**HOMOEOPATHY**

\*1698. **Shri S. C. Samants:** Will the Minister of Health be pleased to state:

(a) the constitution and functions of the Advisory Committee on Homoeopathy; and