भारत सरकार
उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय
उपभोक्ता मामले विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या 511
जिसका उत्तर मंगलवार 25 जून, 2019 को दिया जाएगा

भ्रामक विज्ञापन

511. श्री ए. राजाः

क्या उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) भ्रामक विज्ञापनों के विरुद्ध परिवादों (जीएएमए) के संबंध में कुल कितनी शिकायतें की गई हैं और गत चार वर्षों में उनके समाधान की स्थिति क्या है;

(ख) क्या विज्ञापक द्वारा उक्त शिकायतों के प्रत्युत्तर में की गई सुधारात्मक कार्रवाई का ब्यौरा सार्वजनिक किया गया है;

(ग) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है; और

(घ) यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं?

उत्तर

उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण मंत्री
(श्री राम विलास पासवान)

(क): मार्च, 2015 और मई, 2014 की अवधि के बीच 'गामा' पोर्टल पर 11610 शिकायतें पंजीकृत की गई जिनमें से 6710 शिकायतों का समाधान कर दिया गया है और 2769 शिकायतों को अस्वीकार कर दिया गया है।

(ख) से (घ): प्रत्येक शिकायतकर्तों की उसकी शिकायत की गई कार्रवाई अवगत कराया जाता है। किसी विशिष्ट- शिकायत के परिणामों को सार्वजनिक रूप से नहीं बताया गया।

*****