

भारत सरकार
नागर विमानन मंत्रालय
लोक सभा
तारांकित प्रश्न संख्या : *171
गुरुवार, 28 जुलाई, 2022 / 06 श्रावण, 1944 (शक) को दिया जाने वाला उत्तर

उड़ानों में होने वाले विलंब हेतु मुआवजा

***171. श्री एन. के. प्रेमचन्द्रन:**

क्या नागर विमानन मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या उड़ानों का संचालन निर्धारित समय पर होना सुनिश्चित करने के लिए सरकार का विचार एक प्रणाली शुरू करने का है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं;

(ख) क्या सरकार ने एयरलाइन कंपनियों द्वारा उड़ानों के संचालन में होने वाली देरी का संज्ञान लिया है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ग) क्या एयरलाइन कंपनियां उड़ानों में देरी के कारण यात्रियों को हुए नुकसान की भरपाई करने के लिए उत्तरदायी हैं और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं;

(घ) क्या सरकार का इस संबंध में कदम उठाने का विचार है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ङ) क्या सरकार ने विभिन्न एयरलाइनों की उड़ानों में हुई देरी के संबंध में आंकड़े संगृहीत किए हैं; और

(च) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और उस पर क्या कार्रवाई की गई है?

उत्तर

नागर विमानन मंत्री (श्री ज्योतिरादित्य मा. सिंधिया)

(क) से (च) तक: वक्तव्य सदन के पटल पर रखा गया है।

" उड़ानों में होने वाले विलंब हेतु मुआवजा " के संबंध में दिनांक 28.07.2022 के लोक सभा के तारांकित प्रश्न संख्या 171 के उत्तर में संदर्भित वक्तव्य।

(क): आम तौर पर, उड़ानों का प्रचालन, एयरलाइनों द्वारा दायर और नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) द्वारा अनुमोदित, अनुसूची (शेड्यूल) के अनुसार किया जाता है। हालांकि, उड़ान में विलम्ब से बचने के लिए, नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने सभी अनुसूचित एयरलाइनों और हवाईअड्डा प्रचालकों के लिए "उड़ान विलम्ब कम करने के लिए प्रक्रिया पालन की जाने वाली प्रक्रिया" शीर्षक से 2017 का हवाई विमान परिवहन परिपत्र (एटीसी) 05 जारी किया है, जिसमें प्रति घंटे, प्रस्थान स्लॉट के एक समान वितरण, उड़ान योजनाओं को दायर करने, गैर-अनुसूचित प्रचालनों के लिए स्लॉट का आरक्षण, आदि का उल्लेख किया गया है ;

(ख): एयरलाइनों द्वारा उड़ानों के प्रचालन में देरी के मामलों पर कार्रवाई, डीजीसीए द्वारा उपरोक्त एटीसी के अनुसार की जाती है;

(ग) और (घ): डीजीसीए की नागर विमानन अपेक्षाएं (सीएआर) खंड-3, श्रृंखला-एम, भाग-IV, शीर्षक "बोर्डिंग नहीं करने देने, उड़ानों के रद्द होने और देरी से प्रचालित होने के कारण एयरलाइनों द्वारा यात्रियों को प्रदान की जाने वाली सुविधाएं" में विनिर्दिष्ट प्रावधान के अनुसार, एयरलाइनों की उड़ान में देरी के कारण, प्रभावित यात्रियों को भोजन और जलपान / वैकल्पिक उड़ान / पूर्ण धन-वापसी और / या होटल आवास प्रदान करने की आवश्यकता होती है, जो प्रस्थान के मूल घोषित निर्धारित समय से अपेक्षित देरी या प्रस्थान के संशोधित समय पर निर्भर करता है।

(ड.) और (च): कई बार उड़ानों में देरी, मौसम संबंधी, प्रचालनिक, हवाई यातायात व्यस्तता, तकनीकी, हवाईअड्डे से संबंधित मुद्दों आदि जैसे विभिन्न कारणों से होती है। मासिक यातायात डेटा प्रस्तुत करने के एक हिस्से के रूप में, बेंगलूर, दिल्ली, हैदराबाद और मुंबई जैसे व्यस्त मेट्रो हवाईअड्डों के संबंध में लिए अनुसूचित घरेलू एयरलाइनों की समय-पर-निष्पादन (ओटीपी) का आकलन किया जाता है और इसे "डेटा और रिपोर्ट" टैब के तहत डीजीसीए की वेबसाइट पर प्रकाशित किया जाता है। जनवरी-2022 से मई-2022 तक चार मेट्रो हवाईअड्डों पर एयरलाइन-वार ओटीपी डेटा अनुबंध के रूप में संलग्न है।

यात्रियों को उचित सूचना दिए बिना विशेष रूप उड़ान में देरी और व्यवधान से और रद्द होने के मामले में हवाई यात्रियों के लिए समुचित संरक्षा सुनिश्चित करने के लिए, डीजीसीए ने उपरोक्त सीएआर जारी किया है। उक्त सीएआर के प्रावधान के तहत निर्धारित उड़ानों में देरी और रद्द होने के कारण एयरलाइनों द्वारा प्रभावित यात्रियों को सुविधाएं/मुआवजा प्रदान करना आवश्यक है। आज की तारीख में सभी अनुसूचित एयरलाइनें इस विनियम का अनुपालन कर रही हैं।

समय पर निष्पादन (%)						
एयनलाइनें	जनवरी -22	फरवरी - 22	मार्च-22	अप्रैल-22	मई-22	जून -22 (अनन्तिम)
गो फर्स्ट	94.5	94.1	93.0	87.2	71.8	76.0
इंडिगो	93.9	95.4	93.9	90.1	82.0	84.5
विस्तारा	93.6	90.9	91.9	90.9	87.5	86.4
एअर इंडिया ग्रुप	92.9	89.8	91.2	81.8	81.0	83.1
एयर एशिया	92.0	88.5	91.3	94.8	90.8	89.8
स्पाइस जेट	87.5	90.9	90.4	89.2	70.9	79.4
एलायंस एयर	82.6	84.9	78.5	63.0	67.7	66.4